



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

*„Tento projekt je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a obecního rozpočtu.“*

## Statutární město Opava

# PŘÍLOHA Č. 8

## Analytická část aktualizace strategického plánu

**Podrobná analýza stanovisek zaměstnanců,  
volených politiků a dalších cílových skupin  
ke stávajícímu strategickému plánu a jeho  
aktualizaci**

**Zpracovatel:** Stanislav Kocourek, Petra Orságová, konzultanti MVS projekt, s.r.o.

**Název projektu:** Aktualizace strategického plánu a řízení rizik Statutárního města Opavy

**Registrační číslo projektu:** CZ.1.04/4.1.01/89.00090

## Obsah

Úvod.....	6
<b>I. Přehled aktivit projektu – řešená aktivita.....</b>	<b>7</b>
<b>II. Podrobná analýza stanovisek zaměstnanců, volených politiků a dalších cílových skupin ke stávajícímu strateg. plánu a jeho aktualizaci .....</b>	<b>8</b>
Cílové skupiny a forma dotazování.....	8
Forma dotazování:.....	8
<b>III. Harmonogram postupu prací: .....</b>	<b>9</b>
Počet respondentů, kteří se účastnili dotazníkového šetření.....	9
<b>IVa. Ukázka online dotazníku pro členy ZMO, zaměstnance MMO, žáky ZŠ a SŠ a občany města .....</b>	<b>10</b>
Aktualizace strategického plánu a řízení rizik Statutárního města Opavy .....	10
<b>IVb. Ukázka online dotazníku pro organizace působící v oblasti sportu, kultury, sociálních služeb.....</b>	<b>16</b>
<b>Aktualizace strategického plánu a řízení rizik Statutárního města Opavy.....</b>	<b>16</b>
<b>V. Vyhodnocení dotazníkového šetření .....</b>	<b>19</b>
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast fungování města [1. Možnostmi účastnit se místního plánování, rozhodování o tom, co se ve městě bude dít] .....	19
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast fungování města [2. Možnostmi a dostupností bydlení (nabídka domů a bytů, stavebních parcel, cenová dostupnost)] .....	19
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast fungování města [3. Investičními akcemi města za posledních 7 let (zaměření investičních akcí)] .....	20
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast fungování města [4. Fungováním Technických služeb (svoz odpadu, úklid města, ...)] .....	20
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast fungování města [5. Fungováním Městské policie] .....	21
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast fungování města [6. Fungováním Magistrátu města Opavy] .....	21
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast fungování města [7. Dostupností zdravotnických služeb] .....	22
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast fungování města [8. Dostupností a nabídkou sociálních služeb (např. pečovatelská služba, DSP, charita)] .....	22
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast fungování města [9. Bezbariérovostí pro občany se sníženou mobilitou ve městě] .....	23
Celková průměrná známka za Oblast fungování města: jak jste spokojen(a) s: .....	23

Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast fungování města - Vaše náměty na zlepšení .....	24
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast podpory zaměstnanosti a podnikání [10. Možnostmi pracovních příležitostí ve městě] .....	27
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast podpory zaměstnanosti a podnikání [11. Možnostmi odborné rekvalifikace].....	27
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast podpory zaměstnanosti a podnikání [12. Podporou podnikání ].....	28
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast podpory zaměstnanosti a podnikání [13. Připraveností ploch pro podnikání (průmyslové zóny)].....	28
Celková průměrná známka za Oblast podpory zaměstnanosti a podnikání: jak jste spokojen(a) s: .....	29
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast podpory zaměstnanosti a podnikání - Vaše náměty na zlepšení.....	30
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast možnosti vzdělávání [14. Fungováním mateřských škol] ..	32
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast možnosti vzdělávání [15. Fungováním základních škol] ....	32
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast možnosti vzdělávání [16. Fungováním středních škol].....	33
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast možnosti vzdělávání [17. Fungováním vysokých škol] .....	33
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast možnosti vzdělávání [18. Fungováním celoživotního vzdělávání].....	34
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast možnosti vzdělávání [19. Nabídkou kurzů, seminářů a vzdělávacích akcí] .....	34
Celková průměrná známka za Oblast možnosti vzdělávání: jak jste spokojen(a) s:.....	35
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast možnosti vzdělávání - Vaše náměty na zlepšení.....	36
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast možnosti volnočasových aktivit [20. Fungováním sportovních zařízení] .....	38
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast možnosti volnočasových aktivit [21. Fungováním divadel a kin].....	38
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast možnosti volnočasových aktivit [22. Fungováním muzeí a výstavních sálů] .....	39
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast možnosti volnočasových aktivit [23. Fungováním kulturních domů] .....	39
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast možnosti volnočasových aktivit [24. Fungováním knihoven] .....	40

Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast možnosti volnočasových aktivit [25. Nabídkou volnočasových aktivit v oblasti školství (zájmové kroužky, Lidové školy umění, apod.)].....	40
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast možnosti volnočasových aktivit [26. Nabídkou volnočasových aktivit v oblasti sociálních služeb (nizkoprahová zařízení, kluby apod.)].....	41
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast možnosti volnočasových aktivit [27. Fungováním zájmových sdružení] .....	41
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast možnosti volnočasových aktivit [28. Jiné (uveďte, prosím, o jaké "jiné" se jedná do kolonky níže)] .....	42
Jiné (uveďte, prosím, o jaké "jiné" se jedná).....	42
Celková průměrná známka za Oblast možnosti volnočasových aktivit: jak jste spokojen(a) s: ....	44
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast možnosti volnočasových aktivit - Vaše náměty na zlepšení .....	45
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast dopravy [29. Možnostmi parkování] .....	47
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast dopravy [30. Fungováním MHD].....	47
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast dopravy [31. Možnostmi pěší a cyklistické dopravy].....	48
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast dopravy [32. Stavem silnic].....	48
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast dopravy [33. Dopravním spojením s okolními městy].....	49
Celková průměrná známka za Oblast dopravy: jak jste spokojen(a) s: .....	49
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast dopravy - Vaše náměty na zlepšení .....	50
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast životního prostředí [34. Dostupností veřejných parků a zahrad, zeleně obecně] .....	54
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast životního prostředí [35. Fungováním sběru, zpracování a využití odpadů] .....	54
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast životního prostředí [36. Čistotou ovzduší a snižování hlukové zátěže ].....	55
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast životního prostředí [37. Zlepšováním stavu přírody a krajiny ].....	55
Celková průměrná známka za Oblast životního prostředí: jak jste spokojen(a) s:.....	56
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast životního prostředí - Vaše náměty na zlepšení.....	57
<b>VI. Vyhodnocení dotazníkového šetření „organizace“ .....</b>	<b>60</b>
Otázka: Působnost vaší organizace .....	60

Otázka: Jak jste spokojen/a s: [1. Možnostmi účastnit se místního plánování] .....	61
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Možnostmi účastnit se místního plánování - Vaše náměty na zlepšení.....	61
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Podporou ze strany města [2a. Podporou ze strany města - finance].....	62
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Podporou ze strany města [2b. Podporou ze strany města - spolupráce].....	63
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Podporou ze strany města [2c. Podporou ze strany města - poradenství] .....	64
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Podporou ze strany města [2d. Podporou ze strany města - propagace].....	65
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Podporou ze strany města [2e. Podporou ze strany města - jiné (uveďte, prosím, o jaké "jiné" se jedná do kolonky níže)].....	66
Otázka: Jiné (uveďte, prosím, o jaké "jiné" se jedná).....	66
Celková průměrná známka za: Podpora ze strany města: jak jste spokojen(a) s:.....	67
Otázka: Jak jste spokojen/a s: Podporou ze strany města - Vaše náměty na zlepšení .....	68
Otázka: 3. Klíčové problémy k řešení dané oblasti.....	69
Otázka: 4. Náměty na zlepšení současného stavu .....	69
<b>Výsledky ankety Zdravého města pro rok 2013 .....</b>	<b>70</b>

# Úvod

Tato zpráva zahrnuje výsledky spokojenosti a stanovisek vybraných cílových skupin ke stávajícímu strategickému plánu a jeho aktualizaci. Jednotlivé oblasti strategického plánu, na které bylo zaměřeno dotazníkové šetření, jsou v této zprávě porovnány napříč cílovými skupinami, které se dotazníkového šetření zúčastnily. Cílovými skupinami jsou v této zprávě (v tomto porovnání) členové Zastupitelstva města Opavy, občané města Opavy, zaměstnanci Magistrátu města Opavy a žáci základních a středních škol. Zástupci těchto cílových skupin byli osloveni formou on-line dotazníkového šetření, kdy obsah dotazníku byl navázán na stávající prioritní oblasti, spokojenost a potřeby respondentů vzhledem k obsahu strategického plánu, zda priority odpovídají současnému vývoji, která témata chybí, spokojenost s plněním apod.

K výše zmíněným cílovým skupinám jsou zpracovány podrobné zprávy pro každou cílovou skupinu zvlášť. Tyto podrobné zprávy jsou samostatnými přílohami této zprávy celkové.

Poslední cílovou skupinou byly organizace působící v oblasti sportu, kultury, sociálních služeb a případně dalších oblastech. Pro tuto cílovou skupinu bylo dotazníkové šetření odlišné od ostatních výše zmíněných – zaměřeno na možnosti účastnit se místního plánování, spokojenost s podporou ze strany města a klíčové problémy k řešení. Proto je tato cílová skupina zahrnuta samostatně na konec této srovnávací zprávy.

Cílem dotazníkového šetření bylo zjištění názoru na směr, kterým by se měl proces tvorby aktualizace strategického plánu ubírat, kde vidí cílové skupiny hlavní problémy či nedostatky a nové možnosti rozvoje.

## I. Přehled aktivit projektu – řešená aktivita

<i>Části projektu</i>	<i>Název aktivity</i>	<i>Harmonogram</i>
<b>I. Přípravná část aktualizace strategického plánu</b>	Tvorba metodiky zpracování aktualizace strategického plánu	
<b>FINÁLNÍ TERMÍN PLNĚNÍ ČÁSTI I.</b>		<b>30. 4. 2013</b>
<b>II. Analytická část aktualizace strategického plánu</b>	Revize stávajícího plnění strategického plánu	
	<b>Podrobná analýza stanovisek zaměstnanců a volených politiků ke strategickému plánu</b>	
	Definování problémových oblastí rozvoje města Opavy	
	Definování „Nulové varianty“	
	Kurz aktualizace Strategického plánu	
<b>FINÁLNÍ TERMÍN PLNĚNÍ ČÁSTI II.</b>		<b>30. 9. 2013</b>
<b>III. Návrhová část aktualizace strategického plánu</b>	Vedení a řízení workshopů Řídícího výboru a 5 pracovních skupin	
	Provedení analýzy výstupů pracovních skupin	
	Seřazení jednotlivých aktivit strategického plánu dle priorit a objemu finančních prostředků	
<b>FINÁLNÍ TERMÍN PLNĚNÍ ČÁSTI III.</b>		<b>30. 6. 2014</b>
<b>IV. Zpracování návrhu aktualizovaného strategického plánu</b>	Tvorba dokumentu aktualizovaného strategického plánu	
	Příprava materiálu k projednání v orgánech města	
	Prezentace finálního návrhu aktualizace strategického plánu cílové skupině	
	Zpracování grafického návrhu dokumentu vč. přípravy textu pro tisk	
	Tisk dokumentu	
<b>FINÁLNÍ TERMÍN PLNĚNÍ ČÁSTI IV.</b>		<b>30. 11. 2014</b>

## **II. Podrobná analýza stanovisek zaměstnanců, volených politiků a dalších cílových skupin ke stávajícímu strateg. plánu a jeho aktualizaci**

### **Cílové skupiny a forma dotazování**

Pro analýzu byly určeny tyto cílové skupiny:

- ❖ vedení města
- ❖ zastupitelé
- ❖ zaměstnanci MMO
- ❖ garanti jednotlivých oblastí,
- ❖ hospodářská komora, úřad práce
- ❖ organizace působící v oblasti sportu, kultury, sociálních služeb
- ❖ žáci ZŠ a SŠ
- ❖ občané

Konkrétní obsah dotazníku se zabýval stávajícími prioritními oblastmi, spokojeností a potřebami respondentů vzhledem k obsahu strategického plánu, současnému vývoji ve městě a jejich spokojeností s plněním SP.

### **Forma dotazování:**

- ❖ Individuální rozhovory – formou řízených rozhovorů zpracovatele s danou cílovou skupinou
- ❖ On –line dotazník – vypracuje zpracovatel, odkaz na internetových stránkách města [www.opava-city.cz](http://www.opava-city.cz).
- ❖ Tištěná forma dotazníku umístěná v Městském informačním centru, při vstupu do budov magistrátu a uveřejněna v měsíčníku Hláška

Forma dotazníkového šetření je považována za vysoce efektivní techniku, která umožňuje postihnout vyšší počet osob v poměrně krátkém čase a získat od nich potřebné informace. Všem účastníkům šetření byla zaručena anonymita a dbali jsme na to, aby k vyplněným dotazníkům nebyl umožněn přístup dalším osobám, a to jak v průběhu sběru dat, tak i během vyhodnocování a po ukončení celého šetření a zpracování této zprávy.

Hodnocení bylo prováděno následující hodnotící škálou:

1. velmi spokojen(a)
2. spíše spokojen(a)
3. spíše nespokojen(a)
4. velmi nespokojen(a)

N – nehodnotím



### III. Harmonogram postupu prací:

<i>Části projektu</i>	<i>Název aktivity</i>	<i>Harmonogram</i>
<b>II. Analytická část aktualizace strategického plánu</b>	1) Sestavení cílových skupin a sběr kontaktů	Duben 2013
	2) Vytvoření finální verze dotazníku	Květen 2013
	3) Realizace individuálních rozhovorů a on-line dotazníku a jejich průběžné vyhodnocení	Červen až srpen 2013
	4) Výstupem bude zpráva z analýzy stanovisek klíčových skupin na zaměření aktualizace strategického plánu v jednotlivých prioritních oblastech.	30. 8. 2013

#### **Počet respondentů, kteří se účastnili dotazníkového šetření**

Počet respondentů, kteří se účastnili dotazníkového šetření: Členové ZMO	16
Počet respondentů, kteří se účastnili dotazníkového šetření: občané	96
Počet respondentů, kteří se účastnili dotazníkového šetření: zaměstnanci	70
Počet respondentů, kteří se účastnili dotazníkového šetření: žáci ZŠ a SŠ	271
Počet respondentů, kteří se účastnili dotazníkového šetření: organizace	5

# IVa. Ukázka online dotazníku pro členy ZMO, zaměstnance MMO, žáky ZŠ a SŠ a občany města

## Aktualizace strategického plánu a řízení rizik Statutárního města Opavy

„Tento projekt je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a obecního rozpočtu.“

Název projektu: Aktualizace strategického plánu a řízení rizik Statutárního města Opavy  
Registrační číslo projektu: CZ.1.04/4.1.01/89.00090

Vážená paní, Vážený pane,

obracíme se na Vás v rámci projektu realizovaného Statutárním městem Opava s názvem „Aktualizace strategického plánu a řízení rizik Statutárního města Opavy“, realizovaného ve spolupráci se společností MVS Projekt, s.r.o., s žádostí o vyplnění krátkého dotazníku. Prostřednictvím tohoto projektu by mělo dojít k aktualizaci stávajícího Strategického plánu ekonomického a územního rozvoje Statutárního města Opavy na období 2008 až 2020.

Rádi bychom Vás proto požádali o vyplnění anonymního dotazníku, jehož cílem je hodnocení Vaší spokojenosti s vybranými oblastmi fungování města a navržení prioritních oblastí rozvoje. Vaše hodnocení a návrhy budou zpracovány a využity pro aktualizaci stávajícího strategického plánu města.

Děkujeme za Vaši spolupráci

Mgr. Dalibor Halátek, náměstek primátora

V případě dotazů kontaktujte pracovníky Odboru rozvoje města a strategického plánování e- mail: [rozvoj@opava-city.cz](mailto:rozvoj@opava-city.cz).

Jednotlivé otázky hodnotíte, prosím, podle následující stupnice:

- 1 - velmi spokojen
- 2 - spíše spokojen
- 3 - spíše nespokojen
- 4 - velmi nespokojen
- N – nemohu posoudit

### Jak jste spokojen/a s: Oblast fungování města

1 - velmi spokojen	2 - spíše spokojen	3 - spíše nespokojen	4 - velmi nespokojen	N – nemohu posoudit
--------------------	--------------------	----------------------	----------------------	---------------------

1. Možnostmi účastnit se místního plánování, rozhodování o tom, co se ve městě bude dít



2. Možnostmi a dostupností bydlení (nabídka domů a bytů, stavebních parcel, cenová dostupnost)



1 - velmi spokojen      2 - spíše spokojen      3 - spíše nespokojen      4 - velmi nespokojen      N – nemohu posoudit

3. Investičními akcemi města za posledních 7 let (zaměření investičních akcí)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Fungováním Technických služeb (svoz odpadu, úklid města, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Fungováním Městské policie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Fungováním Magistrátu města Opavy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Dostupností zdravotnických služeb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Dostupností a nabídkou sociálních služeb (např. pečovatelská služba, DSP, charita)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Bezbariérovostí pro občany se sníženou mobilitou ve městě	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Jak jste spokojen/a s: Oblast fungování města - Vaše náměty na zlepšení**

**Jak jste spokojen/a s: Oblast podpory zaměstnanosti a podnikání**

1 - velmi spokojen      2 - spíše spokojen      3 - spíše nespokojen      4 - velmi nespokojen      N – nemohu posoudit

10. Možnostmi pracovních příležitostí ve městě	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Možnostmi odborné rekvalifikace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	1 - velmi spokojen	2 - spíše spokojen	3 - spíše nespokojen	4 - velmi nespokojen	N – nemohu posoudit
12. Podporou podnikání	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Připraveností ploch pro podnikání (průmyslové zóny)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Jak jste spokojen/a s: Oblast podpory zaměstnanosti a podnikání - Vaše náměty na zlepšení**

**Jak jste spokojen/a s: Oblast možnosti vzdělávání**

	1 - velmi spokojen	2 - spíše spokojen	3 - spíše nespokojen	4 - velmi nespokojen	N – nemohu posoudit
14. Fungováním mateřských škol	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Fungováním základních škol	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Fungováním středních škol	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Fungováním vysokých škol	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Fungováním celoživotního vzdělávání	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Nabídkou kurzů, seminářů a vzdělávacích akcí	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Jak jste spokojen/a s: Oblast možnosti vzdělávání - Vaše náměty na zlepšení**

**Jak jste spokojen/a s: Oblast možnosti volnočasových aktivit**

	1 - velmi spokojen	2 - spíše spokojen	3 - spíše nespokojen	4 - velmi nespokojen	N – nemohu posoudit
20. Fungováním sportovních zařízení	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Fungováním divadel a kin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Fungováním muzeí a výstavních sálů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Fungováním kulturních domů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Fungováním knihoven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Nabídkou volnočasových aktivit v oblasti školství (zájmové kroužky, Lidové školy umění, apod.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Nabídkou volnočasových aktivit v oblasti sociálních služeb (nizkoprahová zařízení, kluby apod.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Fungováním zájmových sdružení	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Jiné (uveďte, prosím, o jaké "jiné" se jedná do kolonky níže)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Jiné (uveďte, prosím, o jaké "jiné" se jedná)**

**Jak jste spokojen/a s: Oblast možnosti volnočasových aktivit - Vaše náměty na zlepšení**

**Jak jste spokojen/a s: Oblast dopravy**

	1 - velmi spokojen	2 - spíše spokojen	3 - spíše nespokojen	4 - velmi nespokojen	N – nemohu posoudit
29. Možnostmi parkování	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30. Fungováním MHD	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
31. Možnostmi pěší a cyklistické dopravy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
32. Stavem silnic	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
33. Dopravním spojením s okolními městy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Jak jste spokojen/a s: Oblast dopravy - Vaše náměty na zlepšení****Jak jste spokojen/a s: Oblast životního prostředí**

	1 - velmi spokojen	2 - spíše spokojen	3 - spíše nespokojen	4 - velmi nespokojen	N – nemohu posoudit
34. Dostupností veřejných parků a zahrad, zeleně obecně	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
35. Fungováním sběru, zpracování a využití odpadů	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
36. Čistotou ovzduší a snižováním hlukové zátěže	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
37. Zlepšováním stavu přírody a krajiny	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Jak jste spokojen/a s: Oblast životního prostředí - Vaše náměty na zlepšení**



#### Obecné informace - pohlaví

- muž
- žena

#### Obecné informace - věk

- do 18 let
- 18 - 30 let
- 31 - 50 let
- 51 - 65 let
- nad 65 let

#### Obecné informace - zaměstnání

- student
- zaměstnaný (pracovní poměr nebo OSVČ)
- nezaměstnaný
- důchodce
- mateřská (rodičovská) dovolená



evropský  
sociální  
fond v ČR EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

„Tento projekt je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a obecního rozpočtu.“

## IVb. Ukázka online dotazníku pro organizace působící v oblasti sportu, kultury, sociálních služeb

### Aktualizace strategického plánu a řízení rizik Statutárního města Opavy

„Tento projekt je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a obecního rozpočtu.“

Název projektu: Aktualizace strategického plánu a řízení rizik Statutárního města Opavy  
Registrační číslo projektu: CZ.1.04/4.1.01/89.00090

Vážená paní, Vážený pane,

obracíme se na Vás v rámci projektu realizovaného Statutárním městem Opava s názvem „Aktualizace strategického plánu a řízení rizik Statutárního města Opavy“, realizovaného ve spolupráci se společností MVS Projekt, s.r.o., s žádostí o vyplnění krátkého dotazníku. Prostřednictvím tohoto projektu by mělo dojít k aktualizaci stávajícího Strategického plánu ekonomického a územního rozvoje Statutárního města Opavy na období 2008 až 2020.

Rádi bychom Vás proto požádali o vyplnění anonymního dotazníku, jehož cílem je hodnocení Vaší spokojenosti s vybranými oblastmi fungování města a navržení prioritních oblastí rozvoje. Vaše hodnocení a návrhy budou zpracovány a využity pro aktualizaci stávajícího strategického plánu města.

Děkujeme za Vaši spolupráci

Mgr. Dalibor Halátek, náměstek primátora

V případě dotazů kontaktujte pracovníky Odboru rozvoje města a strategického plánování e- mail: [rozvoj@opava-city.cz](mailto:rozvoj@opava-city.cz).

Jednotlivé otázky hodnotíte, prosím, podle následující stupnice:

- 1 - velmi spokojen
- 2 - spíše spokojen
- 3 - spíše nespokojen
- 4 - velmi nespokojen
- N – nemohu posoudit

Ke každé otázce máte možnost uvést náměty (komentáře) pro zlepšení současného stavu.

#### Působnost vaší organizace



Oblast sportu



Oblast kultury



Oblast sociálních služeb



Jiné:

#### Konkrétní předmět vaší činnosti:

#### Jak jste spokojen/a s:



1 - velmi spokojen      2 - spíše spokojen      3 - spíše nespokojen      4 - velmi nespokojen      N – nemohu posoudit

1. Možnostmi účastnit se místního plánování

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

**Jak jste spokojen/a s: Možnostmi účastnit se místního plánování - Vaše náměty na zlepšení**

**Jak jste spokojen/a s: Podporou ze strany města**

1 - velmi spokojen      2 - spíše spokojen      3 - spíše nespokojen      4 - velmi nespokojen      N – nemohu posoudit

2a. Podporou ze strany města - finance

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

2b. Podporou ze strany města - spolupráce

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

2c. Podporou ze strany města - poradenství

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

2d. Podporou ze strany města - propagace

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

2e. Podporou ze strany města - jiné (uveďte, prosím, o jaké "jiné" se jedná do kolonky níže)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

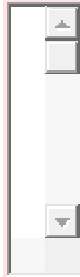
**Jiné (uveďte, prosím, o jaké "jiné" se jedná)**

**Jak jste spokojen/a s: Podporou ze strany města - Vaše náměty na zlepšení**

**3. Klíčové problémy k řešení dané oblasti**



#### 4. Náměty na zlepšení současného stavu



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

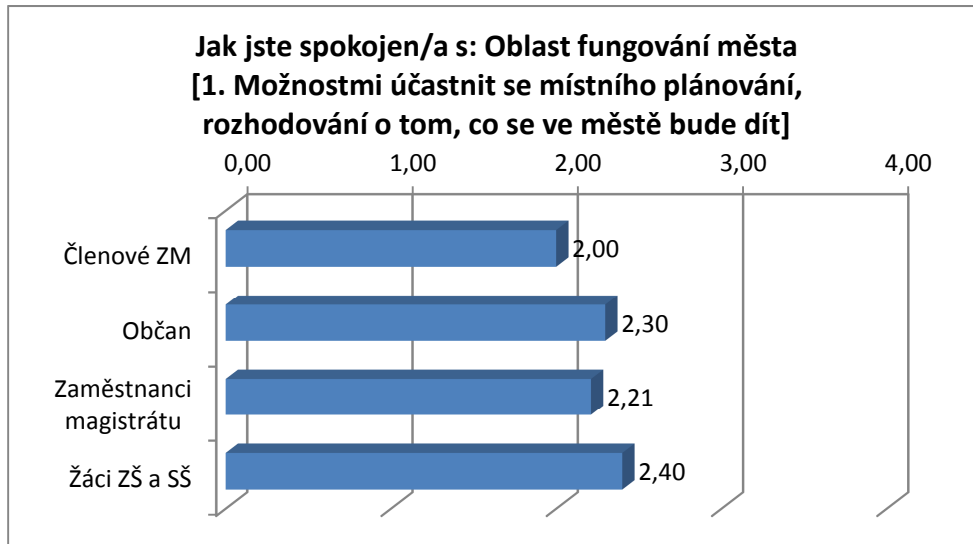
PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

„Tento projekt je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a obecního rozpočtu.“

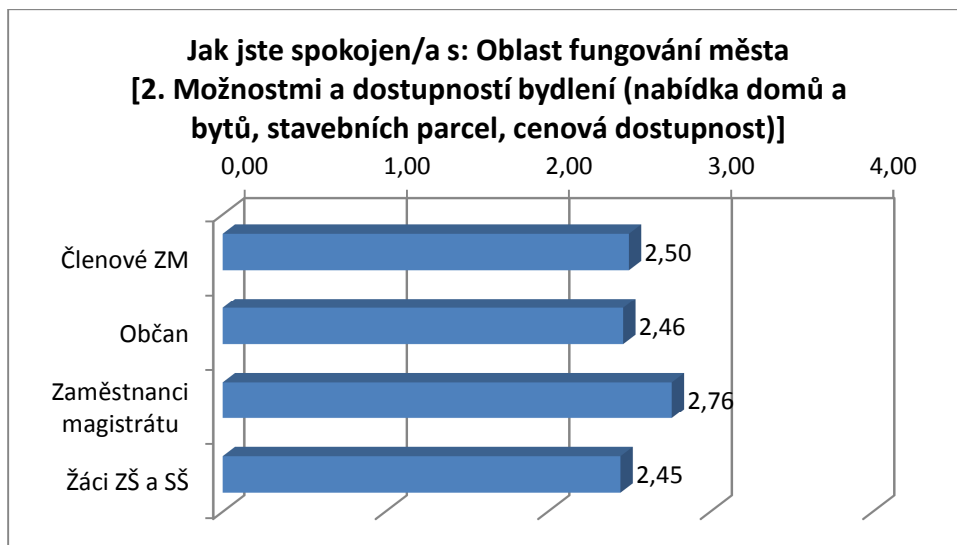


## V. Vyhodnocení dotazníkového šetření

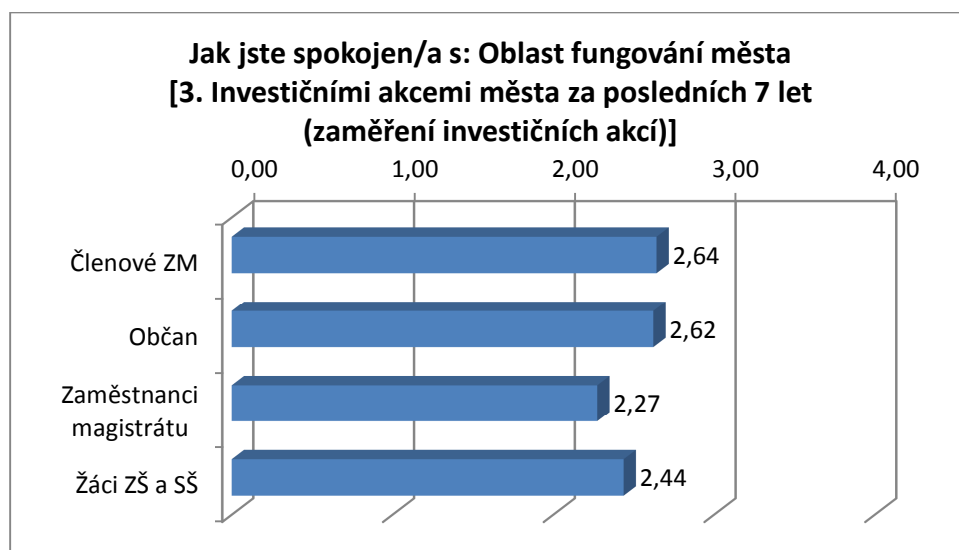
**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast fungování města [1. Možnostmi účastnit se místního plánování, rozhodování o tom, co se ve městě bude dít]**



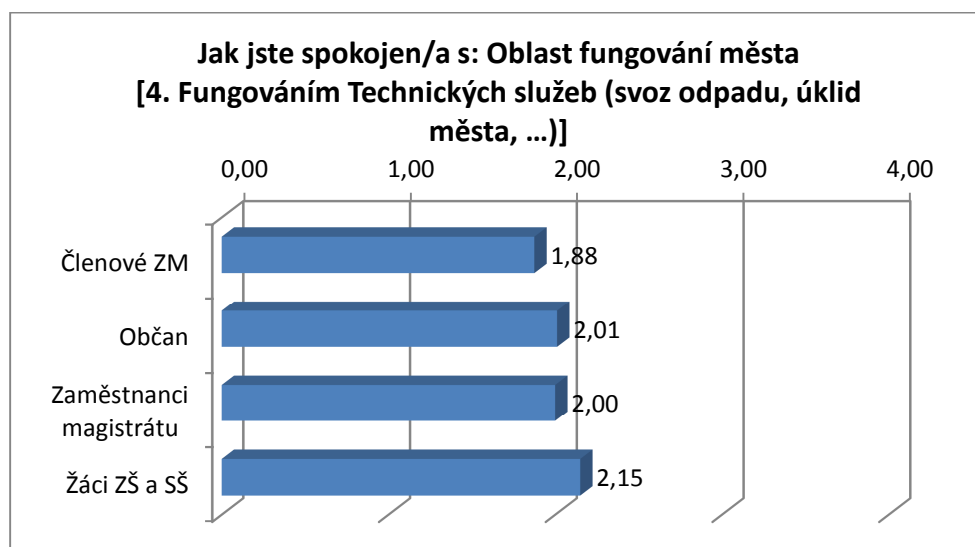
**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast fungování města [2. Možnostmi a dostupností bydlení (nabídka domů a bytů, stavebních parcel, cenová dostupnost)]**



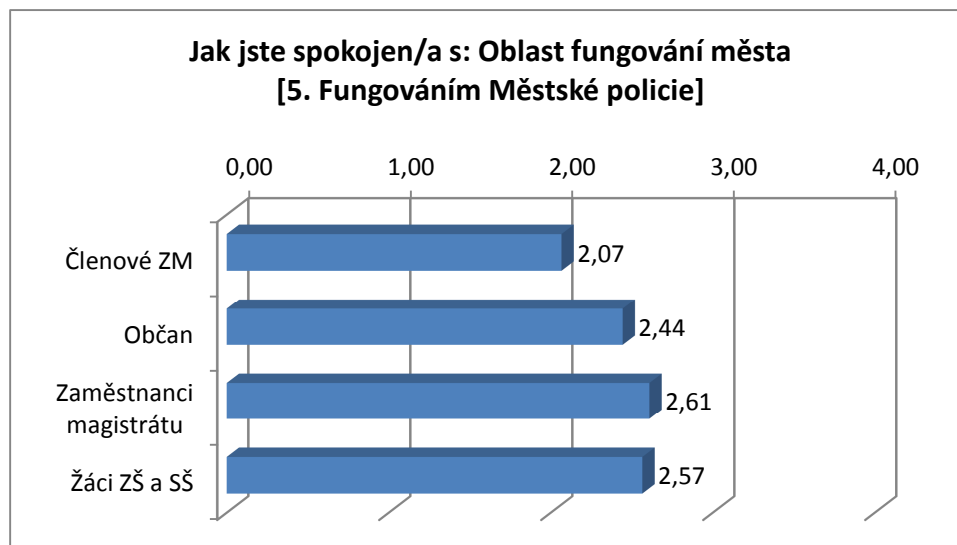
**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast fungování města [3. Investičními akcemi města za posledních 7 let (zaměření investičních akcí)]**



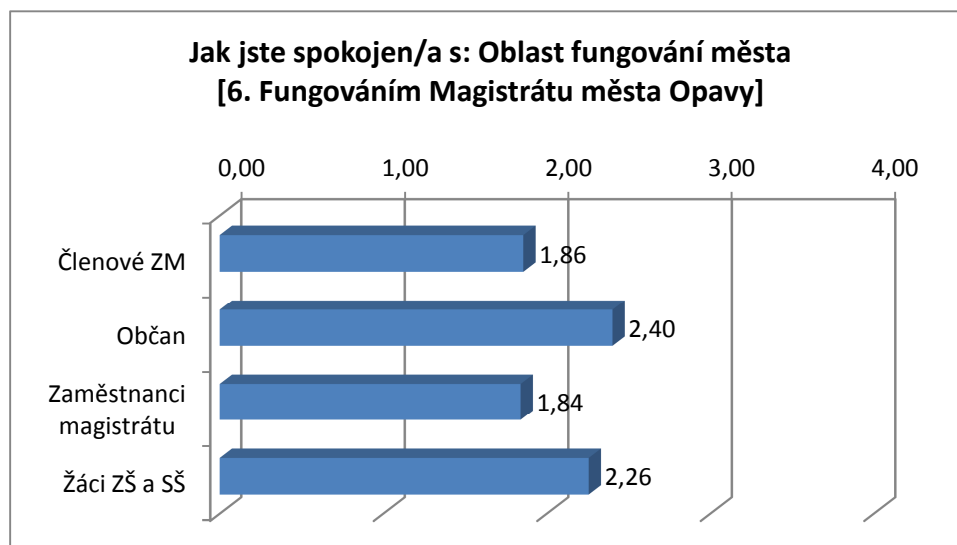
**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast fungování města [4. Fungováním Technických služeb (svoz odpadu, úklid města, ...)]**



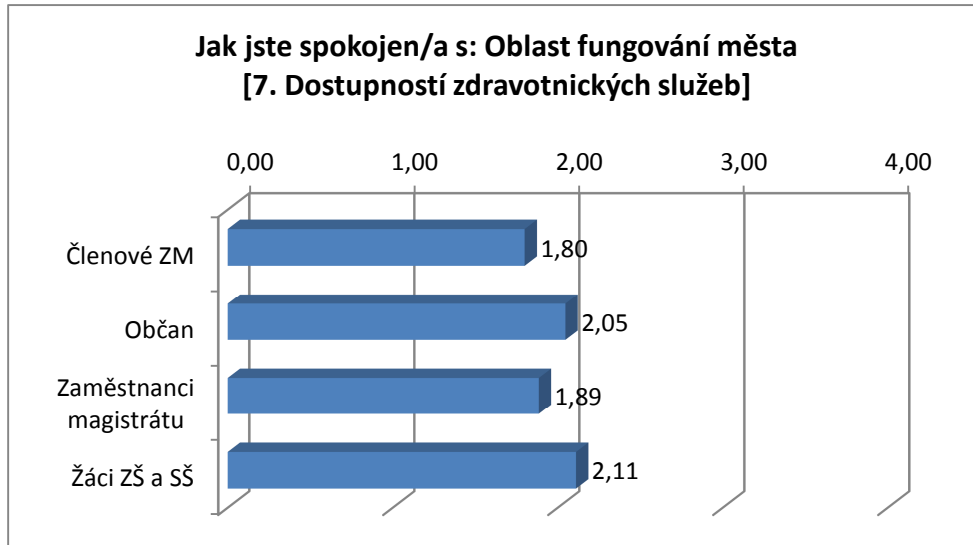
**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast fungování města [5. Fungováním Městské policie]**



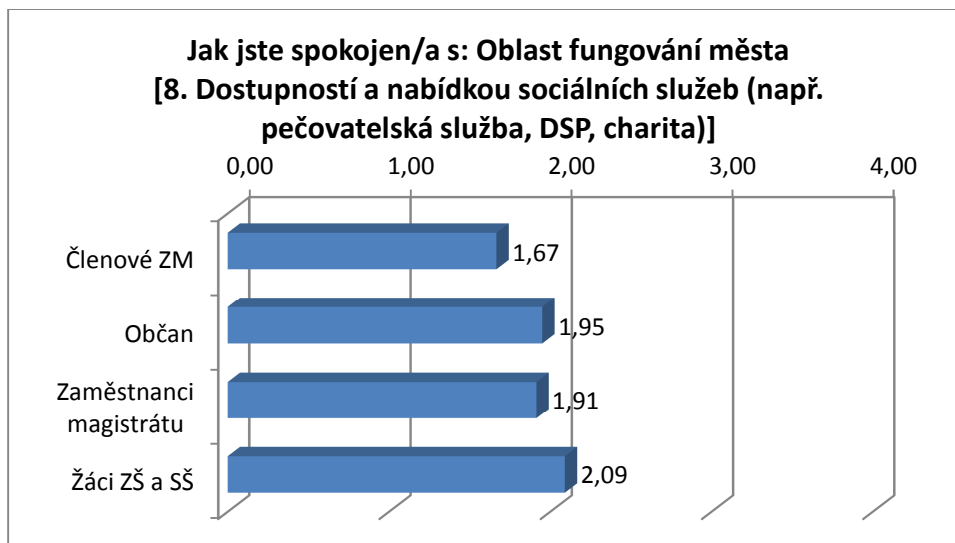
**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast fungování města [6. Fungováním Magistrátu města Opavy]**



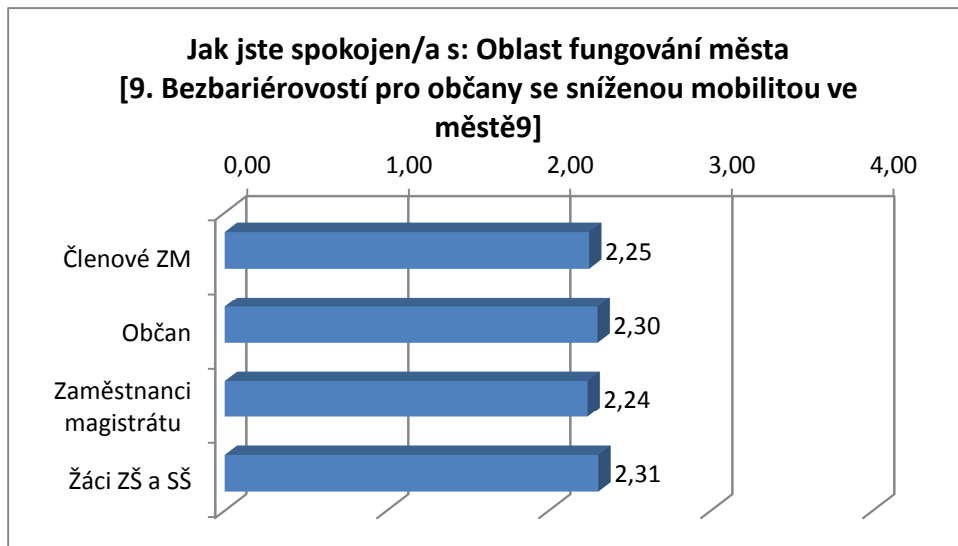
**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast fungování města [7. Dostupností zdravotnických služeb]**



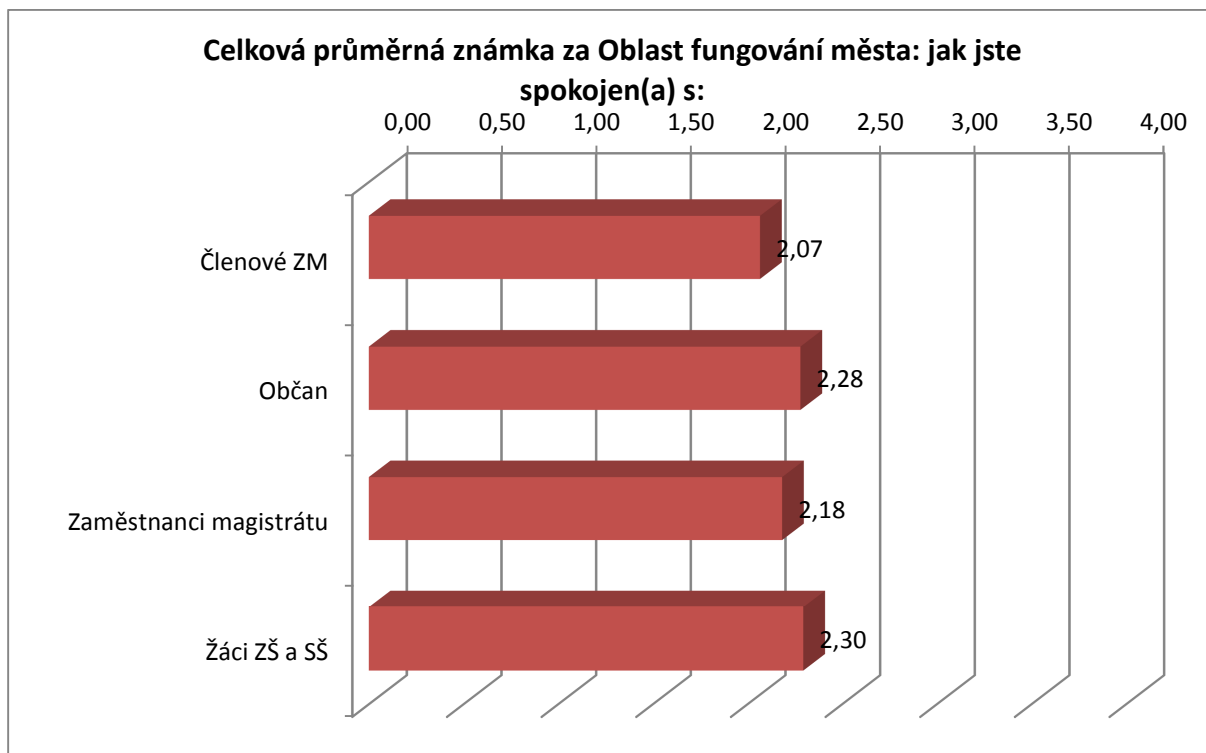
**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast fungování města [8. Dostupností a nabídkou sociálních služeb (např. pečovatelská služba, DSP, charita)]**



**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast fungování města [9. Bezbariérovostí pro občany se sníženou mobilitou ve městě]**



**Celková průměrná známka za Oblast fungování města: jak jste spokojen(a) s:**



## Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast fungování města - Vaše náměty na zlepšení

### Členové ZMO

- ❖ Zaměření investic i na okrajové části města - např. kanalizace Kylešovice.
- ❖ Bezbariérovost - zaměřit se na širší okolí města. Zdravé město - spíše lokálně a zaměřit se na zpětnou vazbu. Investice obrátit na školy a byty v majetku města. Magistrát - mnohdy neochota, opoziční přístup. Rigidní vůči změnám.
- ❖ Investice by měly směřovat zejména do infrastruktury, do údržby vlastního majetku, zejména školního. Připravit plochy k výstavbě, dokončit prům. zónu ve Vávrovicích.
- ❖ Podpora zapojení veřejnosti. Investice zejména do kultury - vyvolává zvýšení provozních nákladů.
- ❖ Špatná úroveň služeb zdravotnických zařízení. Drahé bydlení v bytech - vysoké nájem. Malá možnost zapojit občana do dění ve městě.
- ❖ Nabídka bytů je dostatečná, ale pro mnohé je nedostupná finančně. Ujasnit si priority a provázat je s finančními možnostmi. Schází ucelená představa jakým směrem jít.
- ❖ Bydlení - nabídka startovacích bytů, např. v Kasárnách Jaslo. Zdravotnická zařízení - zlepšení úrovně. Nedostatek domovů pro seniory, DPS. Zlepšení bezbariérovosti, kojící koutky na magistrátě - zpříjemnění pobytu v centru města a na úřadech pro osoby s omezením.
- ❖ Větší propagace aktivit. Zpřístupnit přehledně městský rozpočet občanům "participativní rozpočet". Zapojování občanů, zveřejňování faktur apod. na stránkách města.
- ❖ Dostupnost bytů je velká, horší s vysokými fin. náklady. Pomoc developerům - podpora výstavby RD. Investice do infrastruktury, rekonstrukce městských budov.
- ❖ Koordinace a transparentnost příspěvkových org. města - velké rezervy. Chybí odlehčovací soc. služby., systém podpory podnikatelů k uplatnění hendikepovaných osob. Magistrát - zlepšit přístup některých úředníků. Minulé investice - nebyly zhodnoceny provozní náklady - zatížení města.
- ❖ Investice příliš velkorysé vzhledem ke stávajícímu stavu majetku. Malá nabídka parcel pro výstavbu RD. Ceny bytů a domů na vysoké úrovni.

### Občan

- ❖ Nejsem spokojen, protože nás každoročně okrádá o bohatší rozpočet Obce.
- ❖ k otázce č. 9 - při používání kočárku je moje mobilita velmi omezena.
- ❖ Jsem velmi nespokojena s investicemi do škol (- staršího roku výstavby). Vzhled budov - oprýskané fasády působí odpudivě.
- ❖ Magistrát: pasivita; nezájem; arogance; neschopnost; sliby; výmluvy; lži; nedodržení slova; dehonestace občana; neřešení skutečných problémů, ale pouze těch líbivých a mediálně zajímavých; vytváření falešných iluzí o městě; jednostranná preference jedné části města a centra; neprofesionalita - pí. mluvčí magistrátu - vyměnit; totální nečinnost odboru dopravy - sekce pozemní komunikace - vyměnit vedení; velká tolerance porušování dopravních předpisů-parkování; rychlost; zajištění kontejnerů proti vykrádání;
- ❖ Zakázat podomní nabídky všeho druhu. Zakázat výkup kovů od občanů; u ostatních prokázání původu. Zakázat výkup čehokoliv bez prokázání původu získání



- ❖ Snížit byrokracii na úřadech, možnost vyřízení většinu požadavků na jednom místě. Příklad: zruším za zesnulého platbu popelnic, ale po nějaké době mi přijde na jméno zesnulého platba za psa. Jednotlivé odbory by měly být více provázané. Podílet se finančně na provozu pohotovosti a lékárny a tím prodloužit ošetřovací dobu.
- ❖ Někteří by se mohli zamyslet nad tím, že tu jsou pro lidi a ne naopak.
- ❖ Potřeba revitalizace parteru na sídlišti Olomoucká ul. včetně úpravy povrchu chodníků, vybudování chodníků v hlavních komunikačních směrech, vzrostlé zeleně (nedostatek slunečního svitu v bytech nižších podlaží), dětských hřišť, zelených ploch a parkovacích míst je přes veškerá mnohá opakující se upozornění vedení města Opavy ignorována.
- ❖ Ze strany města je veškerá péče věnována asociálním lidem, není zde podpora mladých rodin. Startovací bydlení pro mladé rodiny.
- ❖ Byl bych raději, kdyby se město u investičních akcí zaměřilo na do budoucna strategické oblasti (úspory energií, využití odpadu, udržitelná doprava, zásobování lokálními potravinami) než na sranda projekty typu Obecní dům, Dům umění, Rybníček
- ❖ Nejsme spokojeni. Není provedena elektrifikace ulice Joži Davida parcela 1381 kú. Kylešovice. Zvýšená procento napadení ve večerních a nočních hodinách. Zvýšené obavy o zdraví našich dětí. Absolutní tma, posílali jsme již foto rozbité komunikace. Neprofesionální přístup ze strany MMO. Opatření: Prosíme o opravu a osvětlení komunikace: parcela 1381 - ulice Joži Davida.
- ❖ Více hybridních autobusu
- ❖ Ano, jsem s ní spokojena, alespoň v tom, co mohu posoudit a ovlivnit.
- ❖ Uvolnit více ploch pro bydlení nebo opravit více cest v příměstských oblastech.

#### Zaměstnanci magistrátu

- ❖ Větší zaměření investiční politiky města do oprav bytového fondu zejména v centru města
- ❖ Investiční akce města současného vedení nelze hodnotit, vzhledem k tomu, že žádné vlastní investiční akce nerealizovali. V posledních letech se pouze dokončili akce bývalého vedení, současné vedení se investicemi vůbec nezabývá.
- ❖ Více oprav a vybavení školských zařízení. Více prostředků na pečovatelské služby a odlehčovací péči.

#### Žáci ZŠ a SŠ

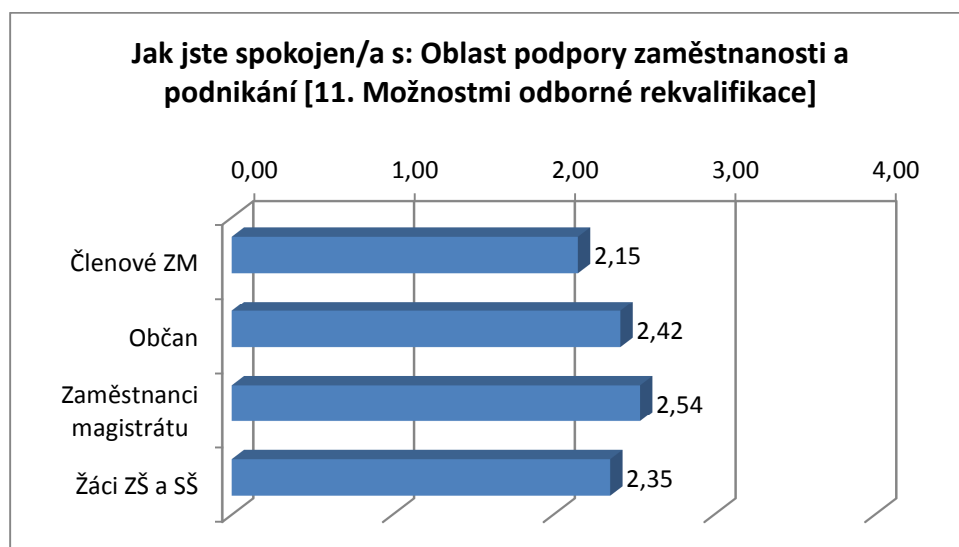
- ❖ Jako majitel nemovitostí, ve kterých se vzdělávají naše děti, se o ně řádně nestará, mnohé jsou přímo v dezolátním stavu. Nezateplené, vypadávajícími okny, s protékajícími střechami, opadávajícími fasádami, s obrovským únikem tepla.
- ❖ Jsem spokojen.
- ❖ Nevím.
- ❖ Nebydlím tady.
- ❖ Je to tady ve městě dobré, vše je celkem dostupné. Sice tady nebydlím, ale dojíždím tady za vzděláním.
- ❖ Nenamítám nic, jsem spokojený!
- ❖ Více kulturních akcí jako Oldies letní kina apod.
- ❖ Nemohu posoudit.

- ❖ Bylo by dobré dát občanům více najevo, že mají možnost také rozhodovat o činnostech města, například vyvěsit plakáty na nástěnky ve městě.
- ❖ Nejvíce s otázkou č. 4, když jdu do školy, či z ní, často vidím technické služby svážen odpad či čistit chodníky
- ❖ Je mi to jedno. Nebydlím ve městě, takže nemohu soudit.
- ❖ Ve městě bych navýšil počet policistů, kteří by hlídali město. Také bych zvětšil počet kamer v problémových oblastech. Zvětšil bych počet bezplatných parkovacích míst.
- ❖ Dříve uklízet po zimě kamínky s chodníků a cest
- ❖ Nemohu posoudit, nejsem z Opavy
- ❖ Nejsem z Opavy, nemůžu blíže specifikovat položené otázky.
- ❖ Nemohu posoudit
- ❖ Dlouhé opravování silnic, chodníků a budov, Více parkovacích míst
- ❖ Otevřít více center pro pomoc ostatním lidem v nouzi.
- ❖ Více laviček
- ❖ Nevím, nějak neřeším fungování města. Nejsem spokojena spíše s opavskými občany. A nemám žádné náměty na zlepšení.
- ❖ Chtěla bych změnit toho tady hodně – snížit dopravu, i když vím, že se to tady nedostane. Ale i méně obchodů, protože je tady jen samý supermarket a žádné parky na odpočinek a na relaxaci. Jsem s Opavou skoro velmi nespokojená.
- ❖ Nová cesta po ulici Gudrichová
- ❖ Kratší čekání na městskou policii.
- ❖ Jediné, co mi vadí, je dostupnost autobusu v odlehlejších částech Opavy (Vávrovice, Zlatníky, Slavkov....)
- ❖ Technické služby by mohly být více aktivní.
- ❖ Rozšířit MHD
- ❖ Málo městských domů, hodně znečištěných ulic (vzduchu) a staví se moc obchodních domů. Málo hřišť a sportovních míst, mohl by se tu vystavět parkur park
- ❖ Jsem docela spokojená
- ❖ Výstavba aquaparku v Opavě, více hřišť.
- ❖ V poslední době stavíte zbytečně moc obchodních domů postavili jste Bredu a teď přímo naproti Albertu stavíte zbytečný Kaufland. Kdybyste radši postavili ještě jeden skatepark, v tom jednom novém je to přečpané a jezdí tam moc lidí.
- ❖ Docela se v noci bojím vyjít ven. Lampy málo svítí, všude samí ožralí bezďáci a ožralci. Měli byste něco udělat s policií, protože to je děs. Ve městě všechny obtěžují cikáni, radši nevycházím ven po 20. hodině!
- ❖ Lépe by mohla pracovat policie. Sprosté, opilé, negramotné děcka se neustále poflakují po městě, Bredě a jinde. Je to hrůza. Nechápu ty rodiče, socialku na ně!
- ❖ Více kulturních akcí (koncerty, festivaly) by jistě bylo přínosem. Pokud se koná nějaká akce spojená s hudbou, nemusela by téměř vždy striktně končit s odbitím 10. hodiny večerní.
- ❖ Zlepšení parku u Dolního náměstí a také i parku Na Ptačaku (pro volný pohyb psů)
- ❖ Nemocnice!
- ❖ Zlepšení parku u Dolního náměstí a také i parku na Ptačáku.
- ❖ Docela to jde, jenom byste mohli upravit Horní a Dolní náměstí kytičky, fontánky, stromečky!!!
- ❖ Prostor pro popelnice (na Hrnčířské ul.) je věčně obýván bezdomovci, občané v okolí by byli rádi, kdyby více chodily hlídky policistů.

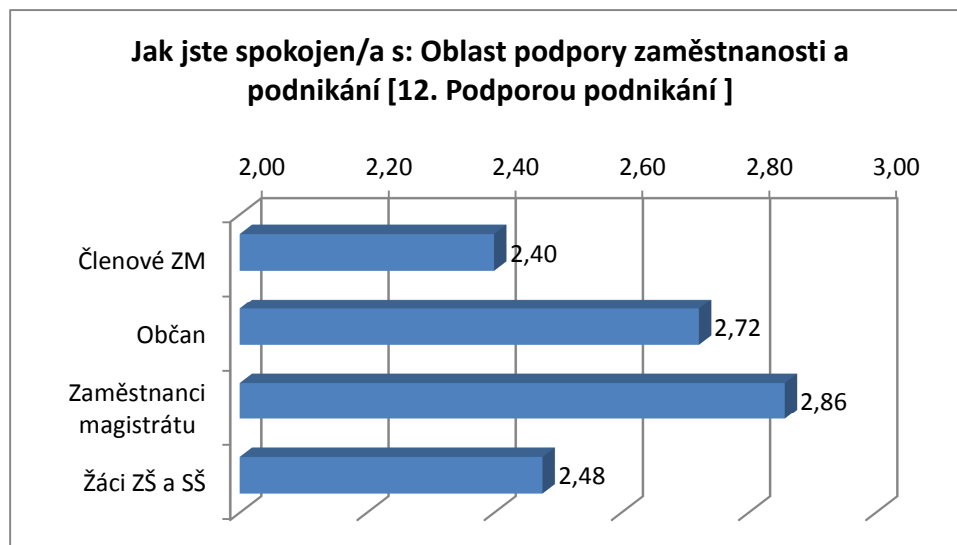
**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast podpory zaměstnanosti a podnikání [10. Možnostmi pracovních příležitostí ve městě]**



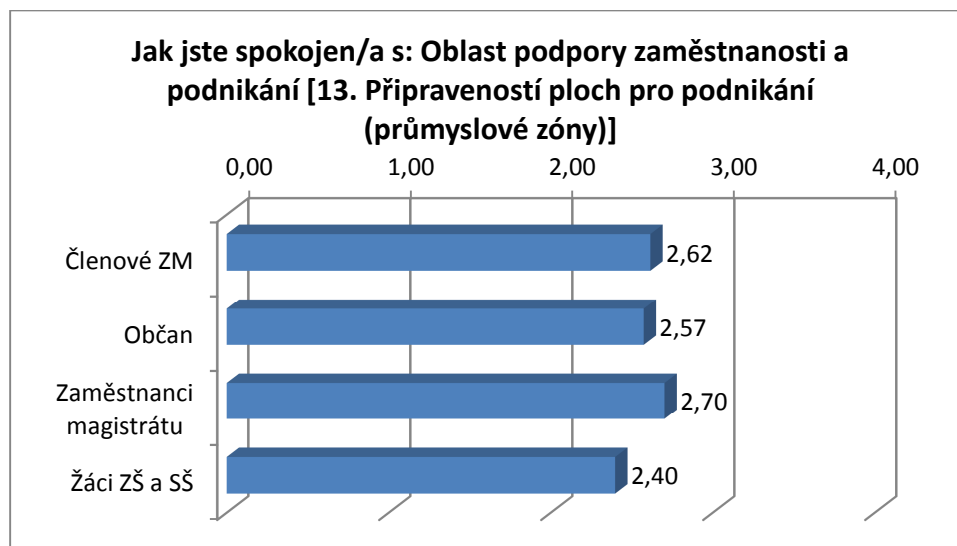
**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast podpory zaměstnanosti a podnikání [11. Možnostmi odborné rekvalifikace]**



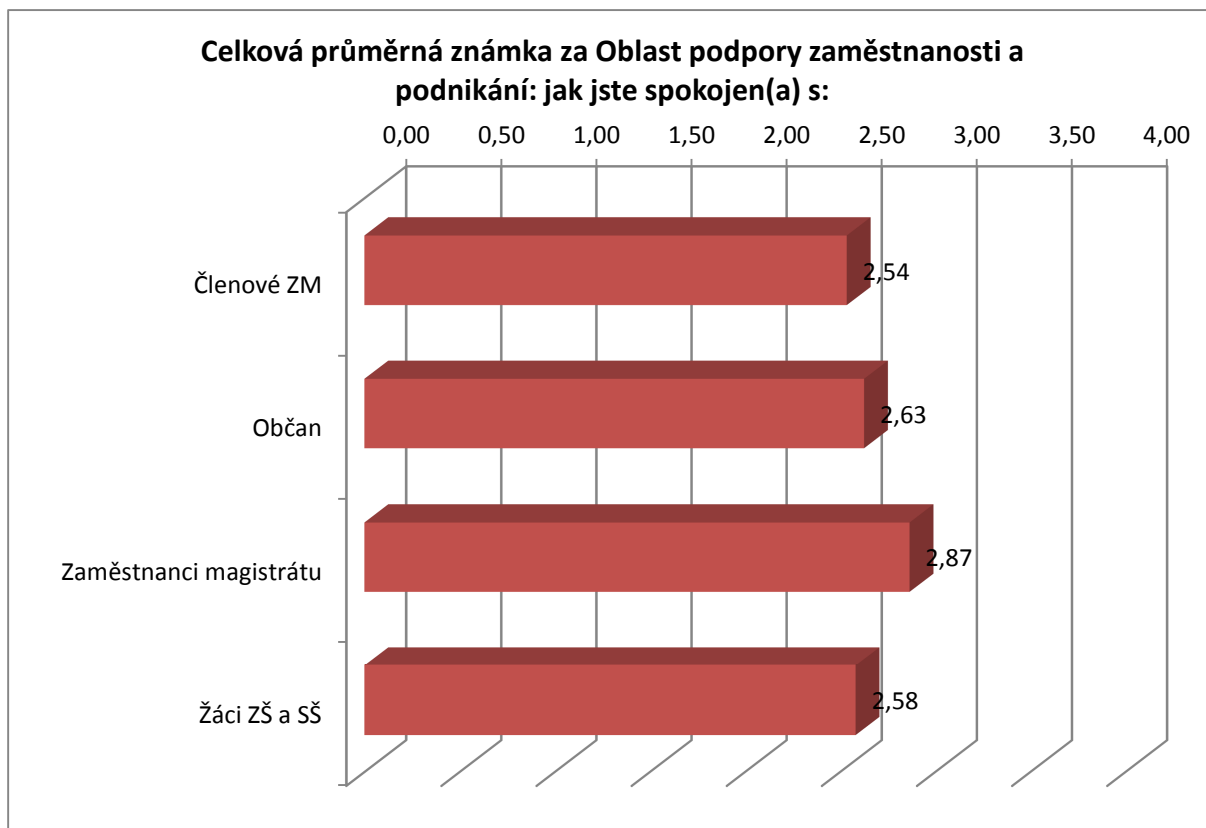
**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast podpory zaměstnanosti a podnikání [12. Podporou podnikání ]**



**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast podpory zaměstnanosti a podnikání [13. Připraveností ploch pro podnikání (průmyslové zóny)]**



## Celková průměrná známka za Oblast podpory zaměstnanosti a podnikání: jak jste spokojen(a) s:



## Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast podpory zaměstnanosti a podnikání - Vaše náměty na zlepšení

### Členové ZMO

- ❖ Pravidelná setkání vedení města nejen s velkými, ale i středními a menšími podnikateli.
- ❖ Chybí průmyslová plocha
- ❖ Nedostatek pracovních příležitostí, zmapovat situaci v rekvalifikačních kurzech - reflektovat poptávku. Sítování kontaktů - větší spolupráce s podniky. Organizování hromadných nákupů služeb. Chybí kurzy v oblasti podnikání, praktické vzdělávání.
- ❖ Podpora podnikání. Problém s VZ - nelze podpořit místní podnikatele.
- ❖ Větší podpora podnikání spolu s HK.
- ❖ Podpora dostupnosti informací pro podnikatele. Využití Dukelských kasáren.
- ❖ Bussines Heroes - projekt na podporu začínajícím podnikatelům. Navázání vztahů s Polskem. Podpora firem k zaměstnávání žen po mateřské.
- ❖ Není připravená plocha k podnikání. Spolupráce ÚP. Jednání s podnikateli.
- ❖ Větší transparentnost ve VZ. Systémový přístup k tomu, co máme a jak využít vlastní potenciál.  
Vyváženost podnikatel. aktivit v centru města.
- ❖ Projekt destinačního managementu Opavské Slezsko- přilákání lidí - podpora místních podnikatelů. Prac. příležitosti jen v některých oborech. Chybí návaznost univerzity na zaměstnavatele. Podpora podnikání - rezervy ze strany města. Větší aktivita i role HK. Spolupráce s městem - jak podpořit podnikatele.

### Občan

- ❖ Často jde o rodinné firmy nebo si majitelé zaměstnají jen známé. Výběrová řízení jsou pak jen "divadlo", vítěz je předem znám. Velmi těžko se v Opavě shání práce.
- ❖ Podnikání není třeba podporovat, stačí mu zbytečně nedělat problémy (např. byrokratické).
- ❖ Snížení nájemného u nebytových prostor v majetku města. Raději mít menší zisk z nájmu, než mít prázdné nebytové prostory a vylidněné centrum. Než zakládat nové průmyslové zóny, tak raději podpořit brownfieldy. Snažit se zakázat vyhláškou, nebo jiným nařízením výstavbu marketů. Protože společnosti mohou odejít, ale jejich "hangáry" nám tady bohužel zůstanou místo toho aby se na těch plochách postavily bytové domy
- ❖ Podporu podnikání zaměřit vyloženě na malé místní podnikatele
- ❖ Vcelku spokojenost.
- ❖ Nedávat sociální dávky větší než některé výplaty
- ❖ Celkově nemohu posoudit
- ❖ Nedávat sociální dávky větší než některé výplaty, např. moje teta má jako sestřička 12 000 a sociální dávky mohou toto číslo i dalece převyšovat.

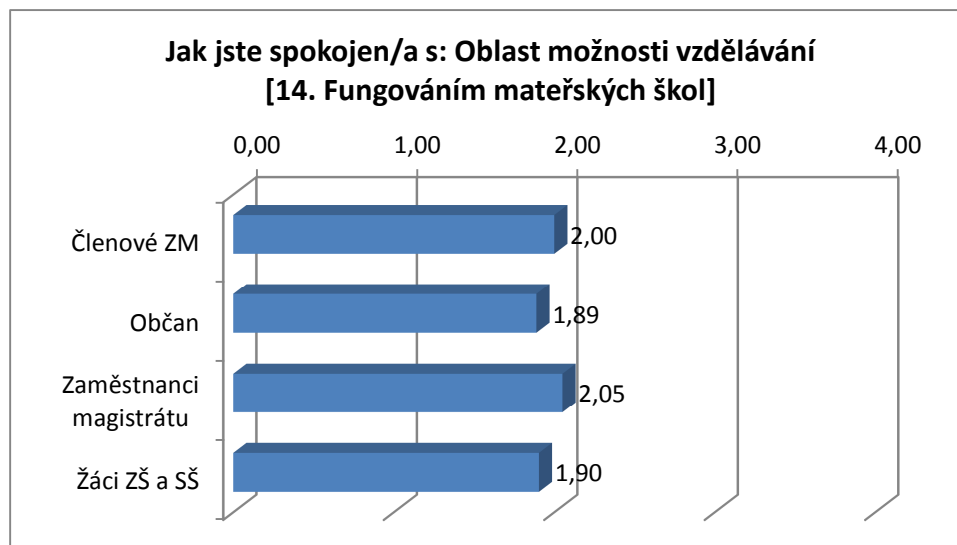
### Zaměstnanci magistrátu

- ❖ Rozšíření oblastí sociálních služeb a školství a tím i zvýšení zaměstnanosti.

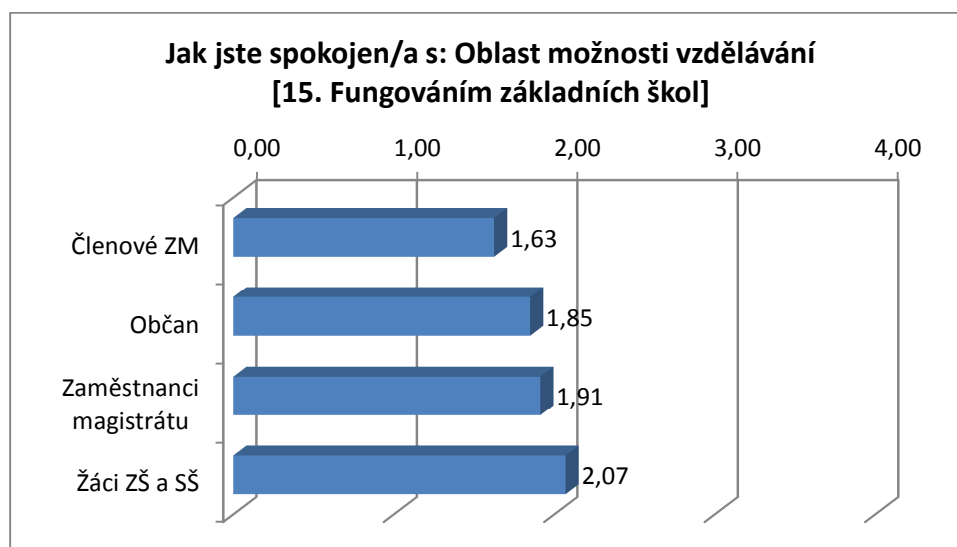
## Žáci ZŠ a SŠ

- ❖ Ne, nejsem, nemáte dostatek práce
- ❖ Více práce by mohlo být, pak by se hned měli všichni líp :)
- ❖ Jsem spokojen
- ❖ V Opavě je malé množství výběru brigád pro studenty!
- ❖ Studuji a o trvalou práci jsem se nikdy neucházel, takže nemohu posoudit, nepočítám-li brigádu, která se sehnat dá, když máte kontakty nebo pevnou vůli navštěvovat instituce, různá střediska (myslím si)
- ❖ Je mi to jedno. Nebydlím ve městě, takže nemohu soudit.
- ❖ Nemohu posoudit, nejsem z Opavy
- ❖ Více pracovních míst, ale to vy zřejmě nemůžete ovlivnit.
- ❖ Nemusela jsem ještě řešit takové věci ohledně zaměstnání a podnikání takže nevím, ale brzy mě to čeká.
- ❖ Aby lidé dělali to, co mají a by dobře dělali svou práci a neflákali ji.
- ❖ Dovolit drobným podnikatelům větší možnosti práce
- ❖ Mohlo by zde být více brigád pro mladistvé (Od 15 let)
- ❖ Žádné nemám.
- ❖ V dnešní době je těžké sehnat brigádu nebo stálé pracovní místo. Často nastoupíte do práce a za měsíc vás vyhodí, protože je tam moc zaměstnanců a potom naberou další a postupně je pak vyhazují.
- ❖ Práce je tu dost, ale brigád pro mladší děcka třeba od 15 let tu není vůbec.
- ❖ K dispozici nejsou žádné brigády. Pro věkovou kategorii 15-17
- ❖ Myslím si, že ve městě je problém s počtem pracovních míst obecně – je jich opravdu málo, zároveň mě však nenapadá žádné realizovatelné řešení tohoto problému.
- ❖ Každý obyvatel by měl sehnat slušnou práci, i ti co mají dobrou vysokou!
- ❖ V Opavě je málo volných míst pro nezaměstnané!! Z vlastních zkušeností to mohu potvrdit.
- ❖ Nespokojen

**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast možnosti vzdělávání  
[14. Fungováním mateřských škol]**

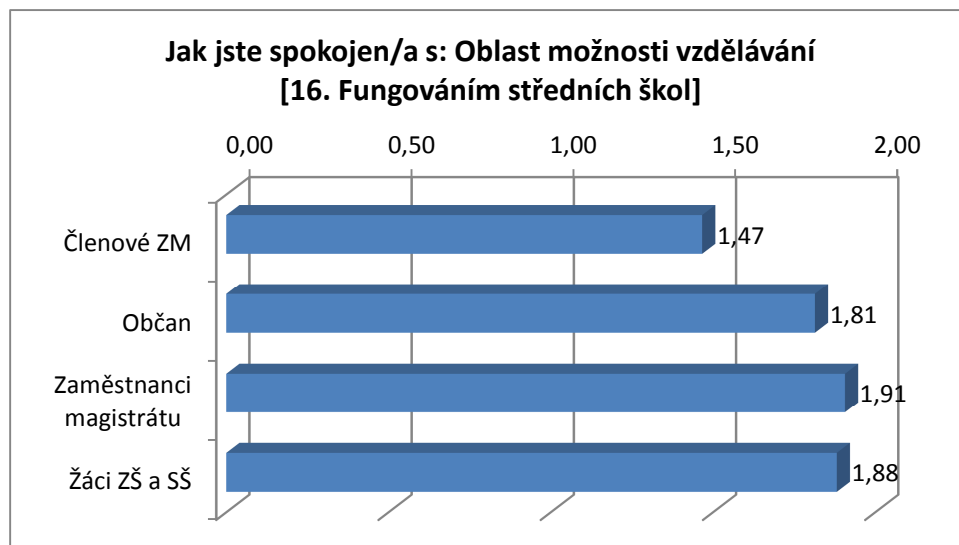


**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast možnosti vzdělávání  
[15. Fungováním základních škol]**

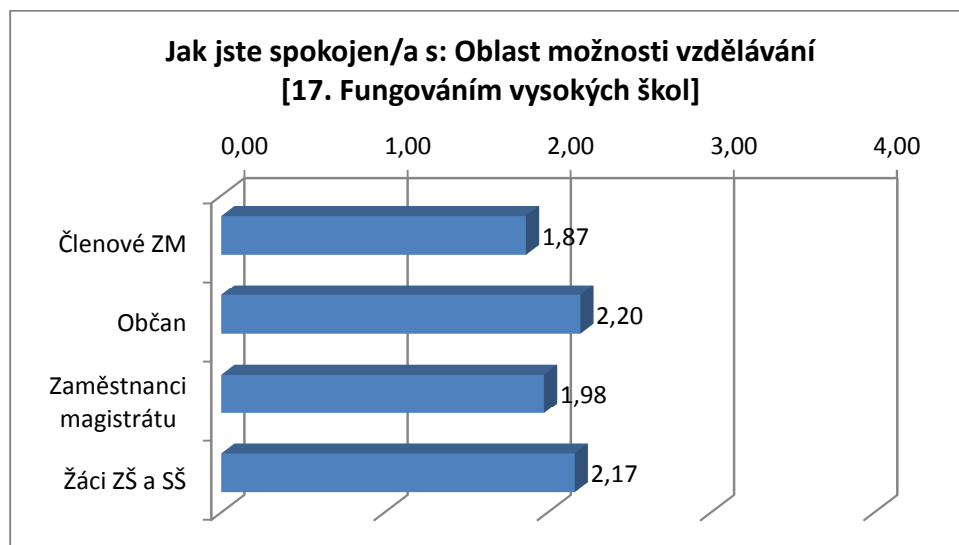




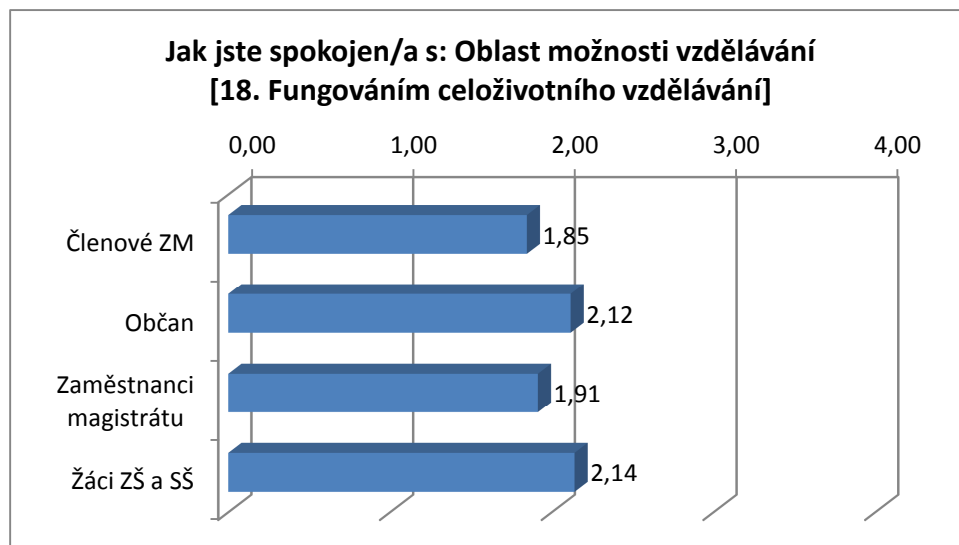
**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast možnosti vzdělávání  
[16. Fungováním středních škol]**



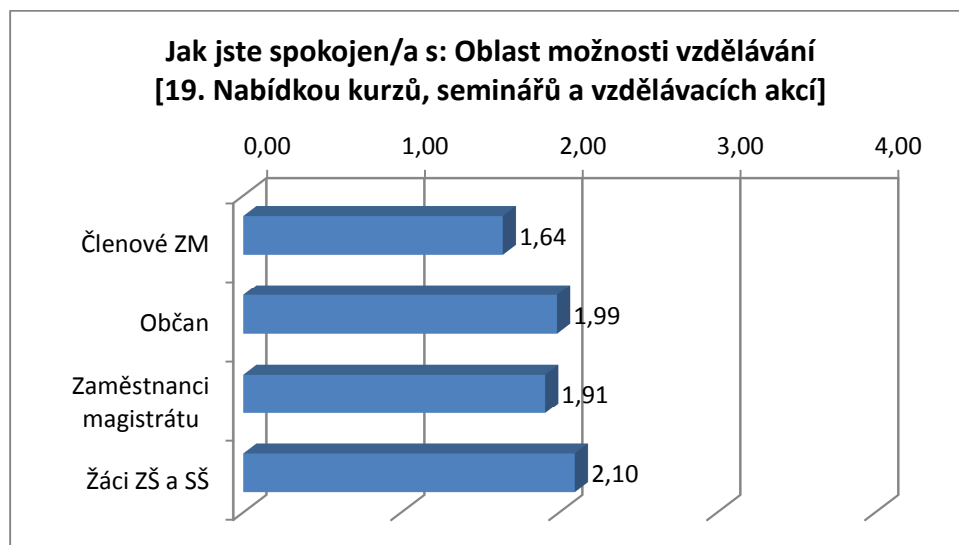
**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast možnosti vzdělávání  
[17. Fungováním vysokých škol]**



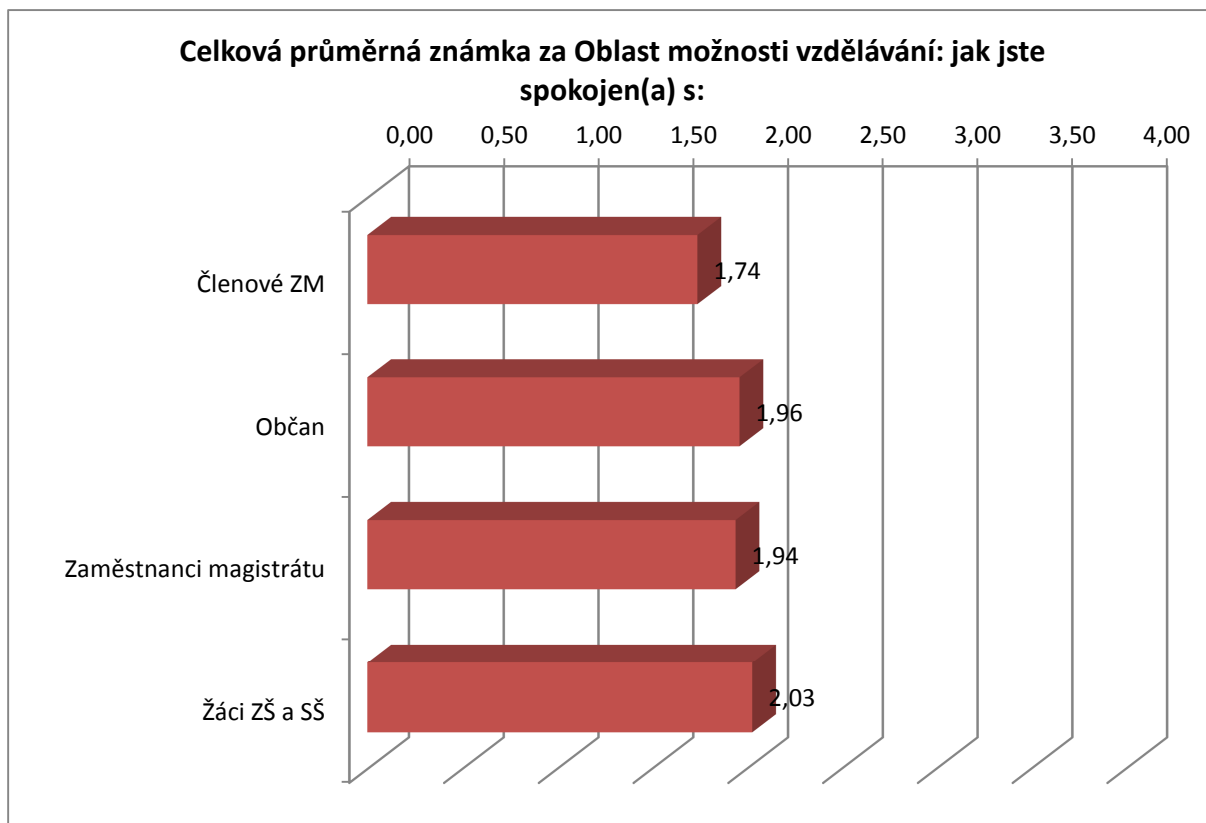
**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast možnosti vzdělávání  
[18. Fungováním celoživotního vzdělávání]**



**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast možnosti vzdělávání  
[19. Nabídkou kurzů, seminářů a vzdělávacích akcí]**



## Celková průměrná známka za Oblast možnosti vzdělávání: jak jste spokojen(a) s:



## **Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast možnosti vzdělávání - Vaše náměty na zlepšení**

### **Členové ZMO**

- ❖ Mnohdy špatný technický stav.
- ❖ Školství v pořádku, více se starat o technický stav budov.
- ❖ V MŠ se zvýšily kapacity, snaží se monitorovat stav. PS - pro rodinnou politiku - koordinace aktivit.
- ❖ MŠ - převis poptávky.
- ❖ Investice do školského zařízení. Podpora neziskovek - větší dostupnost školek. Rozšířit sortiment celoživotního vzdělávání.
- ❖ Investice do vybavenosti a tech. stavu škol. Nabídka alternativních tříd v MŠ. SŠ větší zaměření na praxi.
- ❖ Kapacita MŠ. Podpora ve vzdělávání ve finanční gramotnosti pro všechny skupiny osob.
- ❖ MŠ nedostatečná kapacita. VŠ - nejsou vyučovány praktické obory

### **Občan**

- ❖ Odpoutat se od Opavy.
- ❖ Na vybavení škol, se šetří. Děti se učí z učebnic 20 let starých. I takových je nedostatek, protože je nyní více dětí ve třídách. Je málo mateřských škol. Je třeba nějakou otevřít, protože je hodně neumístěných dětí.
- ❖ Líbí se mi, jak se poslední dobou rozvíjí aktivity ohledně EVVO. Líbilo by se mi více vzdělávacích zařízení alternativního typu (lesní školky, Waldorfské škol(k)y)
- ❖ Vcelku spokojenost
- ❖ Dle mého názoru je dnes na střední a především vysoké školy přijímána řada studentů, kteří zde nemají naprosto co dělat. Státu hrozí, že budeme národ blbců. Ale všichni s tituly. Nicméně to město samozřejmě nevyřeší, musela by přijít reforma školství.

### **Zaměstnanci magistrátu**

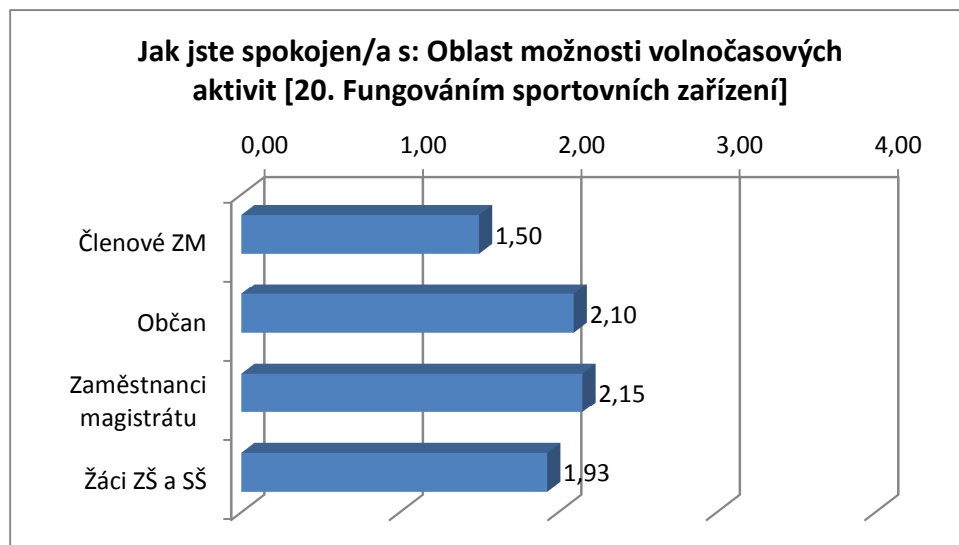
- ❖ Orientace vysokoškolských oborů více na technické směry.
- ❖ V této oblasti jsem velmi spokojená.

### **Žáci ZŠ a SŠ**

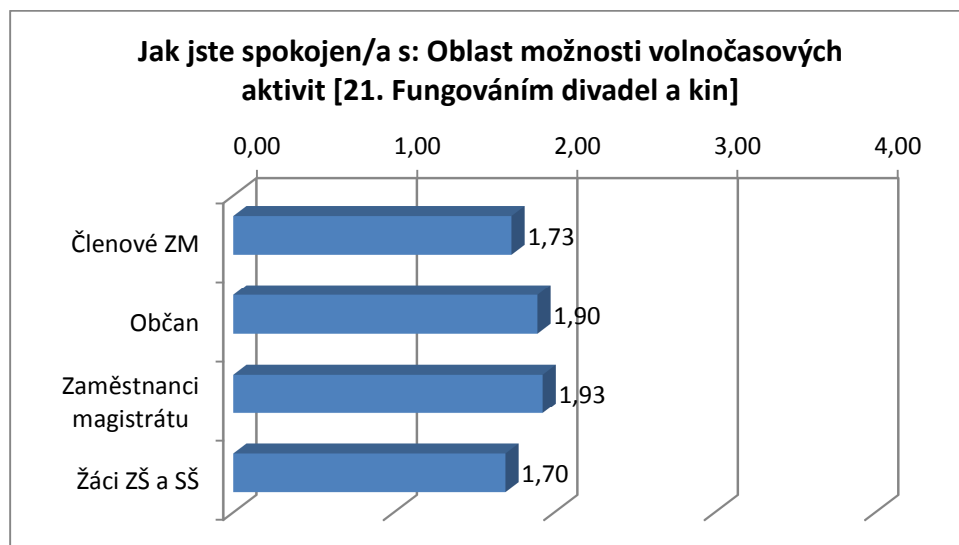
- ❖ Můj názor je prostý :) učit by se mělo 100x líp než doteď. Kdyby učitelé po nás neřvali a lepší se s námi zasmáli možná by jsem do té školy chodili s radostí!
- ❖ Lepší cenová dostupnost kurzů
- ❖ Mohlo by se pořádat více přednášek z různých oblastí (astrofyzika, medicína). Bylo by dobré, kdyby se pořádaly přednášky o vysokých školách pro budoucí vysokoškolské studenty jako pomoc při výběru, stejně tak jako pro budoucí středoškoláky. (Tyto přednášky by nemusely být jen v rámci školy, jako je tomu teď)
- ❖ Je mi to jedno. Nebydlím ve městě, takže nemohu soudit.
- ❖ Více míst v mateřských školách. Veliký nedostatek míst.
- ❖ Nemohu posoudit, nejsem z Opavy.
- ❖ Více exkurzí pro rozvíjení vědomostí žáků v daném oboru školy.

- ❖ Nemohu posoudit.
- ❖ Dostatečné, ale mohly byste jich tu dát daleko větší výběr
- ❖ Jsem spokojen.
- ❖ Zatím mám jen dobré zkušenosti. Možná by bylo lepší do budoucna zajistit více možný výběr škol.
- ❖ V pohodě.
- ❖ Více možností modernější techniky na výuku.
- ❖ Myslím, že by tu mohlo být více středních škol.
- ❖ Myslím si, že by bylo dobré dostat do Opavy větší možnosti vysokoškolského vzdělávání, ale zároveň chápu, že v tak malém městě jako je Opava, by větší počet vysokých škol nejspíše nenaplnil svou kapacitu žáků.
- ❖ Víc středních škol :)
- ❖ Možnosti vzdělání jsou dobré
- ❖ V Opavě by mohlo být více jazykových kurzů, nebo kurzů pro nezaměstnané, kteří by se mohli něco více naučit. A když by prošli kurzem, mohlo by tady být více volných míst pro toto uplatnění!

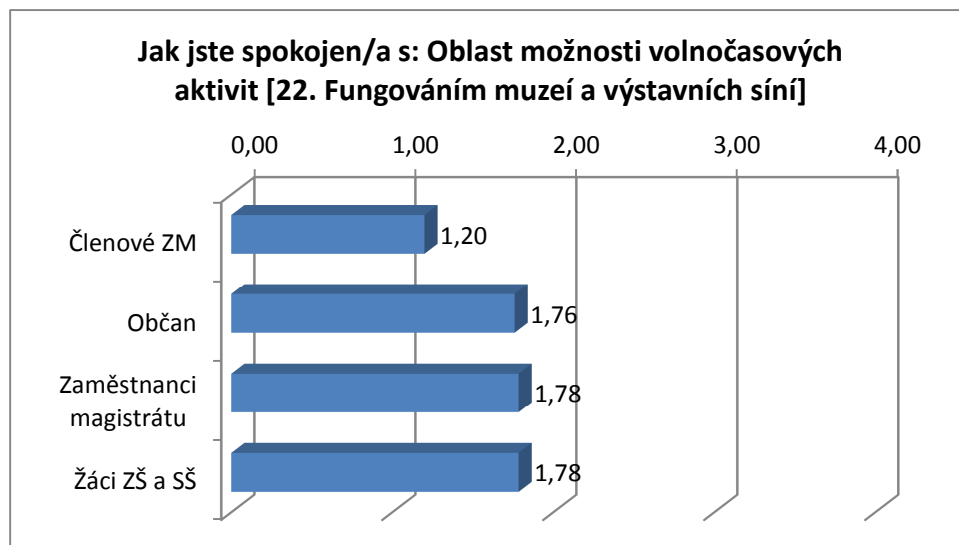
**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast možnosti volnočasových aktivit [20. Fungováním sportovních zařízení]**



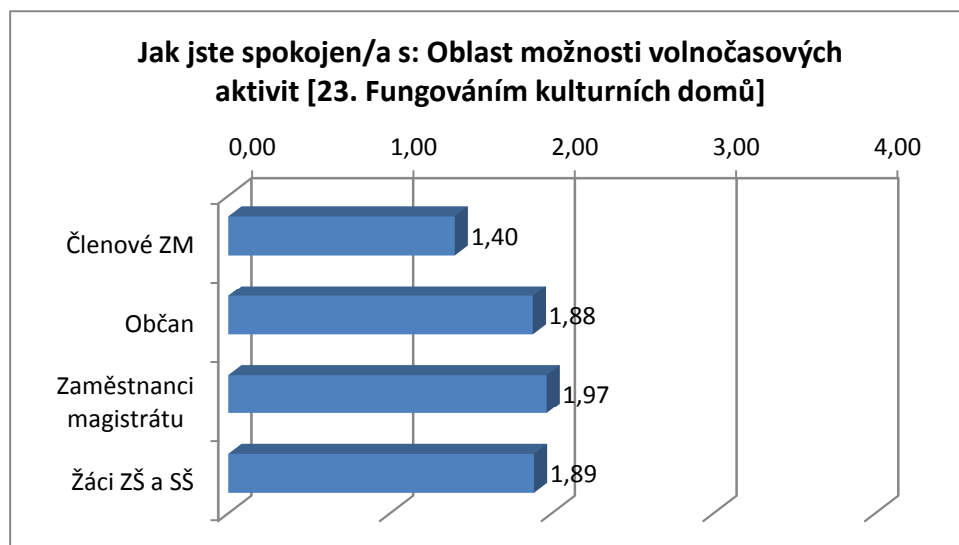
**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast možnosti volnočasových aktivit [21. Fungováním divadel a kin]**



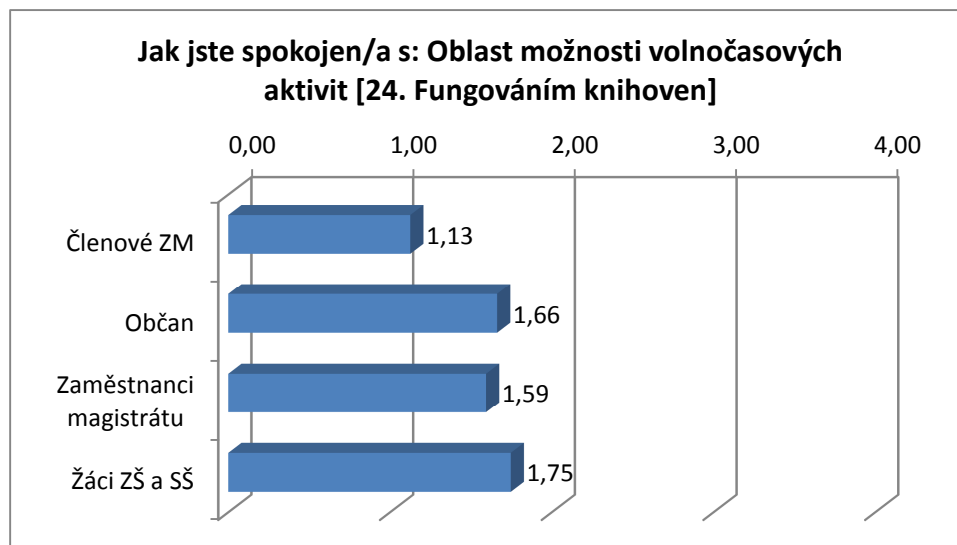
**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast možnosti volnočasových aktivit [22. Fungováním muzeí a výstavních sání]**



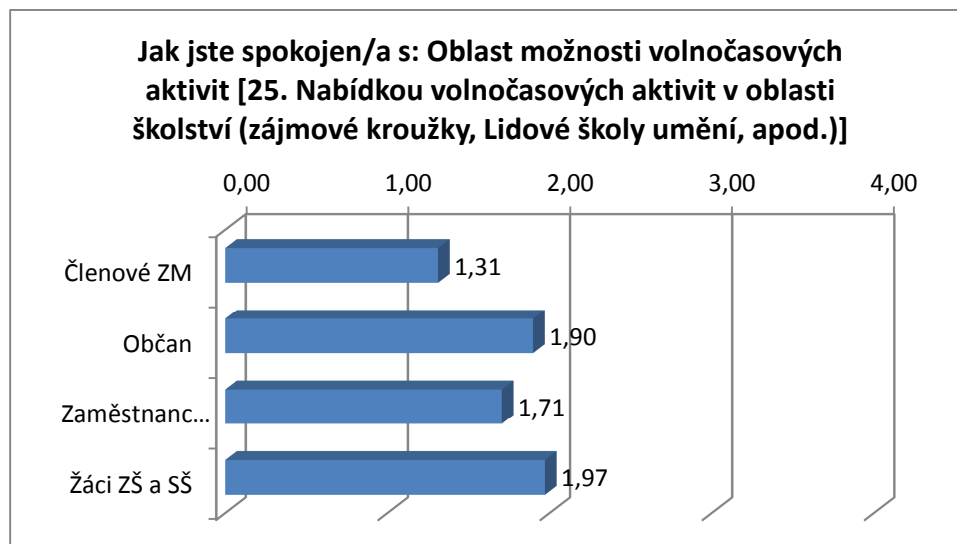
**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast možnosti volnočasových aktivit [23. Fungováním kulturních domů]**



**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast možnosti volnočasových aktivit [24. Fungováním knihoven]**

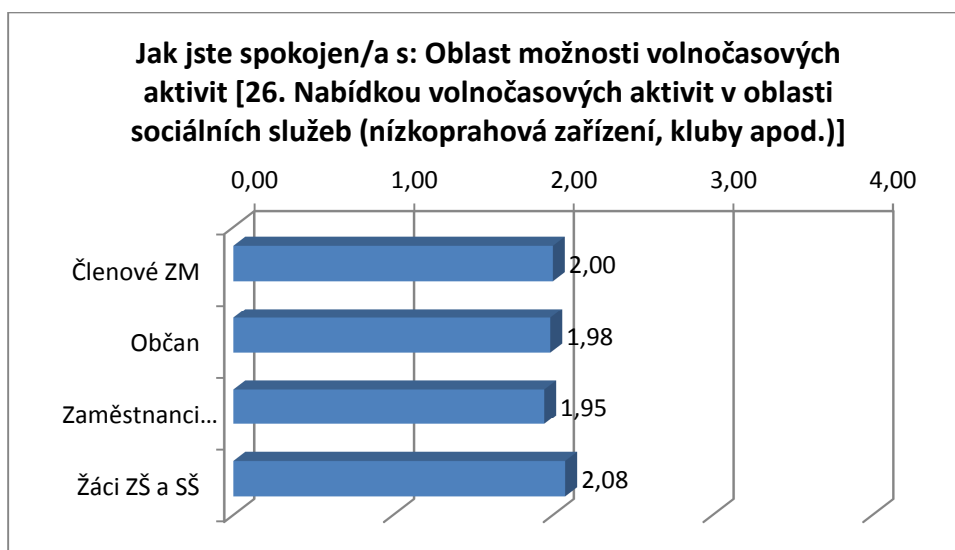


**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast možnosti volnočasových aktivit [25. Nabídkou volnočasových aktivit v oblasti školství (zájmové kroužky, Lidové školy umění, apod.)]**

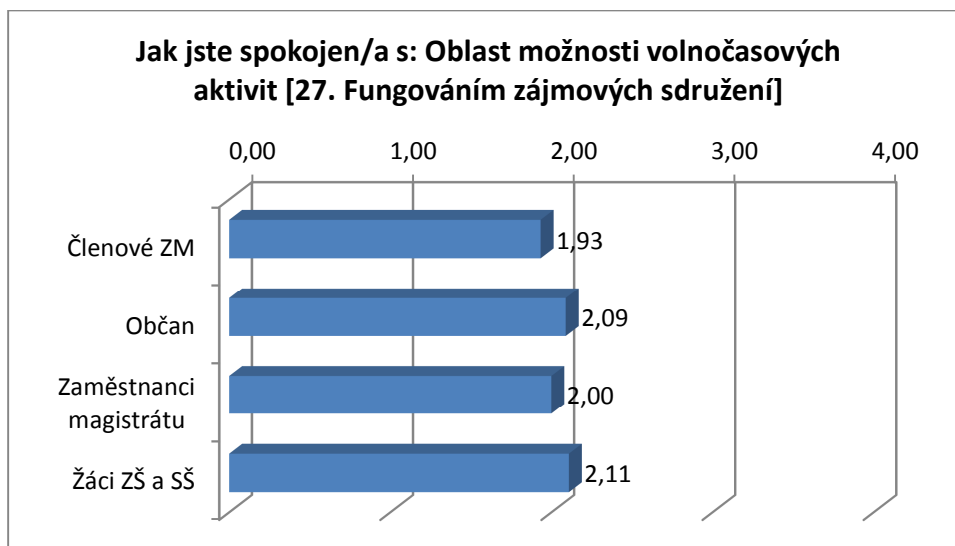




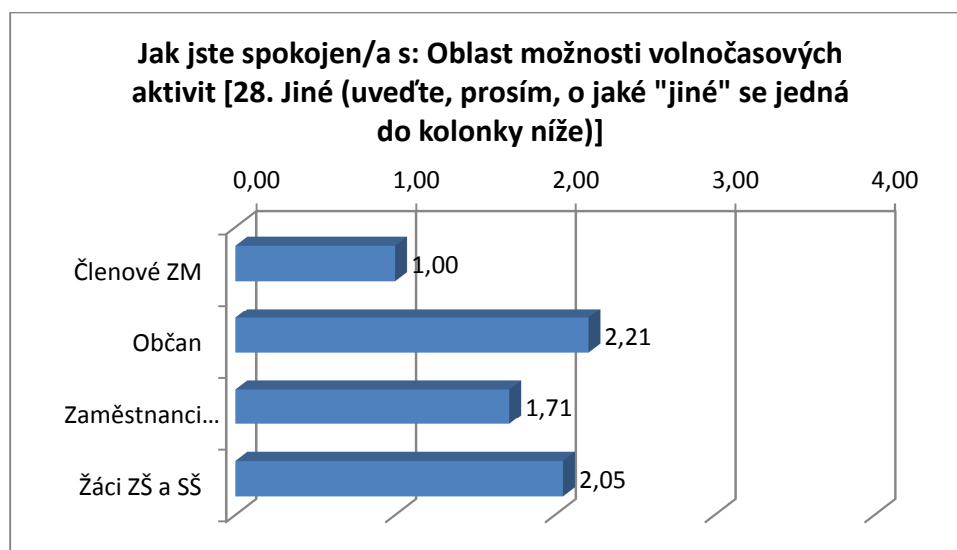
**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast možnosti volnočasových aktivit [26. Nabídkou volnočasových aktivit v oblasti sociálních služeb (nizkoprahová zařízení, kluby apod.)]**



**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast možnosti volnočasových aktivit [27. Fungováním zájmových sdružení]**



**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast možnosti volnočasových aktivit [28. Jiné (uved'te, prosím, o jaké "jiné" se jedná do kolonky níže)]**



## **Jiné (uved'te, prosím, o jaké "jiné" se jedná)**

### **Členové ZMO**

- ❖ Koncertní činnost

### **Občan**

- ❖ Městský dopravní podnik. Velmi často nejezdí na čas.
- ❖ Muzeum Justina Timberlaka.
- ❖ Zimní stadion.

### **Zaměstnanci magistrátu**

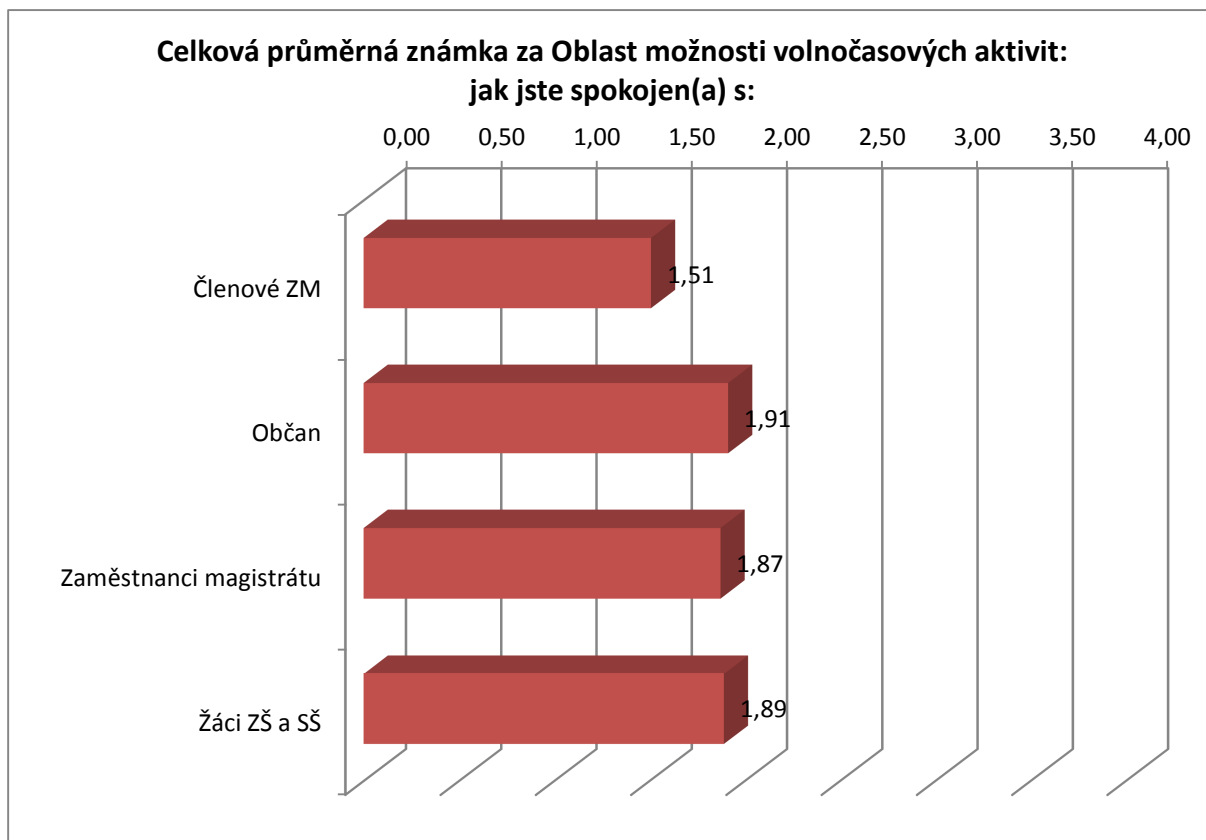
- ❖ Výuka angličtiny.
- ❖ Volnočasové aktivity pořádané městem (koncerty, oslavy, happeningy).
- ❖ Dostatek přírodního prostoru (Městské sady, nábřeží řeky - jen kdyby TS pečovali o zeleň tak, jak by měli.
- ❖ Dětská hřiště.

### **Žáci ZŠ a SŠ**

- ❖ reERGT
- ❖ Street dance
- ❖ Kynologie
- ❖ Kroužky pro malé děti
- ❖ Zábava a akce o letních prázdninách
- ❖ Kavárny, čajovny
- ❖ Skatepark

- ❖ Bojové umění
- ❖ Park
- ❖ Plavecký bazén
- ❖ Větší a hlubší krytý bazén pro přístrojové a freedivingové potápění!
- ❖ Lední hokej
- ❖ Znovu otevření nízkoprahového klubu LEGAL
- ❖ Jezdecký sport
- ❖ Více zábavných zařízení
- ❖ ZKO:KYLEŠOVICE

## Celková průměrná známka za Oblast možnosti volnočasových aktivit: jak jste spokojen(a) s:



## **Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast možnosti volnočasových aktivit - Vaše náměty na zlepšení**

### **Členové ZMO**

- ❖ Zařazení opravy zimního stadionu pro plánu investic (možnosti využití fondů EU. Nejstarší zimní stadion v Evropě!)
- ❖ Chybí organizace pro aktivity "obyčejných" dětí, vše zaměřeno na problémové skupiny.  
Chybí místa pro mladé lidi. Zaměření jen na děti.
- ❖ Větší podpora individuálních sportů. Podpora výuky řízení/ motoristického sportu – do budoucna podpora chování řidičů.
- ❖ Dětské zastupitelstvo - jedno z nejlepších v ČR.
- ❖ Zaměřit se na okrajové části města. Podpořit setkávání lidí.
- ❖ Podpora zájmových sdružení - nabídka prostor.
- ❖ Komunikace s církvemi (oblast restitucí / zhodnocení majetku) Nespokojenost s divadlem. Lepší komunikace se spolky a sdruženími.
- ❖ Nezúčastněnost o.s. na jednáních. Kulturní domy - nefungují - žánrově málo pestré. Soc. služby - větší informovanost o aktivitách.

### **Občan**

- ❖ Myslím, že by Opava měla řešit katastrofální stav krytého bazénu, dát tam děti na povinné plavání ve škole je o zdraví.
- ❖ Chybí krytý bazén, do kterého by se dalo jít po práci zaplavat. Ten současný je v odpoledních a večerních hodinách vždy přeplněný, pokud je vůbec otevřen pro veřejnost.
- ❖ Lepší financování volnočasových aktivit dětí na úkor profesionálních sportů.
- ❖ Přijde mi, že se město až moc snaží o to kulturu provozovat místo, aby jen vytvářelo k jejímu provozování podmínky - především mi přijde, že město nepotřebuje organizaci typu OKO v té podobě, jak funguje dnes; spíše bych byl pro posílení grantového systému, aby kulturu provozovali soukromé a/nebo neziskové organizace - myslím, že by to vyšlo pro město i levněji. Totéž u sportu - nelíbí se mi podpora profesionální sportování dospělých
- ❖ Spokojenost
- ❖ Program letního kina nás v ročníku 2013 přenesl kamsi do normalizačních osmdesátých let (Discopříběh); filmy 2-3 desetiletí staré bez jakékoliv umělecké ambice. Zcela jednostranný kýčařský program.

### **Zaměstnanci magistrátu**

- ❖ Orientace investiční politiky na komplexní opravu Zimního stadiónu a výstavby nového plaveckého bazénu obdoba Bruntál, Kravaře
- ❖ Rozšíření možností krytých bazénů.

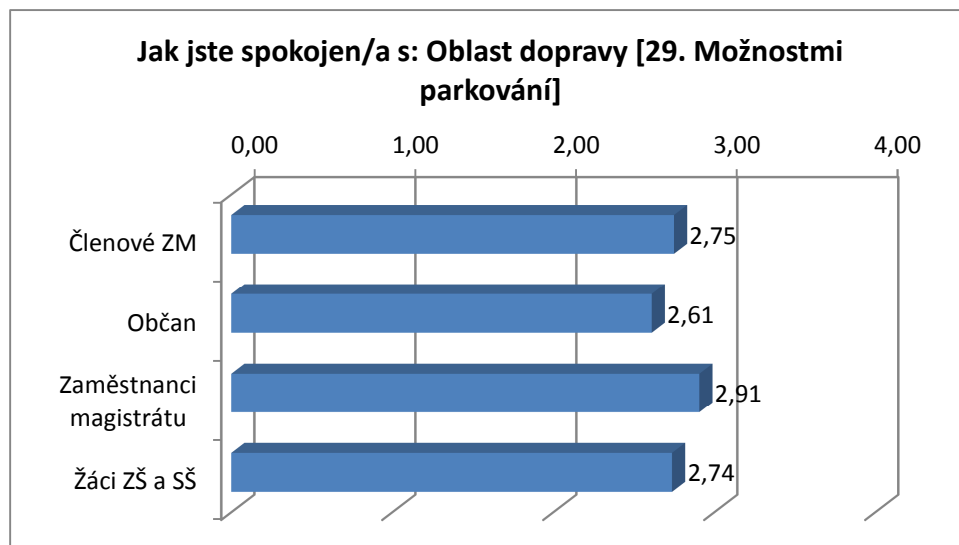
### **Žáci ZŠ a SŠ**

- ❖ Mohl by tady být nějaký street dance
- ❖ Bylo by možná dobré podpořit nějaké podnikatele, aby zde otevřeli alespoň jednu nebo dvě hospody, nebo lépe zábavní kluby. Stačí jen na Pátek a Sobotu večer,

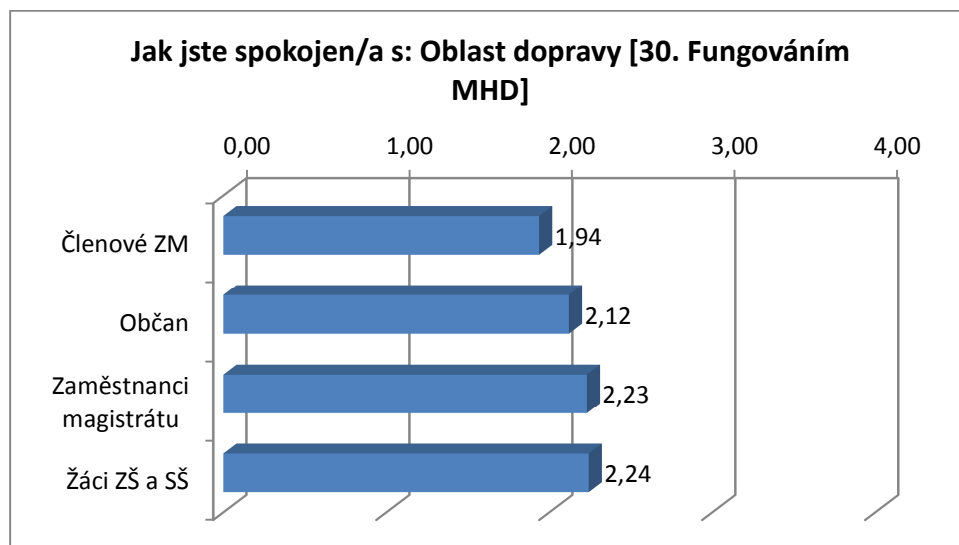
v tyto dny se často někteří lidé už nedostanou k místu nebo je všude plno a město přichází o zisky, jelikož jdou buď mimo město, nebo domů.

- ❖ Nevím. Žádný volný čas nemám.
- ❖ O rok dříve bych vytkl možná fungování kin, ale po zhotovení stavby Bredy Weinstein už vytýkat nic nemohu.
- ❖ Spokojen vcelku jsem, ale zlepšil bych kvalitu některých hřišť
- ❖ Vyvářet cyklistické stezky a více parků po celém městě
- ❖ Větší podpora zájmových kroužků pro studenty.
- ❖ Nemohu posoudit, nejsem z Opavy.
- ❖ Mohla by být v Opavě posilovna jen pro ženy. Jak měla paní Macošková, ale bohužel to zrušila.
- ❖ Nemohu posoudit
- ❖ Znovu otevření nízkoprahového klubu „LEGAL“
- ❖ Spíše ne, moc v Opavě nebývají párty, jaké bych si představovala.
- ❖ Mohli byste konečně postavit aquapark
- ❖ Je zde příliš mnoho klubů.
- ❖ Více jízdáren a koní obecně.
- ❖ Mohl by se vystavět parkur park viz. <http://www.parkour.cz/> a jinak je to v pohodě.
- ❖ Jsem spokojená
- ❖ Docela jsem spokojena až na to, že tady chybí oprava koupaliště, spíše bych chtěla, aby tu byl ten aquapark. Jezdím do aquaparku do Kravař, které jsou lepší.
- ❖ Mohlo by se pořádat víc akcí, kde vystoupí známé osobnosti.
- ❖ Víc akcí pro zvířata.
- ❖ Více kroužků především mažoretky a lepší skupiny, kluby :)
- ❖ Mohla by zde být běhací dráha, lepší na kolečkové brusle někde v okolí Kylešovic.
- ❖ Kino v Opavě nahradil sice Cinestar, avšak mohlo by tady být kino už velice dřív! Občanům chybělo, zvláště těm mladším! Dále bych navrhla, aby město vymyslelo nějaký zábavný program pro mladší lidi, jelikož o prázdninách nemají co dělat, zvláště romské děti a obtěžují tím ostatní inteligentní občany!!!
- ❖ Více koncertů a holčičí fotbalové družstvo v Opavě prosím!

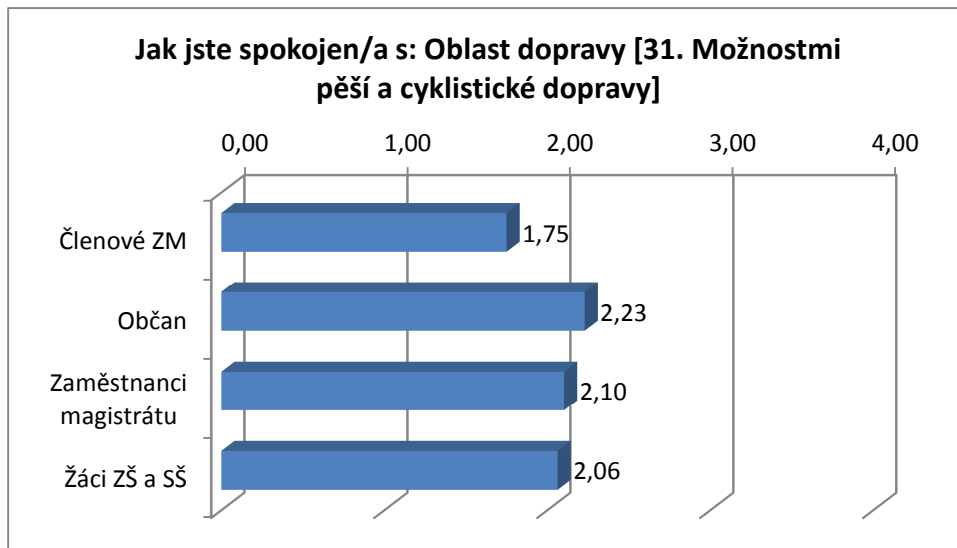
**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast dopravy [29. Možnostmi parkování]**



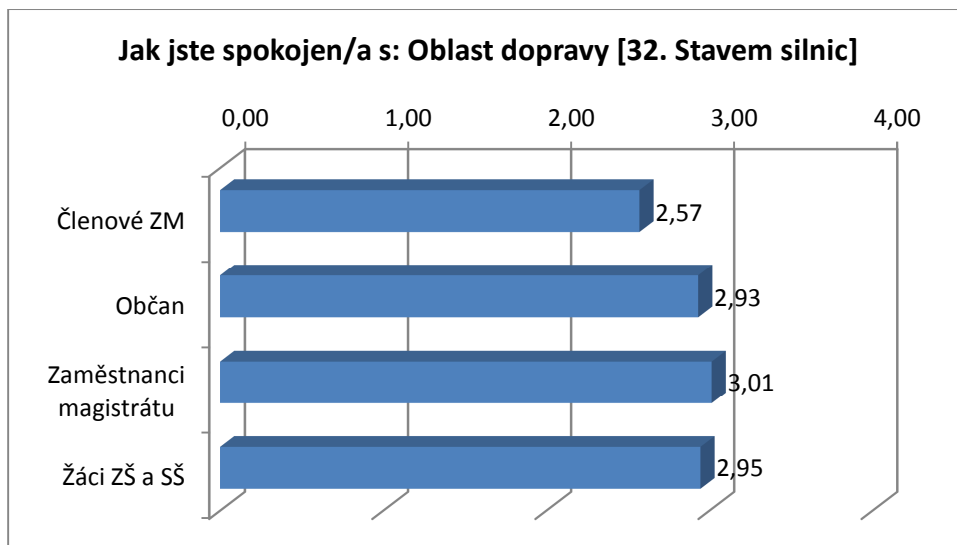
**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast dopravy [30. Fungováním MHD]**



**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast dopravy [31. Možnostmi pěší a cyklistické dopravy]**

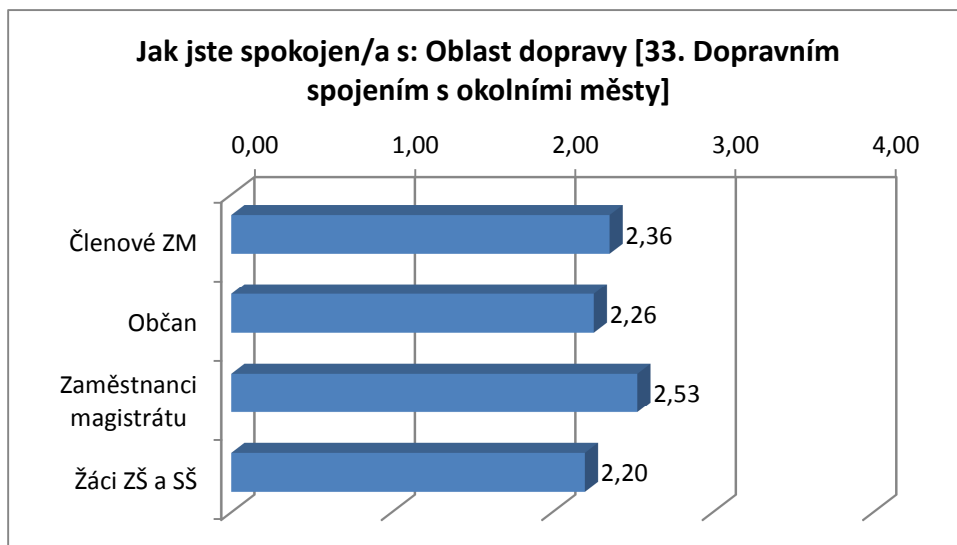


**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast dopravy [32. Stavem silnic]**

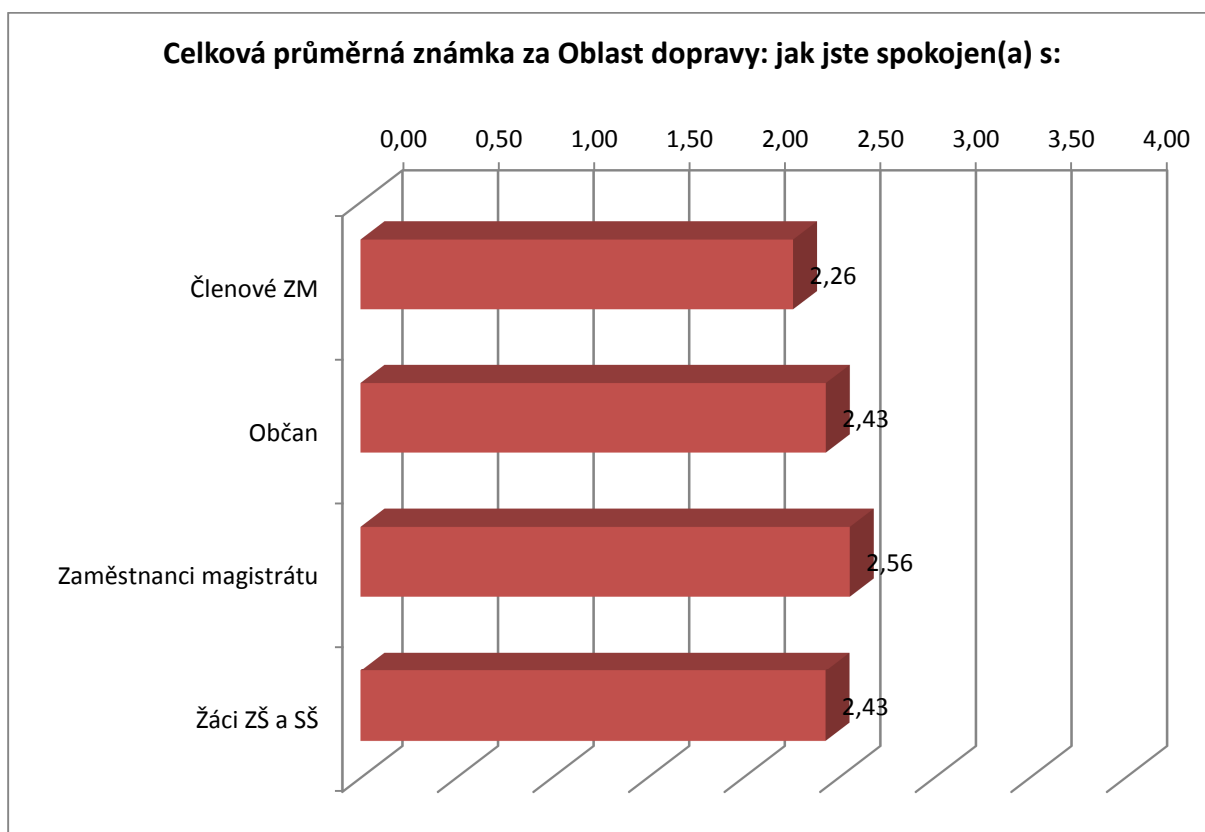




**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast dopravy [33. Dopravním spojením s okolními městy]**



**Celková průměrná známka za Oblast dopravy: jak jste spokojen(a) s:**



## Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast dopravy - Vaše náměty na zlepšení

### Členové ZMO

- ❖ Možnosti změny tarifu o víkendu a svátcích - rodinné jízdné!
- ❖ Problém s parkovacími kartami - rezidenti mnohdy nemohou zaparkovat. MHD - špatné nastavení? Zajištění nočních spojů.
- ❖ Parkování - výstavba park. domů/ záchytná parkoviště + MHD. Lépe vyřešit dopravu do centra s MHD. Koncepce dopravy.
- ❖ Zpracovává se dopravní studie- využívání MHD. Problém s parkováním v centru. Výstavba parkovacích domů na sídlištích - problém finance.
- ❖ Problém s parkováním ve městě - lepší systém.
- ❖ MHD - problém se zastaralým vozovým parkem.
- ❖ Některé lokality jsou špatně zasíťované MHD. Vyřešit parkování ve Městě.
- ❖ Zlepšit využití parkovacího domu. Rozšíření systému park. karet pro občany. Pokračovat s cyklostezkami.
- ❖ Problém parkování v centru města - parkovací dům je nevyužitý.
- ❖ Úprava tarifů v MHD. Přeplněná parkoviště/ poloprázdný park. dům. Parkování v centru města - v kontextu financí a čistoty.
- ❖ Problém parkování pro občany. Stav silnic problém s tech. st. mostů.

### Občan

- ❖ Příliš mnoho prostoru se věnuje automobilům a málo pěší dopravě, chodcům.
- ❖ Dopravní situace ve městě je tristní, spojení s Ostravou katastrofální. Možnosti parkování jsou pro občany města žijící v centru naprosto neexistující
- ❖ Větší rozpočet na opravu silnic. Klidně z peněženek politiků.
- ❖ Cyklisté ohrožují chodce na chodnících. Přestože mají vyhrazený pruh, jezdí na chodníku pro chodce (Tyršova ulice). Někde mají zbytečně širší pruh než chodci (Rooseveltova ve směru od Hobzíkové ulice) nebo jezdí po celé šířce chodníku na Těšínské ulici a na chodcích si vynucují prostor. Celkově jde o problém s neukázněností cyklistů, jezdí i tam, kde nemají povoleno.
- ❖ Obnovit zastávku MHD Bartoníčková, tato zastávka velmi chybí. Nebo aspoň opravit chodníky k zastávce Zukalova na ulici Gudrichova. Chodím o francouzských holích a vyskakující dlaždice mi dělají docela problém., Nehledě, že když prší, stříká vám voda do bot. V zimě zajistit odklizení sněhu z chodníků na Gudrichově ulici. Věřte, že se po takových chodnících postiženým a starým lidem velice špatně chodí.
- ❖ Vadí mi zpoplatnění parkování u zimního stadionu, kde parkují především rodiče vodící děti do/z LŠU, hokeje a mažorettek.
- ❖ Zhotovení přechodů: jeden v úseku mezi Lidlem a Tescem (ostrůvek); přechod u zastávky Horovo nám.; ostrůvek u vstupu do nemocnice z Olomoucké ulice; kruhový objezd na křižovatce Olomoucká-Vančurova; rekonstrukce křižovatky Olomoucká-Husova-řízený provoz k zajištění bezpečnosti chodců - přechody jsou nepřetržitě blokovány stojícími auty; zajistit bezpečnost přechodu na ul. Nákladní (přechod smrti); řešit pěší průchod pod mostem Opava-západ;
- ❖ Cyklostezka na Olomoucké ulici. Ukončení parkování na silnicích 1. třídy - Olomoucká ul. Omezit vytváření jednosměrek za účelem parkování na úkor

bezpečnosti a přehlednosti, zkvalitnit a sjednotit provedení vodorovného značení – v současnosti "každá ves, jiný pes"

- ❖ U sídlišť stavět podzemní parkoviště (mimo záplavovou oblast), v záplavové oblasti stavět nadzemní. Chování některých řidičů MHD je otřesné (cestující si pak najdou jinou alternativu jízdy po městě a tím MHD přichází o cestující), protože řidiči jsou vizitkou podniku pro cestující a ne vedení, navrhuji kurzy pro řidiče.
- ❖ Zavést jednosměrné trolejbusové vedení na ulici Bochenková a Husova (stačí dvě zastávky a to ÚP a Opava - Západ) a využít některou stávající trolejbusovou linku např.: 208. Dostat více lidí na kola a také do MHD např.: snížení cen jízdného. Některé silnice jsou v katastrofálním stavu (Stará silnice, Anennská aj.)
- ❖ Město investuje finanční prostředky na cyklostezku mezi Opavou a Krnovem, přitom nemá vyřešené cyklostezky s městskými částmi (Komárov, Suché Lazce, Otice atd.). Dále v některých částech města se opakovaně investuje do oprav silnic a chodníků na úkor jiných městských částí, kde nejsou vybudovány chodníky a cesty mají nevyhovující povrch.
- ❖ 1. Dokončení alespoň jižního obchvatu města až po výpadovku Bruntál a Krnov, tím vytlačit tranzitní dopravu z města. 2. Dokončit kruhový objezd (křižovatku) na silnici mezi Opavou a Malými Hořticemi a napojení spojnice na kruhovou křižovatku u Globusu.(Součást severního obchvatu města.) Stávající stav zapříčiňuje velké fronty vozidel při výjezdu směrem k nákupnímu centru v Kateřinkách.
- ❖ Myslím, že by se město mělo více snažit o omezování osobní automobilové dopravy - zvětšováním pěších zón, zpomalovacími prvky, vyřešit cyklodopravu na ulicích typu Krnovská, Těšínská, Hradecká - samostatné cyklopruhy, nevytvářet nová parkovací místa
- ❖ O prázdninách nejezdí 205 a nemáme jak se dostat k magistrátu.
- ❖ autobusoví řidiči by mohli být milejší
- ❖ Lepší řidiči - velmi mrzutí a nepřijemní
- ❖ Nejsme spokojeni. Není provedena elektrifikace ulice Joži Davida parcela 1381 kú. Kylešovice. Zvýšená procento napadení ve večerních a nočních hodinách. Zvýšené obavy o zdraví našich dětí. Absolutní tma, posílali jsme již foto rozbité komunikace. Neprofesionální přístup ze strany MMO. Opatření: Prosíme o opravu a osvětlení komunikace: parcela 1381 - ulice Joži Davida.
- ❖ Je drahá
- ❖ Neopravovat jednu silnici 3x do roka ale jednou za 5 let pořádně, kvalitně a tak, ať to vydrží.  
Nižší ceny MHD.
- ❖ Spokojen.
- ❖ Podle mě by se měli více a kvalitněji zpravovat silnice - když už se jednou opravují, tak pořádně.
- ❖ Přechod v blízkosti zastávek na ulici Praskova, který umožní bezpečné přejetí silnice a přímé pokračování ulicí Úzká směrem do města přes ulici Masarykova. Vzkaz občanům, který dali svého času pracovníci odboru dopravy, že přecházení je na vlastní nebezpečí a pozdější návrh, že mají v chůzi pokračovat až k přechodu u univerzity, byl projev neúcty, pohrdání a cynismu. Absolutní nezájem řešit situaci v tomto místě. Stejně absurdní je argument, že přechod je před křižovatkou Praskova - Sněmovní - Komenského. Ve většině případů je městská politika ve prospěch motoristů na úkor chodců, i když se tvrdí opak.

- ❖ Pokud již nebylo uvedeno, tak zrychlenou realizaci cyklostezky na ulici Olomoucká, která již podle stávající verze Strategického plánu měla být dávno hotova. Po chodnících se zde jezdí nepřetržitě, často závodním tempem a není v možnostech MPO tomu zabránit. Celá Olomoucká od Horova náměstí směrem k nemocnici je "zaplavena" parkujícími auty a to i v místech, kde jejich hlučný chod narušuje klid v domech a cyklostezka na obou chodnících by to výrazně omezila. Část plochy se stromy proti vchodu do nemocnice z Olomoucké ulice upravit jako parkoviště. Nebude to velký úbytek zeleně, z mnohých stromů při špatném počasí padají větve a omezilo by to parkování na silnici I. třídy.
- ❖ Coby chodec se cítím často ohrožena a omezována zejména cyklisty, kteří se zřejmě domnívají, že všechny chodníky jsou cyklostezkami. Co se týká MHD-ze svého okolí znám velmi mnoho případů, kdy řidiči MHD, zejména autobusů, vyjíždějí ze zastávek dříve, než stanoví jízdní řád, někteří evidentně schválně ujedou studentům nebo seniorům!
- ❖ Nesmyslný systém MHD, kdy musí mít člověk 13 Kč u sebe, přístroj nevrací a nerozměňuje + nástup pouze předními dveřmi

#### **Zaměstnanci magistrátu**

- ❖ Nalezení finančních zdrojů do oprav komunikací např. Stará silnice. Anenská, postupné dobudování jižního a severního obchvatu
- ❖ MHD jezdí mnohdy v nesmyslných časech, spoje dostatečně nenavazují na sebe, MHD nijak nereaguje např. na konání akcí v městské hale (posílení dopravy po basketu nebo koncertech), nesmyslný přepravní systém, nedostatek nízkoprahových vozů
- ❖ Vyvedení dopravy, která je jen projíždějící městem, mimo Opavu-obchvat severní.

#### **Žáci ZŠ a SŠ**

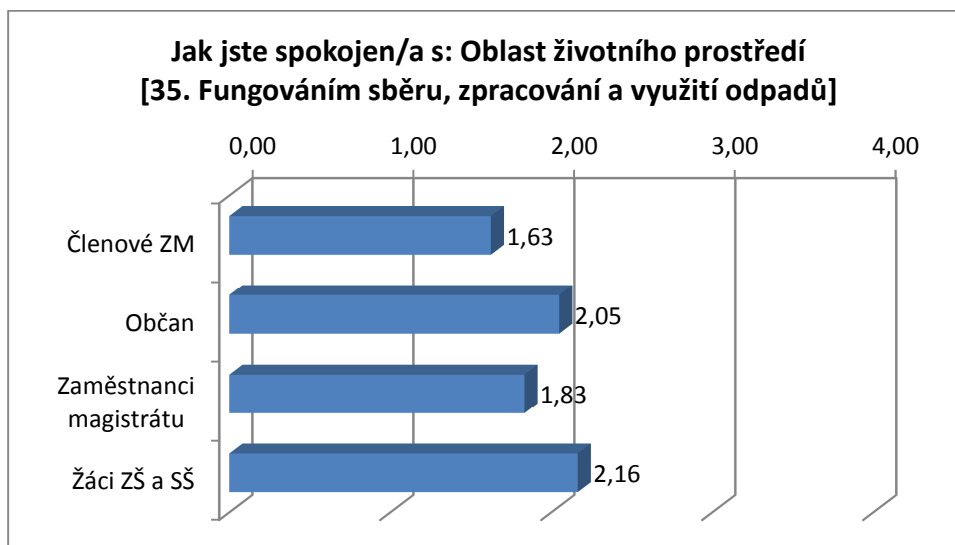
- ❖ Přála bych si levnější tramvaj.
- ❖ Spokojen
- ❖ Cena MHD, více nočních spojů
- ❖ Infrastrukturu města Opavy bych hodnotil velmi pozitivně.
- ❖ Je mi to jedno. Nebydlím ve městě, takže nemohu soudit.
- ❖ Jsem spokojen s cyklotrasami, ale cesta do Ostravy přes Mokré Lazce je velmi špatná. Prosil bych o dostavění dálnice do Ostravy a byl bych rád, aby zmizely betonové zábrany z cesty. Kdyby však se cesta nedostavěla, navrhoval bych vysazení stromů zpět z míst, kde byly pokáceny.
- ❖ Už byste mohli dokončit celý obchvat města. Taky by bylo nejlepší dokončit rozestavěnou silnici I/11 z Opavy do Ostravy, v úseku Mokré Lazce - Ostrava Rudná, chápu, že projekt je značně složitý a finančně nákladný. Je mi jasné, že termín dokončení roku 2015 určitě nestihnete, ale bylo by nejlepší silnici co nejrychleji dokončit.
- ❖ Co takhle cyklostezka do Slavkova? :)
- ❖ Uvítal bych více bezplatných parkovišť v okolí centra města
- ❖ Častější dálkové spoje.
- ❖ Některé silnice jsou v tak dezolátním stavu, že se po nich nedá jezdit, bez napsání závěti!!!
- ❖ nemohu posoudit, nejsem z Opavy.

- ❖ Víc spojů směr Opava-Bílovec.
- ❖ MHD by mělo jezdit víc jako MHD, ne jako F1.
- ❖ Měly by být lepší cesty.
- ❖ Nemohu posoudit.
- ❖ Aspoň byste mohli dát na zastávky střechy
- ❖ Více se dívat, jestli nechce ještě někdo nastoupit.
- ❖ MHD by měla jezdit včas, ne pozdě a ne brzo.
- ❖ Opravení silnic.
- ❖ Víc linek TQM směr Dolní Životice
- ❖ Lepší doprava, ať se jedná o vlakovou či autobusovou. Lepší spoje, například kvůli škole.
- ❖ Autobusy mají zpoždění nebo naopak jedou dříve a spojení mezi jinými městy je moc drahé.
- ❖ Jsem v této oblasti spokojená
- ❖ Chtěla bych akorát vybudovat trasu na tramvaje, když už se srovnáváme s Ostravou.
- ❖ Opravte silnice.
- ❖ Všude placená parkoviště! Už nevíte jak lidi oškubat! A udělejte něco se semaforey!! Myslíte si, že zasvítit zelenou na 20 sekund stačí?!
- ❖ Blbý jízdní řád.
- ❖ Častým problémem stavu silnic bývají "propadlé" kanály.
- ❖ Méně důchodců v okresku Opava 9 v autobusech číslo: 220 a 211
- ❖ Opava 19 (Podvihov) jezdí málo autobusů.
- ❖ Méně důchodců v okrsku Opava 9 ve školním autobuse 220, 211.
- ❖ Z Uhlířova do Opavy jezdí autobus 8:43 ale mohl by jezdit 8:33 aby studenti stihli dojít so školy včas. Jinak jsem spokojena.
- ❖ Lepší přípoj a přesednutí k autobusům na linku 211 a 216. Linka 211 by mohla jezdit častěji.
- ❖ Prostory uprostřed kruhových objezdů jsou strašné, ve všech jiných městech jsou ozdobené a u nás jsou hrozné např. u globusu, v Jaktáři, v Kylešovicích i okolní vesnice Kravaře a pro větší auta málo místa!!
- ❖ Parkování v centru je moc drahé, turisté tady potom nemají kde parkovat. Roční karty do aut pro občany Opavy jsou moc drahé, zlevnila bych je!!! Další věc, páni řidiči v autobusech jsou fakt trapní jezdí o 2 minuty dřív a i když na ně mávám, tak oni jsou schopní mě přejet a jet dál – je to fakt ubohé, oni neví, že mají navíc zákazníka a oni mi nezastaví, co to má jako být??? je to normální?? Jsem občan Opavy a je to drzost, strhla bych jim plat nebo nedala odměny!
- ❖ TQM jezdí do některých měst/vesnic jen párkrát denně - nestihám

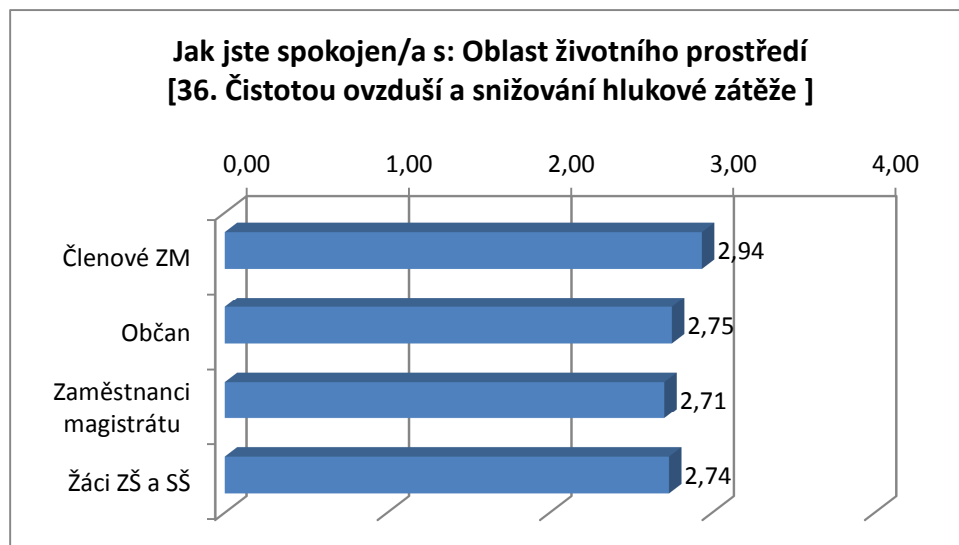
**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast životního prostředí [34. Dostupností veřejných parků a zahrad, zeleně obecně]**



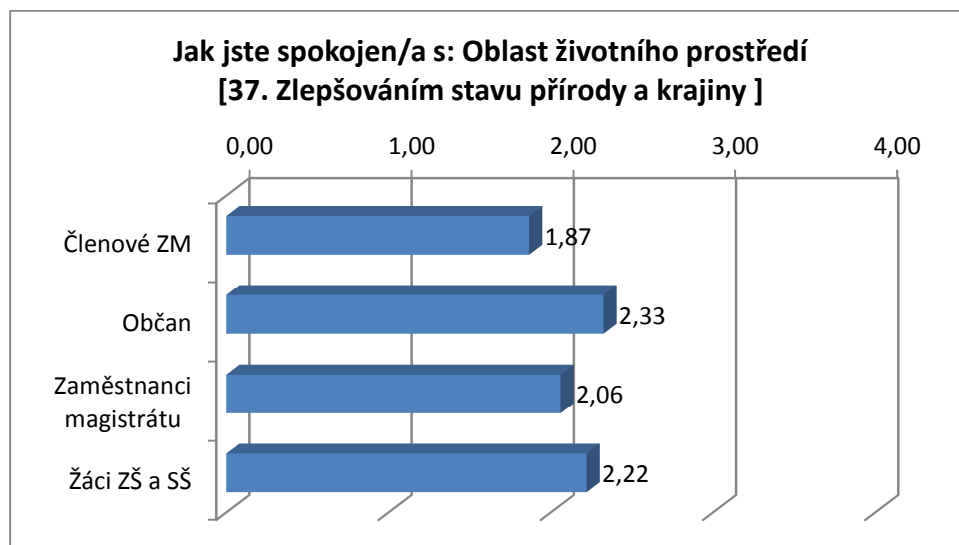
**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast životního prostředí [35. Fungováním sběru, zpracování a využití odpadů]**



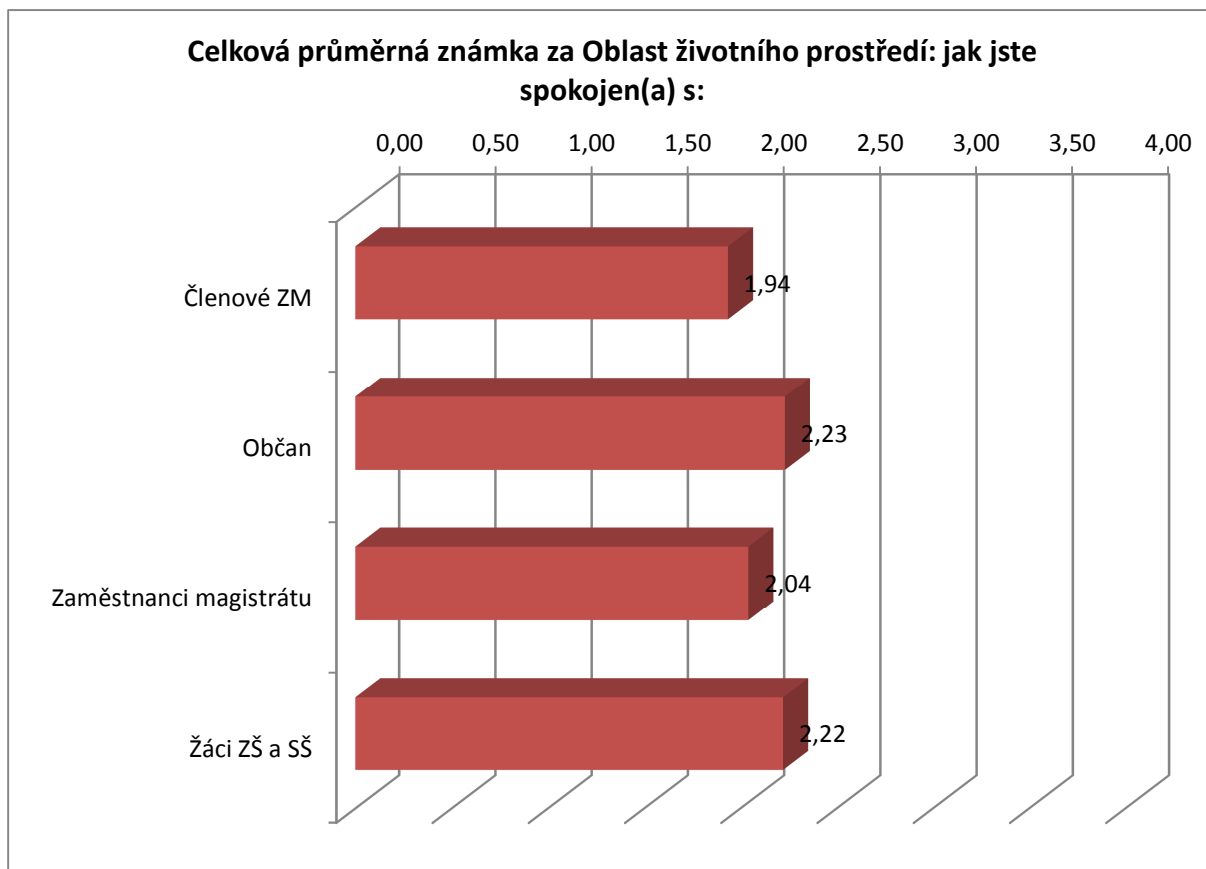
**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast životního prostředí [36. Čistotou ovzduší a snižování hlukové zátěže ]**



**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast životního prostředí [37. Zlepšováním stavu přírody a krajiny ]**



## Celková průměrná známka za Oblast životního prostředí: jak jste spokojen(a) s:





## Otázka: Jak jste spokojen/a s: Oblast životního prostředí - Vaše náměty na zlepšení

### Členové ZMO

- ❖ V období smogových situací omezení vjezdu vozidel do středu města (záchytná parkoviště u supermarketů + využití MHD, snížené ev. bezplatné tarify)
- ❖ Vymístění dopravy z centra města - snížení hluku a čist. ovzduší. Kontrola lokálních topenišť. Více měřících stanic.
- ❖ Časté smogové situace. Plány osazování zeleně kolem města. Příměstská zeleň.
- ❖ Omezení dopravy - zlepšení ovzduší. Zahájit jednání s polskou stranou. Snížení hlukové zátěže.
- ❖ Špatná čistota ovzduší - lokální topeniště.
- ❖ Zlepšit údržbu zeleně a čistoty ve městě.
- ❖ Lokální topeniště.
- ❖ Vysoká hluková zátěž.
- ❖ Sběr odpadů - výborný, využití - nedostačující. Problém lokálních topenišť, čistota ovzduší.

### Občan

- ❖ Opavě chybí klidová zeleň, která by byla využitelná k procházkám a odpočinku. V městských sadech, které takto dříve sloužily, jsou nyní nacpána 2 dětská hřiště, sad je plný bruslařů a cyklistů, výrazně zde ubylo klidu a místa, kde by se člověk mohl procházet beze strachu, že ho někdo srazí. Neustále se budují dětská hřiště a sportoviště, ale na klidové plochy, kde by se dalo posedět a procházet se, nikdo nepamatuje.
- ❖ Zvýšit ekologické daně firem.
- ❖ Bydlím v městské části, která je průmyslem přímo "zamořená" a město tady dál chce tento rozvoj průmyslu podporovat. Žádné parky ani dětské hřiště tu nemáme, a ani nám město patrně nehodlá poskytnout nějakou kompenzaci, třeba v podobě peněz na opravu školy, vybudování dětského hřiště, jen by nám sem dál cpali co největší průmyslový humus, kterého už tu beztak máme dost. Takže, Opava je sice krásné město, s nádhernými parky, které se neustále renovují, s novým luxusním obchodním centrem apod., ale já žiji bohužel jen v její městské části. Bylo by fajn se o tuto MČ začít více starat.
- ❖ Vadí mi zástavba v parku za Slezanou namísto jeho zkulturnění.
- ❖ Místo podpory fotbalu a rozdáváním kompostérů postavit bioplynovou stanici (sníží se tím objem ukládaného odpadu na skládce a město získá levnou elektřinu a teplo pro další využití). Více dotíždovat odpad ve sběrných dvorech. Např.: dřevo (starý nábytek, desky atd.) ať nekončí na skládce, ale může se použít na otop, stavební suť ať se taktéž neukládá na skládce, ale může se použít na podklad pod chodníky
- ❖ Urgentní potřeba revitalizace parteru na sídlišti Olomoucká, dořešení tras nákladní dopravy k HYPERMARKETU ALBERT a novému KAUF LANDU (výstavba na ul. Olomoucká), omezení exhalací z kotelny SANITRANS (ul. Purkyňova) a kotelny OPATHERM v areálu Slezské nemocnice.
- ❖ Postavit bioplynovou stanici pro zpracování bioodpadu (ve spolupráci s dalšími městy?), preferovat jiné způsoby dopravy než osobní automobilovou, vyhlásit několik

dalších památných stromů, intenzivněji budovat zelené hradby, v územním plánu silně regulovat další výstavbu typu supermarketů, skladů atp.

- ❖ 1 - Kotelna pč: 1241/2 - zvýšená hlučnost, zvýšená produkce popílku v zimním období. 2 - Chybí kontrola obyvatel, kteří topí v RD nevhodným otopem - plasty, lepidla, vyjeté oleje - provádět stěry ze stěn komínů - pokutovat.
- ❖ Ano, jsem spokojená.

#### Zaměstnanci magistrátu

- ❖ Dořešení problematiky schválením konkrétní varianty obchvatu Komárova, zahájení realizace výstavby ČOV v městských částech
- ❖ TS provádějí pouze základní údržbu nikoli péči, zapojení např. střední zemědělské školy by možná pomohlo
- ❖ V rámci zlepšení ovzduší vyvedení dopravy mimo Opavu, více kontrol na spalování odpadů na zahrádkách i v domovních kotelnách.

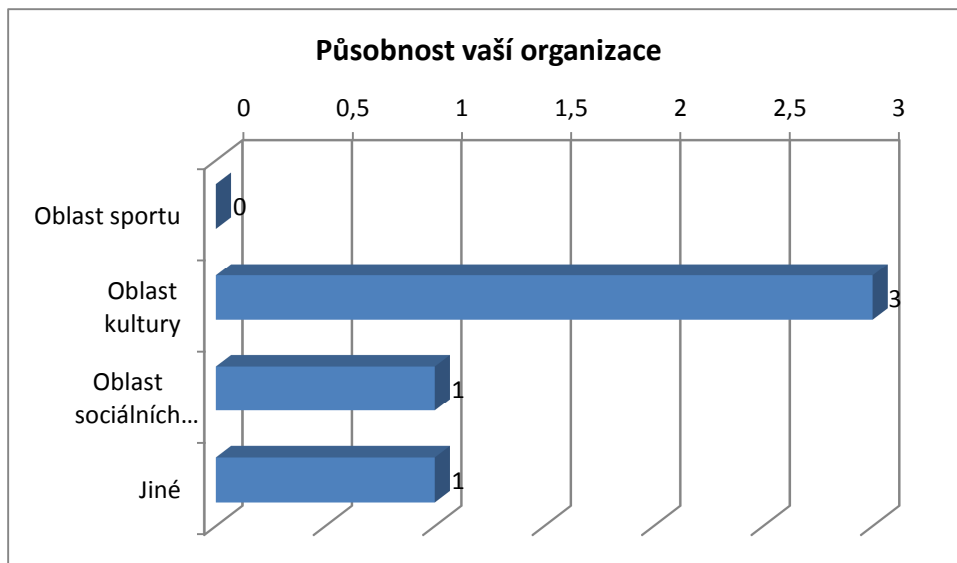
#### Žáci ZŠ a SŠ

- ❖ Nejsem přímo z Opavy. Bydlím tady na internátě, takže to tu moc neznám.
- ❖ Nespokojen, špatné ovzduší!
- ❖ V zimě mnoho lidí topí uhlím, ale i horšími věcmi, což vypouští do ovzduší enormní množství emisí. Navrhuji vydat vyhlášku města, že se v zimě může topit buď pouze určitým topivem, které je pro zdraví únosné, nebo plynem. V Kateřinkách byla v zimě smogová situace neúnosná a pro malé děti obzvlášť se pak jejich domov stává nebezpečným prostředím.
- ❖ Možnost ohrožení nepřizpůsobivými občany, zabránění nadměrného znečišťování ovzduší.
- ❖ Vadí mi, že v Opavě neustále probíhá proces renovování. Pořád se něco přestavuje, kope se v parcích. Některé věci by se mohly nechat tak, jak jsou.
- ❖ Z důvodu smogové situace by MHD v podzimních a zimních měsících mohla být zdarma. Zlepšení kvality ovzduší by mohly pomoci také kontroly vytápění rodinných domů či dokončení obchvatu Opavy.
- ❖ 36. to je asi všude stejné, co se týče znečišťování ovzduší, a je-li hluková zátěž myšlena jako zaviněná lidským projevem neslušnosti - velmi nespokojen.
- ❖ Je mi to jedno. Nebydlím ve městě, takže nemohu soudit.
- ❖ Kontrola lidí, na které občané nahlásí, že pálí plasty a jiné nebezpečné látky, slyším, že to lidem velmi vadí a stěžují si na to.
- ❖ Nemohu posoudit, nejsem z Opavy.
- ❖ Nemohu posoudit
- ❖ Chybí tady více zelení a parků.
- ❖ Nejsem vůbec spokojen!
- ❖ Více dbát na životní prostředí.
- ❖ Špatné ovzduší, hodně odpadků v přírodě a vyhazování toxických odpadů do přírody.
- ❖ Zlepšování stavu přírody
- ❖ Více parků a klidu na odpočinek by to chtělo.
- ❖ Netřídím odpad ;) je to zbytečné a k ničemu, všechno skončí v jedné šedé popelnici
- ❖ Jsou zde krásné parky až na bezdomovce spacích na lavičkách
- ❖ Až vyženete bezdomovce z parku, bude to mnohem lepší.

- ❖ Myslím si, že v této otázce je hlavním problémem města hluchnost způsobena dopravou, za řešení bych považoval urychlené dokončení severního obchvatu.
- ❖ Stále je mnoho odpadků na zemi.
- ❖ Lepší prostředí a podmínky pro výlety a ubytování.
- ❖ Parků je zde málo a chtělo by jich víc v Opavě 6, když jdu se psem ven, nemá se kde vyčůrat.
- ❖ Opava má krásné parky, které prošly rekonstrukcí, aspoň něco.

## VI. Vyhodnocení dotazníkového šetření „organizace“

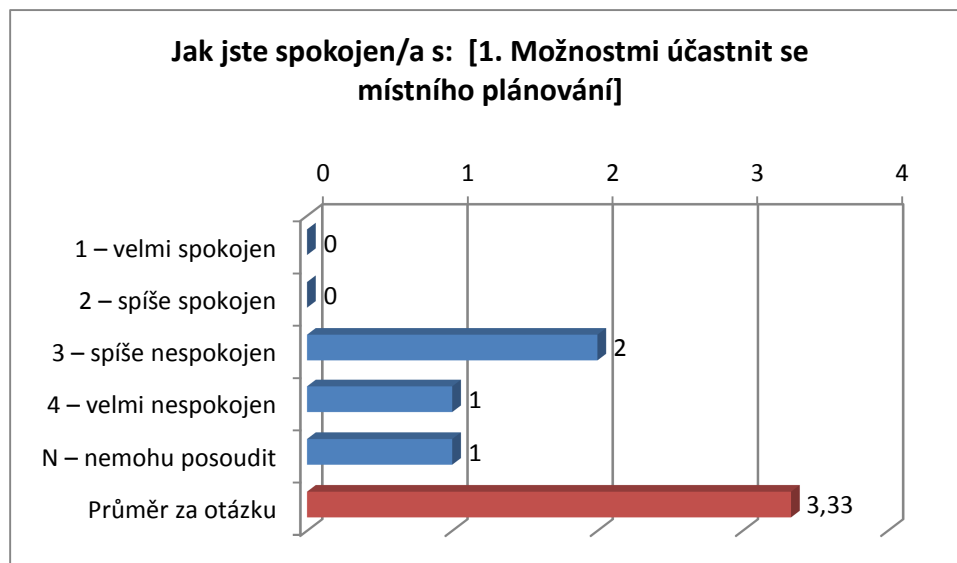
### Otázka: Působnost vaší organizace



Konkrétní předmět vaší činnosti:

- ❖ služby, výchova, vzdělávání, volnočasové aktivity
- ❖ Jsme kulturním, společenským a osvětovým zařízením, jehož účelem je zabezpečovat činnosti a služby sloužící k uspokojení potřeb kulturního rozvoje Statutárního města Opavy.
- ❖ kulturní, společenská a osvětová činnost
- ❖ Pečovatelská služba, bydlení pro seniory

## Otázka: Jak jste spokojen/a s: [1. Možnostmi účastnit se místního plánování]

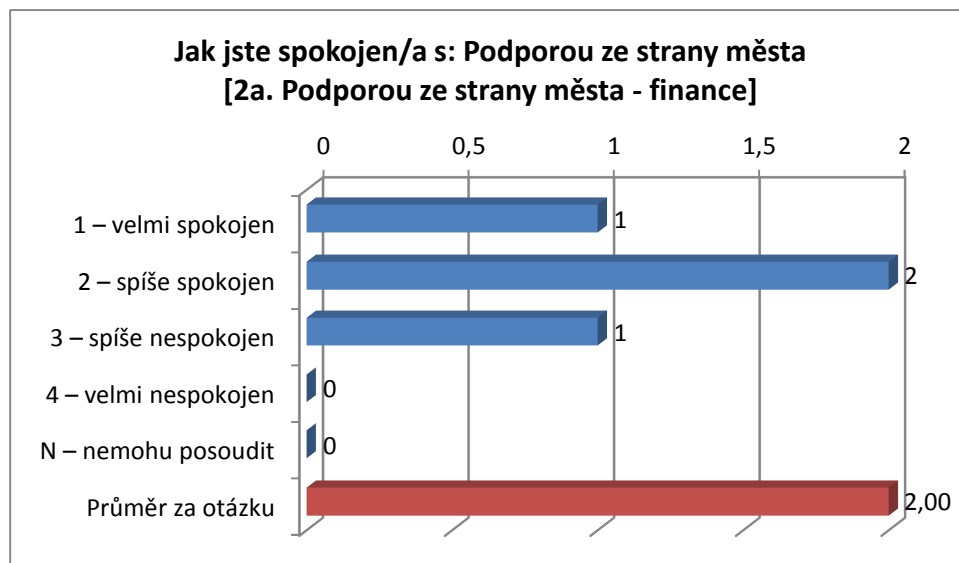


1 – velmi spokojen	0,00%
2 – spíše spokojen	0,00%
3 – spíše nespokojen	50,00%
4 – velmi nespokojen	25,00%
N – nemohu posoudit	25,00%
Celkem	100,00%

## Otázka: Jak jste spokojen/a s: Možnostmi účastnit se místního plánování - Vaše náměty na zlepšení

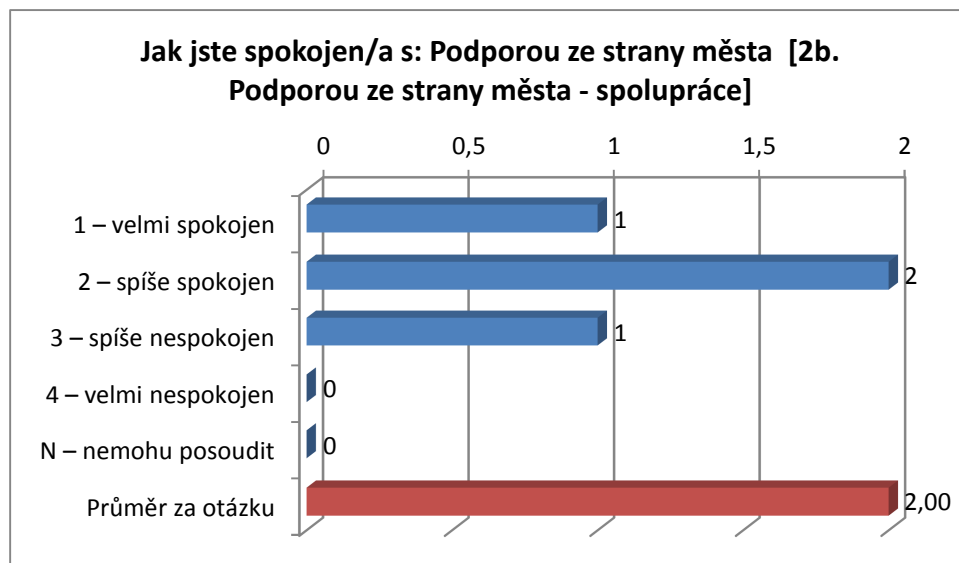
- ❖ SMO dává možnost účastnit se místního plánování zatím pouze formou vyplňování dotazníků, analýz a zpracováváním přehledů. Citelně postrádám zpětnou vazbu, protože netuším, jak analýzy a studie byly zpracovány a jaké jsou konkrétní výsledky.
- ❖ Město připravuje a organizuje kulturní akce, o kterých se dozvídáme bez možnosti ovlivnění.
- ❖ Při přípravě a organizaci kulturních akcí, které by mohly zasáhnout do našeho kulturního plánu, bychom měli být s dostatečným časovým předstihem informováni.
- ❖ Očekávám, že budu jako ředitel příspěvkové organizace města přizván v nějaké fázi ke konzultaci pro danou oblast, ve které naše organizace působí.

**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Podporou ze strany města  
[2a. Podporou ze strany města - finance]**



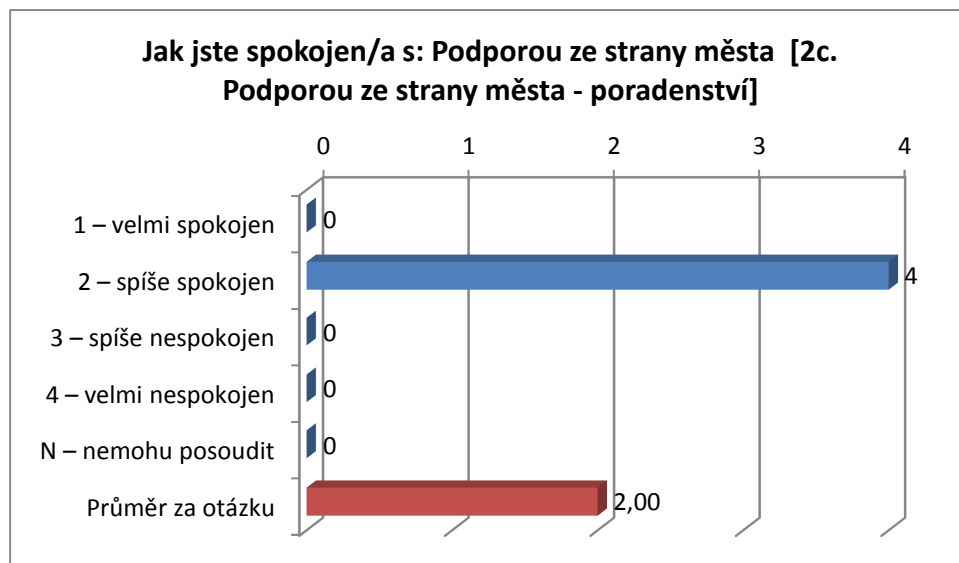
1 – velmi spokojen	25,00%
2 – spíše spokojen	50,00%
3 – spíše nespokojen	25,00%
4 – velmi nespokojen	0,00%
N – nemohu posoudit	0,00%
<b>Celkem</b>	<b>100,00%</b>

**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Podporou ze strany města [2b. Podporou ze strany města - spolupráce]**



1 – velmi spokojen	25,00%
2 – spíše spokojen	50,00%
3 – spíše nespokojen	25,00%
4 – velmi nespokojen	0,00%
N – nemohu posoudit	0,00%
<b>Celkem</b>	<b>100,00%</b>

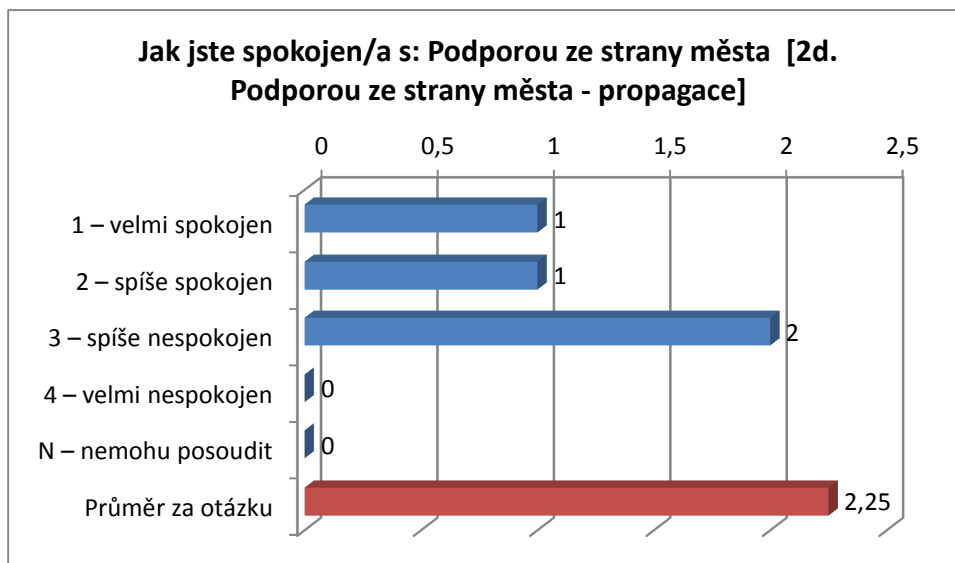
**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Podporou ze strany města [2c. Podporou ze strany města - poradenství]**



1 – velmi spokojen	0,00%
2 – spíše spokojen	100,00%
3 – spíše nespokojen	0,00%
4 – velmi nespokojen	0,00%
N – nemohu posoudit	0,00%
<b>Celkem</b>	<b>100,00%</b>

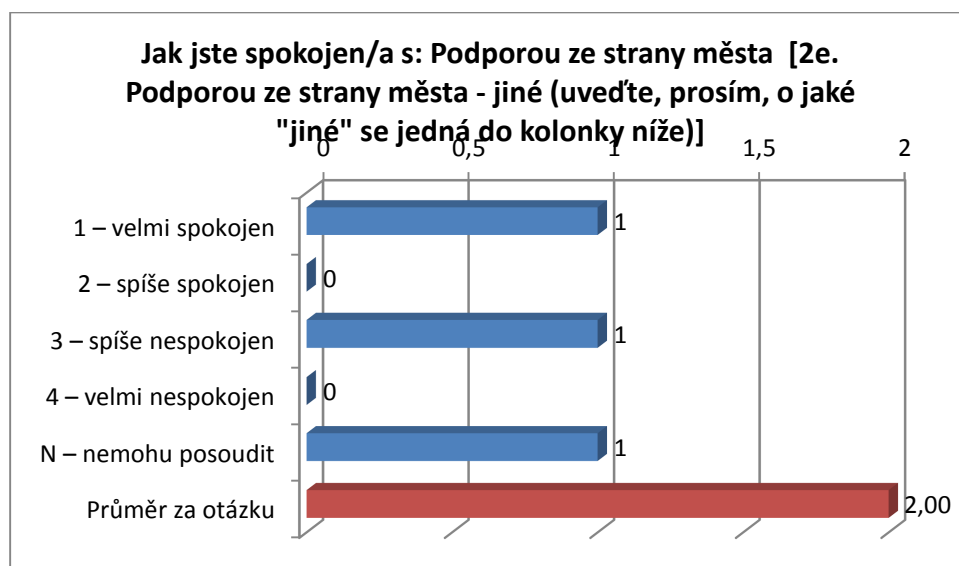


**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Podporou ze strany města [2d. Podporou ze strany města - propagace]**



1 – velmi spokojen	25,00%
2 – spíše spokojen	25,00%
3 – spíše nespokojen	50,00%
4 – velmi nespokojen	0,00%
N – nemohu posoudit	0,00%
<b>Celkem</b>	<b>100,00%</b>

**Otázka: Jak jste spokojen/a s: Podporou ze strany města [2e. Podporou ze strany města - jiné (uveďte, prosím, o jaké "jiné" se jedná do kolonky níže)]**

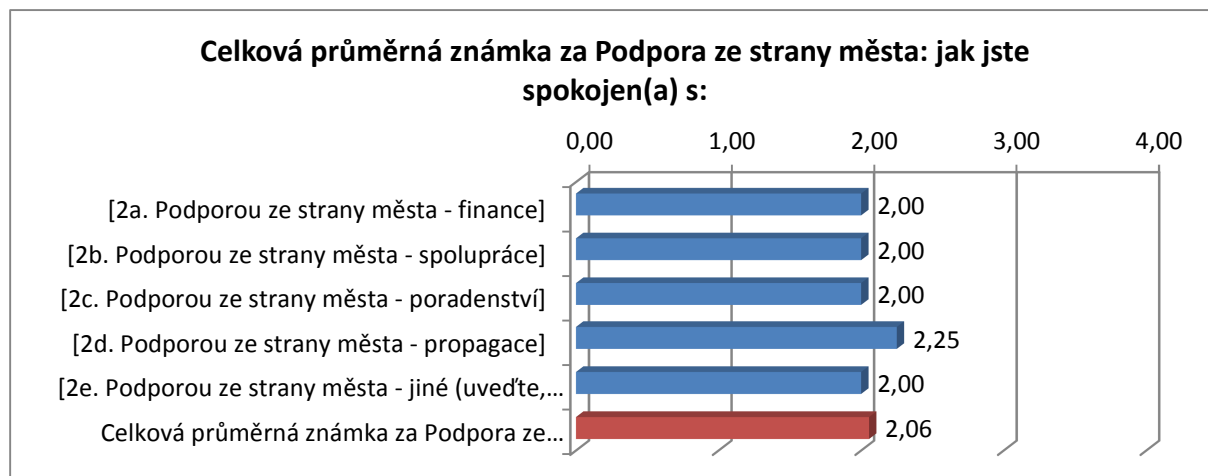


1 – velmi spokojen	33,33%
2 – spíše spokojen	0,00%
3 – spíše nespokojen	33,33%
4 – velmi nespokojen	0,00%
N – nemohu posoudit	33,33%
Celkem	100,00%

**Otázka: Jiné (uveďte, prosím, o jaké "jiné" se jedná)**

- ❖ snaha o rozšíření ubytovacích kapacit

## Celková průměrná známka za: Podpora ze strany města: jak jste spokojen(a) s:



## **Otázka: Jak jste spokojen/a s: Podporou ze strany města - Vaše náměty na zlepšení**

- ❖ Podpora ze strany města finance - spíše nespokojena - naše organizace je dlouhodobě finančně podhodnocena, v roce 2009 jsme museli omezit počet pracovníků, což se projevilo i na zkrácení provozních hodin pro veřejnost. Dále nejsem spokojena s tím, že naše organizace na úkor své příjmové složky velmi často musí poskytovat bezplatně prostory jiným organizacím, aniž by tento servis byl zohledněn v provozních nákladech rozpočtu. S podporou ze strany města - poradenství jsem velmi spokojena s komunikací s odborem, pod který spadáme. Vztahy jsou velmi korektní a na profesionální úrovni. Velmi dobrá spolupráce je i s dalšími odbory např. finančním. Spolupráci s ostatními odbory hodnotím jako méně uspokojivou. Možnost podpory města - propagace - velmi spokojena, i když s ohledem na finanční možnosti nevyužíváme všechny nástroje propagace, které město nabízí. Vysoce kladně hodnotím jako propagační nástroj tištěný zpravodaj Hláska.
- ❖ Uvítali bychom ze strany města větší propagaci naší organizace, a to jak akcí, tak i celkové činnosti organizace. Také bychom žádali o poskytnutí součinnosti při narovnávání renomé naší organizace ve městě, které bylo v minulosti pošramoceno.
- ❖ Doporučuji zvážit, zda by nebylo účelné metodicky řídit všechny příspěvkové organizace z jednoho místa (odboru). Došlo by tak k ulehčení jednotlivým příspěvkovým organizacím při úpravách vnitřních procesů a směrnic, které je nutné provádět na základě neustálých změn právních předpisů a mnohdy s problémem jejich nejednoznačných výkladů.

### **Otázka: 3. Klíčové problémy k řešení dané oblasti**

- ❖ Jako problematickou ze strany města vidím spolupráci s ostatními odbory, se kterými musíme občas spolupracovat.
- ❖ Byli bychom rádi, kdyby při plánování - obzvláště věcí týkajících se kultury, byli přizváni zástupci naší organizace, kteří by mohli přispět svými náměty a připomínkami. Také bychom chtěli, kdyby došlo k celkové kulturní koncepci města.
- ❖ Na územní Statutárního města Opavy je nedostatečná kapacita pobytové sociální služby Domova pro seniory. St. m. Opava v současné době neprovozuje žádný takový domov.

### **Otázka: 4. Náměty na zlepšení současného stavu**

- ❖ Postrádám porady ředitelů příspěvkových organizací, které by sice nemusely být často, ale byla by příležitost se dozvědět novinky a změny najednou od všech odborů a možnost výměny informací. Mnohé změny nebo možnosti se dovídáme spíše neformální komunikací než oficiálně.
- ❖ Větší spolupráce, lepší komunikace a možnost podílet se na vytváření plánu v rámci kultury ve městě.
- ❖ Statutární město Opava má možnost zřídit v budově naší organizace chybějící kapacitu Domova pro seniory, a to bez nutnosti větší investice. Provozování domova pro seniory však přináší pro zřizovatele závazek přispívat nemalou částkou na provoz tohoto zařízení, neboť Ministerstvo práce a sociálních věcí se v současné době brání financovat nově vznikající kapacity.

# Výsledky ankety Zdravého města pro rok 2013

Soubor obsahuje finální pořadí desatera problémů města Opavy ve vnímání občanů města vč. počtu hlasů pro jednotlivé problémy.

## **Priorita Ověřené "problémy"**

1. Kritický stav budov ZŠ a MŠ (okna, střechy)
2. Cyklostezky, pěší trasy - bezpečnost úseků mimo frekventované komunikace, výkupy pozemků pro trasy
3. Financování profesionálního sportu - přerozdělování ve prospěch podpory sportování občanů
4. Zlepšení kontrolní činnosti Městskou policií Opava
5. Nedostatečná kapacita v MŠ
6. Výsadba zeleně v okolí Opavy
7. Podpora pracovních příležitostí pro sociálně znevýhodněné skupiny lidí
8. Nízká dostupnost bydlení pro sociálně znevýhodněné skupiny lidí

## **Další nadefinované "problémy", s významným počtem hlasů v rámci ankety**

9. Tranzitní doprava včetně těžké nákladní, její regulace, kontrola rychlosti
10. Špatně řešená smogová situace

## **Ostatní nadefinované "problémy"**

11. Málo brigád od 16 do 18 let
12. Zveřejňování materiálů zastupitelstva města před jejich projednáním na webu města
13. Přerozdělování financí v kultuře ve prospěch menších organizací
14. Zlepšení podmínek pro třídění odpadů na sběrných dvorech
15. Absence grantového okruhu pro neformální skupiny do 18 let
16. Aktivita města na sociálních sítích