

Katalog sociálních a souvisejících služeb

na území statutárního
města Opavy



Vážení spoluobčané,

sociální a související služby jsou nedílnou součástí našeho života a jejich dostupnost na území města Opavy je velmi důležitá, mimo jiné z důvodu stárnutí populace v České republice. Město Opava sociální oblast významně podporuje ze svého rozpočtu, a to prostřednictvím vlastní příspěvkové organizace a formou dotačních titulů pro jednotlivé poskytovatele.

Každý rok se snažíme navyšovat objem prostředků, aby nabídka služeb mohla být rozšiřována a zkvalitňována a jsem přesvědčen, že opavské organizace, se kterými město spolupracuje či je finančně podporuje, poskytují služby na vysoké úrovni. Jsem rovněž rád za to, že potřebnost různých forem sociální pomoci a rozvíjející se sítě poskytovatelů vnímáme s kolegy z vedení města jako jednu z priorit.

S ohledem na pestrou škálu organizací vydáváme Katalog sociálních a souvisejících služeb na území statutárního města Opavy, který se vám právě dostává do rukou.

Jeho smyslem je poskytnout ucelený přehled o nabídce pomoci a usnadnit orientaci mezi jednotlivými poskytovateli služeb. Katalog je sestaven pro konkrétní cílové skupiny uživatelů a nechybí v něm důležité kontakty, na které se v případě potřeby můžete obrátit. Stejně tak je možné se s důvěrou obrátit na mé kolegy a odborné zaměstnance oddělení sociální práce a komunitního plánování, odboru sociálních věcí Magistrátu města Opavy.

Udržení a rozvoj služeb je již řadu let řešeno v rámci komunitního plánování sociálních služeb. Jedná se o dynamický proces, který vychází z dlouhodobého vývoje a reflektuje aktuální situaci a zjištěné potřeby na území města. Předpokládá aktivní účast občanů, kterým nabízíme možnost se do problematiky zapojit a přispět tak k efektivnímu rozvoji služeb.

Nepříznivá životní situace může potkat v průběhu života každého z nás a vždy je pozitivní, pokud je k dispozici pomocná ruka v podobě konkrétní služby. Proto pevně věřím, že i každoročně se zvyšující finanční prostředky na kapitolu sociálních a souvisejících služeb z městského rozpočtu jsou vynaloženy tím nejlepším možným způsobem, ve prospěch kvality života občanů v našem krásném městě.

Jménem svým a také jménem vedení města Opavy bych touto formou rád poděkoval všem poskytovatelům. Pevně věřím, že služby, které jsou významně podporovány z rozpočtu města Opavy, budou i nadále poskytovány na vysoké úrovni a budou dostupné pro každého z nás.

Ať vám tento katalog slouží jako užitečný pomocník pro nalezení potřebných informací o sociálních a souvisejících službách na území města Opavy.

Ing. Michal Kokošek

1. náměstek primátora statutárního města Opavy

OBSAH

Zákon o sociálních službách 12

Senioři 20

Sociální služby 20

Centrum denních služeb 20

Denní stacionáře. 20

Domovy pro seniory. 22

Domovy se zvláštním režimem. 24

Domovy pro osoby se zdravotním postižením 26

Intervenční centra. 26

Krizová pomoc 27

Odborné sociální poradenství a další poradenská činnost. 27

Odlehčovací služby 29

Osobní asistence 30

Pečovatelská služba 31

Telefonická krizová pomoc 32

Tísňová péče a bezpečnost. 33

Související služby a aktivity 34

Bydlení pro seniory 34

Dobrovolnictví 35

Doprava seniorů a osob se zdravotním znevýhodněním 35

Mobilní hospicová péče. 36

Ošetřovatelské služby 37

Ostatní kontakty 38

Osoby se zdravotními problémy 44

Sociální služby 44

Centrum denních služeb 44

Centrum duševního zdraví 44

Denní stacionáře. 45

Domovy pro osoby se zdravotním postižením 47

Chráněné bydlení 48

Odborné sociální poradenství 49

Odlehčovací služby 51

Osobní asistence 52

Pečovatelská služba 53

Podpora samostatného bydlení 55

Služby následné péče 55

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením . . . 56

Sociální rehabilitace. 57

Sociálně terapeutické dílny 60

Tísňová péče a bezpečnost. 60

Tlumočnické služby 62

Související služby a aktivity 63

Dobrovolnictví 63

Doprava seniorů a osob se zdravotním znevýhodněním 64

Chráněné a podporované zaměstnávání 64

Klubová činnost 66

Mobilní hospicová péče. 67

Opavskem bez bariér 67

Ošetřovatelské služby 68

Svépomocná činnost 69

Ostatní kontakty 70

Děti a rodina 76

Sociální služby 76

Azylové domy. 76

Denní stacionáře. 76

Domovy pro osoby se zdravotním postižením 77

Intervenční centra. 77

Krizová pomoc 78

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež 78

Odborné sociální poradenství a další poradenská činnost. 79

Odlehčovací služby 82

Osobní asistence 83

Raná péče 84

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. 85

Telefonická krizová pomoc 87

Související služby a aktivity 88

Dětský domov 88

Dobrovolnictví 88

Doprovázení a podpora pěstounských rodin. 89

Komunitní práce 90

Programy pro školy, vzdělávání 91

Služby zdravotně-sociální 91

Volnočasové aktivity, klubová a svépomocná činnost k podpoře rodiny 92

Ostatní kontakty 95

Osoby se specifickými sociálními problémy	102
Sociální služby	102
Azylové domy.	102
Intervenční centra.	103
Kontaktní centra.	103
Krizová pomoc	104
Nízkoprahová denní centra.	104
Noclehárny	105
Odborné sociální poradenství a další poradenská činnost.	106
Terénní programy	107
Související služby a aktivity	108
Ostatní kontakty	108

Rejstřík organizací

A

Adiktologické centrum při
Psychiatrické nemocnici v Opavě
106
ADOPE – Agentura domácí péče 37,
68
Anděl na drátě, z.ú. 33, 61
Anděl strážný, z.ú. 33, 60
ANIMA VIVA z. s. 49, 57, 64, 69
Armáda spásy v České republice, z.s.
76, 102, 104, 105, 106, 107

B

Baby klub KAČKA z.s. 92
Bílý kruh bezpečí, z.s. 26, 77, 87, 103

C

Centrum duševního zdraví Opava 44
Centrum inkluze o.p.s. 91
Centrum pro dětský sluch Tamtam,
o.p.s. 84
Centrum pro rodinu a sociální
péči z.s. 79
Centrum pro zdravotně postižené
Moravskoslezského kraje o.p.s. 27,
30, 50, 52, 83
Centrum rodinné podpory,
příspěvková organizace 79
Centrum služeb pro neslyšící
a nedoslýchavé, o.p.s. 62

Č

Česká katolická charita 22
Česká provincie Kongregace Dcer
Božské Lásky 22, 45
Česká správa sociálního zabezpečení
38, 70, 95, 108
Česká unie neslyšících, z.ú. 56, 62

D

Dětský domov Opava 88
DomA – domácí asistence, z. s. 30,
53, 84
Domov Bílá Opava, p. o. 22, 24
Domov Vesalius, z. ú. 26, 29, 31, 47, 51,
53
Do náruče, z.s. 89

E

Ekipa, z.s. 48
Elim Opava, o.p.s. 35, 63, 78, 85, 88,
89, 90
Elpida o.p.s. 32
EUROTOPIA.CZ, o.p.s. 79, 80, 85, 86,
89, 90, 91, 92, 93, 107, 108

F

FOKUS – Opava, z.s. 55, 58, 65

Ch

Charita Opava 20, 28, 31, 36, 37, 45,
48, 50, 53, 58, 60, 65, 67, 68, 76,
80, 106

J

JINAK, z. ú. 55, 58

K

KAFIRA o.p.s. 59
Klub bechtěreviků o.s. 66
Klub přátel zdravotně postižených
Eliška, z.s. 93
Kluby seniorů statutárního města
Opavy 36
Krizové centrum Ostrava, z.s. 27, 78,
104

L

Linka bezpečí, z.s. 87

M

Magistrát města Opavy 39, 70, 95, 96,
109, 110
Mateřská škola Eliška, Opava, p.o. 97
Medea – domácí péče s.r.o. 38, 69
Městská policie Opava 111
MIKASA z.s. 59, 80
Moravskoslezská nemocnice
v Opavě, p.o. 40, 71

O

OASA nezisková o.p.s. 23, 25, 29, 31,
51, 54
OASA zdravotní s.r.o. 38, 69
Opavskem bez bariér, z.s. 67

P

Pedagogicko-psychologická poradna,
Opava, p.o. 81
Pod Slunečníkem, o. p. s. 103
Policie ČR 111
Probační a mediační služba ČR 112
Psychiatrická nemocnice v Opavě 21,
40, 46, 56, 71, 112

R

Rodičovská linka 87

S

Sdružení zdravotně postižených
v ČR, z.s. 66
Seniorcentrum Opava, příspěvková
organizace 20, 23, 32, 34, 44, 54
Senior taxi 35, 64
Síríus, p.o. 47, 49, 77, 82
Sjednocená organizace nevidomých
a slabozrakých ČR, zapsaný spolek
50, 57
Slezská diakonie 84
Slezská univerzita v Opavě 40
Slezský spolek stomiků Opava 66

Speciálně pedagogické centrum
při Základní škole, Opava,
Praskova 411, příspěvková
organizace 81

Speciálně pedagogické centrum
SRDCE při Základní škole
a Praktické škole Opava 82

Společnost pro ranou péči, pobočka
Ostrava 85

Spolu na spektru, z.s. 93

Spolu pro rodinu, z.s. 86

Středisko volného času Opava, p.o. 94

Středisko výchovné péče Opava 82

T

Tichý svět, o.p.s. 28, 63

U

Úřad práce ČR 40, 71, 97, 111

V

Věznice a ústav pro výkon
zabezpečovací detence Opava 112

Vila Vančurova o.p.s. 24, 25, 29, 52

Z

Základní škola a Praktická škola,
Opava, Slezského odboje 5, p.o.
98

Základní škola, Opava, Praskova 411,
příspěvková organizace 97

Základní škola pro tělesně postižené,
Opava, Dostojevského 12 98

Zámek Dolní Životice, příspěvková
organizace 83, 91

Zdravotní a sociální služby, s.r.o. 34, 61

Zdravý start, z. s. 94

ZÁKON O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů:

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách nabyl účinnosti dne 1. 1. 2007 a do současné doby byl několikrát novelizován. Tento zákon upravuje podmínky poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci, mimo jiné prostřednictvím sociálních služeb.

Sociální služby

Sociální služba je činnost zajišťující pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. Sociální služby zahrnují sociální poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence a jsou poskytovány v následujících formách:

- **pobytové** – služby spojené s ubytováním v zařízeních sociálních služeb;
- **ambulantní** – služby, za kterými osoba dochází nebo je do nich dopravována, přičemž součástí služby není ubytování;
- **terénní** – služby, které jsou osobě poskytovány v jejím přirozeném sociálním prostředí.

Vyhláška č. 505/2006 Sb. stanovuje jednotlivé druhy sociálních služeb následovně:

Sociální poradenství

Základní sociální poradenství spočívá v poskytování informací k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby. Základní sociální poradenství je součástí všech druhů sociálních služeb. Odborné sociální poradenství spočívá ve zprostředko-

vání kontaktu se společenským prostředím, zprostředkování navazujících služeb, sociálně terapeutické činnosti, pomoci při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc při vyřizování běžných záležitostí a při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím).

Osobní asistence

Osobní asistence se poskytuje v přirozeném sociálním prostředí osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a to v předem dohodnutém rozsahu a čase. Služba obsahuje pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění stravy a zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba se poskytuje za úhradu.

Pečovatelská služba

Pečovatelská služba se poskytuje osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a to jak v přirozeném prostředí, tak ve specializovaných zařízeních. Služba obsahuje pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy (pomoc při zajištění stravy), zajištění chodu domácnosti či zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Služba se poskytuje za úhradu.

Tísňová péče

Tísňová péče je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností. Služba obsahuje poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci, sociálně terapeutickou činnost, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv aj.

Průvodcovské a předčitatelské služby

Průvodcovské a předčitatelské služby se poskytují osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž schopnosti jsou sníženy v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv a zájmů a je poskytována za úhradu.

Podpora samostatného bydlení

Podpora samostatného bydlení je sociální služba poskytovaná osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a to v jejich přirozeném sociálním prostředí. Služba obsahuje pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

Odlehčovací služby

Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, o které jinak pečuje osoba blízká v domácnosti. Cílem služ-

by je umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek. Služba obsahuje pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování (jde-li o pobyтовую službu), zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv a zájmů a výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti. Služba se poskytuje za úhradu.

Centra denních služeb

Centra denních služeb poskytují ambulantní služby ve specializovaném zařízení s cílem posílit samostatnost a soběstačnost osob se zdravotním postižením a seniorů v nepříznivé sociální situaci, která může vést k sociálnímu vyloučení. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

Denní a týdenní stacionáře

Denní a týdenní stacionáře poskytují ambulantní služby ve specializovaném zařízení seniorům, osobám se zdravotním postižením a osobám ohroženým užíváním návykových látek, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. Služby obsahují pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti, pomoc při

uplatňování práv a zájmů. Služby jsou poskytovány za úhradu.

Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Domovy pro osoby se zdravotním postižením poskytují dlouhodobé pobytové služby osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Služba obsahuje pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

Domovy pro seniory

Domovy pro seniory poskytují dlouhodobé pobytové služby seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Služba obsahuje pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické a aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

Domovy se zvláštním režimem

V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních je při poskytování

sociálních služeb přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob. Služba obsahuje poskytnutí ubytování, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické a aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

Chráněné bydlení

Chráněné bydlení je pobytová služba poskytovaná osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Chráněné bydlení má formu individuálního nebo skupinového bydlení. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče

Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče napomáhají k zajištění fyzické a psychické soběstačnosti osob, kterým jsou poskytovány. Jsou určeny osobám, které již nevyžadují zdravotní lůžkovou péči (dostatečná je zdravotní péče ambulantního rozsahu), ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu se nejsou schopny obejít bez pomoci jiné fyzické osoby a nemohou být proto propuštěny ze zdravotnického zařízení lůžkové péče do doby, než jim je zabezpečena pomoc osobou blízkou /jinou fyzickou osobou/ nebo zajištěno poskytování terénních, ambulantních nebo pobytových sociálních služeb.

Raná péče

Raná péče je terénní, popřípadě ambulantní služba, poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivé sociální situace. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, sociálně terapeutickou činnost, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů, při obstarávání osobních záležitostí a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Služba je poskytována bez úhrady.

Telefonická krizová pomoc

Telefonická krizová pomoc je terénní služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami. Služba obsahuje telefonickou krizovou pomoc a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Tlumočnické služby

Tlumočnické služby zajišťují zprostředkování kontaktu se společenským prostředím prostřednictvím tlumočení pomocí znakového jazyka pro sluchově postižené, pomocí Lormovy dotekové abecedy, znakování či přepisu mluveného slova pro sluchově postižené nebo obdobných metod pro osoby s kombinovaným zrakovým a sluchovým postižením.

Azylové domy

Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění

stravy, poskytnutí ubytování nebo pomoc při zajištění bydlení, pomoc při uplatňování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

Domy na půl cesty

Domy na půl cesty poskytují pobytové služby na přechodnou dobu pro osoby do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež. Služba obsahuje tyto činnosti: poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

Kontaktní centra

Kontaktní centra jsou nízkoprahová zařízení navazující kontakt s osobami ohroženými závislostí na návykových látkách. Cílem služby je minimalizovat sociální a zdravotní rizika spojená se zneužíváním návykových látek. Služba, která je poskytována zdarma, obsahuje terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv a zájmů a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

Krizová pomoc

Krizová pomoc je terénní, ambulantní nebo pobytová služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života a které nemohou svou nepříznivou situaci řešit vlastními silami. Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a zájmů.

Intervenční centra

V intervenčních centrech jsou poskytovány sociálně terapeutické činnosti – krizová intervence aj. Součástí služby je zajištění spolupráce a informovanosti mezi intervenčními centry,

poskytovateli sociálních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí, obcemi, útvary Policie ČR aj.

Nízkoprahová denní centra

Nízkoprahová denní centra poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby pro osoby bez přístřeší. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně (nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu), poskytnutí stravy (nebo pomoc při zajištění stravy), pomoc při uplatňování práv a obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována zdarma.

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem a mládeži ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem je zlepšit kvalitu života cílové skupiny předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky, aby v případě zájmu mohli řešit svou nepříznivou sociální situaci. Služba je poskytována zdarma.

Noclehárny

Noclehárny poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, poskytnutí nebo zprostředkování informací. Služba se poskytuje za úhradu.

Služby následné péče

Služby následné péče jsou ambulantní nebo pobytové služby poskytující následnou péči osobám s chronickou psychickou poruchou

a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly ambulantní léčbu nebo lůžkovou péči ve zdravotnickém zařízení nebo osobám, které abstínují. Služba se poskytuje bezplatně.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezplatně.

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám důchodového věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba se poskytuje bezplatně.

Sociálně terapeutické dílny

Sociálně terapeutické dílny jsou ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístěné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků

a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, včetně podpory vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností. Služba se částečně poskytuje za úhradu.

Terapeutické komunity

Terapeutické komunity poskytují pobytové služby na přechodnou dobu pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickým duševním onemocněním, které mají zájem o začlenění do běžného života. Služba obsahuje tyto činnosti: poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

Terénní programy

Terénní programy jsou služby poskytované osobám, které vedou nebo jsou ohroženy rizikovým způsobem života. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezplatně.

Sociální rehabilitace

Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem

jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných, činností.

Centrum duševního zdraví

Centrum duševního zdraví poskytuje ambulantní a terénní služby osobám s duševní poruchou nebo poruchou chování a osobám s prokazatelným rizikem rozvoje duševní poruchy nebo poruchy chování, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, a jejich osobám blízkým.



Senioři

SENIORŮ

Sociální služby

Centrum denních služeb

● Seniorcentrum Opava, příspěvková organizace – Centrum denních služeb Opava

Posláním centra je poskytovat podporu lidem se zdravotním znevýhodněním a seniorům při udržování a posilování jejich fyzických a psychických dovedností. To povede ke změně jejich nepříznivé životní situace, vyšší kvalitě života a bude prevencí rizika sociálního vyloučení z běžné společnosti.

Cílem služby je poskytnout uživatelům pomoc a podporu, která odpovídá jejich přáním a potřebám. Podpořit je v soběstačnosti, v aktivním trávení volného času a umožnit jim navázat a rozvíjet vztahy se svými vrstevníky. Služba je určena lidem ve věku od 19 do 80 let a je poskytována v přízemní bezbariérové budově. Provozní doba je v pracovní dny od 7.00 do 15.30 hodin.

Adresa: Rolnická 1811/31, 747 05 Opava
Telefon: 720 843 683
E-mail: vedouci.cds@scopava.cz
Web: www.scopava.cz

Denní stacionáře

● Charita Opava – Denní stacionář pro seniory

Posláním stacionáře je zabezpečit péči a podporu seniorům, kteří nemohou přes den setrvat ve svém domácím prostředí z důvodu nepříznivé sociální situace (omezení způsobené věkem, onemocněním či postižením). Cílem je podporovat udržení nebo zlepšení fyzických a psychických schopností klientů, jejich soběstačnost a aktivní trávení dne.

Cílovou skupinou jsou osoby od 60 let věku, které přes den nemohou nebo nechtějí zůstat samy a odpoledne si přejí vrátit se do svého domova, přičemž klienti (z Opavy, příměstských částí Opavy a obcí do vzdálenosti 15 km od Opavy) mohou využít službu přepravy z místa bydliště do stacionáře a zpět (úhrada dle ceníku).

Adresa: Kylešovská 777/4, 746 01 Opava
Telefon: 553 710 915
E-mail: anezka@charitaopava.cz
Web: www.charitaopava.cz

● Psychiatrická nemocnice v Opavě – Denní stacionář „Osmička“

Stacionář je určen osobám s kognitivní poruchou, seniorům s demencí (např. Alzheimerova choroba, Parkinsonova nemoc) a také osobám, u kterých došlo k onemocnění na základě poškození mozku: poúrazové stavy, stavy po cévní mozkové příhodě. Klientům je poskytován celodenní aktivizační program (trénink paměti, ergoterapie, muzikoterapie, relaxační cvičení, vycházky aj.).

Stacionář je umístěn v areálu Psychiatrické nemocnice v Opavě (budova 8), a je pro klienty otevřen od pondělí do pátku v době od 6.00 do 17.00 hodin.

K přijetí do péče je potřeba doporučení ošetřujícího lékaře (praktický lékař, psychiatr či neurolog). Vzhledem k tomu, že se nejedná o registrovanou sociální službu, ale zdravotnické zařízení, je pobyt hrazen zdravotními pojišťovnami a klient si hradí pouze stravu.

Adresa: Olomoucká 305/88, 746 01 Opava
Telefon: 553 695 181; 725 836 655
E-mail: duskova.h@pnopava.cz
Web: www.pnopava.cz

● Psychiatrická nemocnice v Opavě – Denní stacionář Zahradní domek

Stacionář je umístěn v areálu Psychiatrické nemocnice v Opavě, a je určen pro klienty s duševní poruchou (psychózy, poruchy nálady aj.).

Poskytuje doléčovací ambulantní (docházkovou) formu péče, která zajišťuje plynulý přechod mezi hospitalizací a návratem do běžného života. Umožňuje hospitalizaci zkrátit, v některých případech (zhoršení nemoci), včasnou intervencí, hospitalizaci předejít.

Stacionář je zaměřený na stabilizaci psychického stavu, resocializaci a aktivizaci. Poskytuje skupinovou, individuální a rodinnou psychoterapii, edukaci, relaxaci a podporuje klienty ve zvládání každodenních záležitostí.

Vzhledem k tomu, že se nejedná o registrovanou sociální službu, ale zdravotnické zařízení, je pobyt hrazen zdravotními pojišťovnami a klient si hradí pouze stravu. Provoz stacionáře: od pondělí do pátku od 8.00 do 14.30 hodin.

Adresa: Olomoucká 305/88, 746 01 Opava
Telefon: 553 695 436; 702 269 796
E-mail: duskova.h@pnopava.cz; junaskova@pnopava.cz
Web: www.pnopava.cz

Domovy pro seniory

● Česká katolická charita – Charitní domov Opava

Domov poskytuje celoroční pobytovou službu pro seniory starší 65 let, kteří vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu potřebují pravidelnou podporu a pomoc, která jim nemůže být poskytnuta v jejich domácím prostředí. Cílem je pomoci klientům co nejdéle udržet maximální kvalitu života, důstojnost a vlastní soběstačnost.

Domov je určen pro osoby, které přijmou za své specifické poslání a cíle domova, řeholnice Kongregace Milosrdných sester III. řádu sv. Františka a osoby, popř. kněží, kteří sloužili sestrám Kongregace či osoby, které pracovaly pro církev a sestry z jiných kongregací. Podmínkou je splnění kritérií zdravotní a sociální potřeby. Přednostně jsou přijímány ženy, protože Charitní domov je provozován v pronajatých prostorách ženského kláštera.

Adresa: Kylešovská 677/8, 746 01 Opava
Telefon: 553 760 560
E-mail: zavorka@charitnidomov-opava.cz
Web: www.charitnidomov-opava.cz

● Česká provincie Kongregace Dcer Božské Lásky – Domov pro seniory – Domov sv. Zdislavy

Posláním je poskytovat pobytovou sociální službu lidem ve věku nad 65 let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního stavu a potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby.

Pracovníci domova se snaží vytvářet zázemí s rodinným prostředím umožňujícím žít bezpečný, klidný a důstojný život, v maximální možné míře udržet soběstačnost a dbát na poskytování péče dle individuálních potřeb. Současně je podporován častý kontakt s rodinnými příslušníky a zapojení do běžného života společnosti.

Adresa: Rooseveltova 770/43; 886/45, 746 01 Opava
Telefon: 730 575 975
E-mail: zdislava.vedouci@kongregacefdc.cz
Web: www.socialnisluzby Marianum.cz

● Domov Bílá Opava, p. o.

Domov pro seniory je určen pro osoby starší 65 let, které vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu potřebují pravidelnou podporu, pomoc nebo péči jiné fyzické osoby, přizpůsobenou jejich individuálním potřebám. Posláním je poskytovat celoroční pobytovou službu osobám nacházejícím se v nepříznivé sociální situaci, vyžadujícím pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, kterou jim není schopna zajistit rodina či terénní a ambulantní služby. Nepříznivou sociální situací se rozumí snížení či ztráta soběstačnosti, osamělost z důvodu věku nebo zdravotního stavu.

Organizace zajišťuje: poskytnutí celoročního ubytování, poskytnutí stravy, praní a žehlení prádla, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, zdravotní a ošetrovatelskou péči.

Adresa: Rybářská 545/27, 746 01 Opava; Rooseveltova 878/3, 746 01 Opava
Telefon: 553 712 183 – Rybářská 27; 553 715 504 – Rooseveltova 3
E-mail: dbo.rybarska@ddopava.cz; dbo.rooseveltova@ddopava.cz
Web: www.ddopava.cz

● OASA nezisková o.p.s. – Domov pro seniory

Služba je určena seniorům starším 65 let, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci způsobené prokazatelnou závislostí na pravidelné pomoci jiné osoby v souvislosti se sníženou soběstačností. Soběstačnost je snížena zejména z důvodu zdravotního stavu a věku, a již není možné zajistit péči v domácích podmínkách prostřednictvím osob blízkých nebo jiných sociálních služeb.

Klientům je poskytováno ubytování, celodenní péče, stravování dle jejich individuálních potřeb, aktivizační činnosti a potřebná zdravotní péče kvalifikovanými zdravotními sestrami. Ošetřující lékař má ordinaci přímo v budově domova a je klientům pravidelně k dispozici.

Adresa: Dohnálkova 3052/15, 746 01 Opava
Telefon: 739 422 323; 775 853 650
E-mail: socialni1@oasagroup.cz; socialni@oasagroup.cz
Web: www.oasagroup.cz

● Seniorcentrum Opava, příspěvková organizace – Domov sv. Kateřiny

Zřizovatelem domova je statutární město Opava. Domov je určen seniorům nad 65 let věku s vysokým stupněm závislosti na péči druhé osoby, s vysokou mírou podpory. Péče v domově je dalším stupněm pomoci, kdy již nestačí výkon pečovatelské terénní služby v domácnostech seniorů, kterou organizace zajišťuje. Při podání žádosti do domova je vyhodnocena sociální situace a schopnost sebeobsluhy žadatele v rámci sociálního šetření. V případě, že je možné jinými sociálními službami zajistit péči doma, jsou žadatelům a jejich rodinným příslušníkům odpovídající služby nabídnuty a zprostředkovány.

Adresa: Rolnická 1550/24, 747 05 Opava-Kateřinky
Telefon: 553 730 056
E-mail: vedouci@scopava.cz – vedoucí domova
domov@scopava.cz – sociální pracovnice domova
Web: www.scopava.cz

● Vila Vančurova o.p.s.

Domov pro seniory poskytuje pobytovou sociální službu seniorům ve věku 65 let a starším, jejichž snížená soběstačnost z důvodu věku, nemoci nebo chronického postižení vyžaduje poskytování celodenní péče a podpory jiné osoby. Tato služba je primárně určena těm seniorům, jejichž aktuální fyzické či psychické schopnosti již neumožňují setrvání v jejich domácím prostředí, a to ani při využití dostupných terénních sociálních služeb (například pečovatelské služby) nebo pomoci rodinných příslušníků.

Posláním organizace je naplňování individuálních potřeb klientů a zachování jejich důstojnosti. Dále systematicky usiluje o aktivní podporu soběstačnosti a zapojení klientů, přičemž garantuje bezpečné, respektující a podnětné prostředí, které zásadním způsobem přispívá ke kvalitě jejich života.

Adresa: Vančurova 1217/5, 746 01 Opava
Telefon: 552 301 050; 737 273 243
E-mail: recepc@vilavancurova.cz; socialni@vilavancurova.cz
Web: www.vilavancurova.cz

Domovy se zvláštním režimem

● Domov Bílá Opava, p. o.

Domov se zvláštním režimem je určen pro osoby starší 60 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu stařecké, Alzheimerovy demence a ostatních typů demence, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Posláním domova je poskytovat celoroční pobytovou službu osobám nacházejícím se v nepříznivé sociální situaci, vyžadujícím pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, kterou jim není schopna zajistit rodina či terénní a ambulantní služby. Nepříznivou sociální situaci se rozumí snížení či ztráta soběstačnosti, osamělost z důvodu Alzheimerovy demence či jiných typů demence.

Organizace zajišťuje: poskytnutí celoročního ubytování, poskytnutí stravy, praní a žehlení prádla, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, zdravotní a ošetrovatelskou péči.

Adresa: Rybářská 545/27, 746 01 Opava
Telefon: 553 712 183 – Rybářská 27
E-mail: dbo.rybarska@ddopava.cz
Web: www.ddopava.cz

● OASA nezisková o.p.s. – Domov se zvláštním režimem OASA

Služba je určena pro osoby od 55 let s Alzheimerovou chorobou, stařeckou demencí, pro osoby se sníženou soběstačností, které potřebují pravidelnou pomoc a podporu druhé osoby.

Posláním domova je poskytnout uživatelům komplexní sociální služby, s důrazem na kvalitu a dostupnost. Domov se zvláštním režimem OASA zajišťuje základní sociální poradenství, celoroční ubytování a poskytování stravy dle dietních potřeb klienta, pomoc při osobní hygieně, pravidelné aktivizační činnosti.

Cílem je zajistit individuální přístup k potřebám a přáním uživatele, podporu a soběstačnost v oblastech sebeobsluhy, udržení kontaktů se společenským prostředím, rodinami a vytvoření podmínek pro zajištění důstojného stáří.

Adresa: Dohnálkova 3052/15, 746 01 Opava
Telefon: 775 853 650
E-mail: socialni@oasagroup.cz
Web: www.oasagroup.cz

● Vila Vančurova o.p.s.

Domov se zvláštním režimem poskytuje pobytovou sociální službu seniorům ve věku 65 let a starším, jejichž snížená soběstačnost je způsobena především chronickým duševním onemocněním (zejména různými typy demencí) nebo jiným chronickým onemocněním, které vyžaduje specifický režim a celodenní péči.

Tato služba je primárně určena těmto seniorům, jejichž kognitivní, fyzické či psychické schopnosti již neumožňují setrvání v jejich domácím prostředí, a to ani při využití dostupných terénních sociálních služeb (například pečovatelské služby) nebo pomoci rodinných příslušníků.

Hlavním posláním organizace je naplňování individuálních potřeb klientů s kognitivní poruchou a zachování jejich důstojnosti v kontextu jejich onemocnění. Dále systematicky usiluje o aktivní podporu soběstačnosti, zachování stávajících kognitivních funkcí a zapojení klientů.

Adresa: Vančurova 1217/5, 746 01 Opava
Telefon: 552 301 050; 737 273 243
E-mail: recepc@vilavancurova.cz; socialni@vilavancurova.cz
Web: www.vilavancurova.cz

Domovy pro osoby se zdravotním postižením

● Domov Vesalius, z. ú. – Domov Vesalius

V domově pro osoby se zdravotním postižením Vesalius je poskytována pobytová sociální služba dospělým osobám starším 27 let se sníženou soběstačností, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci z důvodu svého chronického onemocnění, tzn. dlouhodobého nebo trvalého, často nevyléčitelného, při kterém dochází ke změně organismu a je vyžadována nepřetržitá péče. Tyto osoby však nevyžadují speciální péči například z důvodu psychiatrického onemocnění, demence, závislosti na návykových látkách a podobně.

Klienti v domově získají příležitost žít svůj život důstojně, pod kvalifikovaným dohledem a za pomoci multidisciplinárního týmu složeného z pečovatelek, zdravotních sester, lékařů, sociálního a aktivizačního pracovníka.

Adresa: Sušilova 1751/1, 746 01 Opava
Telefon: 597 457 877; 777 111 613
E-mail: domov@vesalius.cz
Web: www.vesalius.cz

Intervenční centra

● Bílý kruh bezpečí, z.s. – Intervenční centrum Ostrava

Jedná se o sociální službu, jejímž posláním je činnost zaměřená na přechodnou odbornou pomoc a nehmotnou podporu osobám ohroženým domácím násilím. Služba intervenčního centra je nabízena a poskytována osobám ohroženým násilným chováním a osobám, které jsou svědky domácího násilí. V případech vykazání služby spolupracuje s Policií České republiky.

V Opavě lze navštívit kontaktní místo, které je otevřeno každý sudý čtvrtek od 9.00 do 15.00 hodin. Ke konzultaci je nutno se předem objednat.

Adresa: Jurečkova 643/20, 702 00 Ostrava
Rolnická 1636/21a, 747 05 Opava (kontaktní místo Opava)
Telefon: 739 449 275
E-mail: ic.ostrava@bkb.cz
Web: www.bkb.cz; www.domacinasili.cz

Krizová pomoc

● Krizové centrum Ostrava, z.s.

Krizové centrum Ostrava nabízí nepřetržitou a bezplatnou pomoc lidem v akutní krizi a psychické tísní. Zařízení je otevřeno 24 hodin denně, včetně víkendů a svátků. Nabízí ambulantní, pobytovou a terénní formu krizové pomoci.

Cílem služby krizová pomoc je klient odborně provedený krizovou situací s obnovou psychickou stabilitou, využívající vlastní mechanismy a zdroje. Posílený ve svých vlastních kompetencích pro samostatné zvládání běžného života, orientující se v sociální a zdravotní síti, s upravenou sociální situací, se zajištěnou následnou péčí.

Terénní forma pomoci poskytuje podporu v akutních, náhlých krizích i psychické rozladě. A to každý den v týdnu po předchozí telefonické domluvě.

Adresa: Ruská 94/29, 703 00 Ostrava – Vítkovice
terén: Moravskoslezský kraj
Telefon: ambulance – 596 110 882; 732 957 193
terén – 725 075 824
E-mail: krizovecentrum@kriceos.cz; teren@kriceos.cz
Web: www.kriceos.cz

Odborné sociální poradenství a další poradenská činnost

● Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s. – Poradna pro osoby se zdravotním postižením Opavsko a Bruntálsko

Posláním poradny je poskytovat odbornou poradenskou pomoc a podporu osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci z důvodu zdravotního postižení nebo věku, a tím za aktivní účasti uživatelů přispívat k řešení jejich nepříznivé situace.

Poradenství je poskytováno bezplatně, a to v těchto oblastech: dávky pro osoby se zdravotním postižením, sociální služby, systém státní sociální podpory, zákon o sociálních službách, invalidní důchody, pomoc v hmotné nouzi, zaměstnávání osob se zdravotním postižením, kompenzační pomůcky (lze zapůjčit).

Adresa: Horní náměstí 132/47, 746 01 Opava
Telefon: 553 734 109
E-mail: czp.opava@czp-msk.cz
Web: www.czp-msk.cz

● Charita Opava – Občanská poradna – Opava

Občanská poradna nabízí rady, informace a pomoc lidem, kteří se dostali do nepříznivé sociální situace, nedokáží ji řešit vlastními silami, neznají svá práva a nemají možnost se orientovat v měnící se legislativě. Pracovníci poradny nabízí komplexní řešení situace, včetně nalezení optimální cesty či rady.

Občanské poradenství je založeno na principech bezplatnosti, diskrétnosti, nestrannosti a nezávislosti. Služba je poskytována ambulantní či terénní formou. Zájemci mohou svou situaci řešit osobně, prostřednictvím telefonu, e-mailem či dopisem.

Poradenství je poskytováno například v těchto oblastech: sociální dávky, sociální služby, důchodové a zdravotní pojištění, pracovně právní vztahy a zaměstnanost, bydlení, rodinné a partnerské vztahy, zadlužení včetně řešení situace oddlužením, ochrana spotřebitele a občanské soudní řízení.

Adresa: Kylešovská 835/10, 746 01 Opava
Telefon: 553 616 437; 731 316 552
E-mail: obcanskaporadna@charitaopava.cz
Web: www.charitaopava.cz

● Tichý svět, o.p.s.

Společnost poskytuje odborné sociální poradenství, online právní poradenství a základní poradenství v oblasti dluhové problematiky pro osoby se sluchovým postižením. Dále pomáhá řešit nepříznivou životní situaci, podporuje při vyřizování sociálních dávek různého typu (příspěvek na péči, bydlení, mobilitu, kompenzační pomůcku) a v procesu získání sluchadla, včetně podání žádosti o finanční pomoc od nadací apod.

Pokud klient nedoslýchá a potřebuje přepis či tlumočení, nabízí rovněž tlumočnické a přepisovatelské služby. Mimo uvedené poskytuje službu sociální rehabilitace, která je zaměřena na nácvik dovedností (s mobilním telefonem, orientací v MHD aj.).

Klienti jsou podporováni také v jednání na úřadech, u lékaře, ve firmách apod. Služba je určena pro všechny věkové kategorie od 11 let věku.

Adresa: Masná 1493/8, 702 00 Ostrava
Telefon: 702 158 110
E-mail: tichysvet@tichysvet.cz
Web: www.tichysvet.cz

Odlehčovací služby

● Domov Vesalius, z. ú. – odlehčovací služba

Odléhčovací pobytová služba Domova Vesalius nabízí řešení nepříznivé sociální situace pečujícím o osoby blízké v případě, že nemohou péči svým blízkým poskytnout sami, a to na přechodnou dobu pobytu od 1 týdne do 3 měsíců.

Pobytová odlehčovací služba je poskytována dospělým osobám, které nemohou své zdravotní a sociální indispozice zvládat ve svém přirozeném prostředí za pomoci svých pečovatелů. Cílem je umožnit pečujícím osobám nezbytný odpočinek od náročné péče nebo jim pomoci v situacích, kdy nemohou péči zajistit z důvodu vlastní zdravotní indispozice, dovolené, plánovaného lékařského zákroku apod.

Terénní forma služby je poskytována v domácím prostředí klientů v rámci statutárního města Opava a spádových obcí (celé OPR Opava).

Adresa: Sušilova 1751/1, 746 01 Opava
Telefon: 597 457 877; 777 111 613
E-mail: domov@vesalius.cz
Web: www.vesalius.cz

● OASA nezisková o.p.s. – Odlehčovací služba

Tato služba je určena seniorům a dospělým osobám se zdravotním postižením, které nemohou z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení zůstat sami ve svém domácím prostředí. Péči o tyto osoby po přechodnou dobu nemohou zabezpečit členové rodiny nebo jiné fyzické osoby a je poskytována odborným personálem v rámci odlehčovací služby.

Do uvedené služby nemohou být přijaty osoby, které narušují kolektivní soužití, jsou dezorientované, zmatené a mohou samostatně opustit prostory domova. Jedná se o zařízení s běžným režimem.

Adresa: Dohnálkova 3052/15, 746 01 Opava
Telefon: 739 422 323; 775 853 650
E-mail: socialni1@oasagroup.cz; socialni@oasagroup.cz
Web: www.oasagroup.cz

● Vila Vančurova o.p.s. – odlehčovací služba

Odléhčovací služba poskytuje krátkodobou pobytovou sociální službu osobám starším 50 let se sníženou soběstačností, z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Služba je poskytována po dobu nejdéle tří měsíců. Primárním účelem této služby je poskytnout pečující osobě nezbytný čas na odpočinek a regeneraci nebo řešení osobních záležitostí (například z důvodu dovolené,

náhlé indispozice či plánované operace). Služba tak umožňuje zachování dlouhodobé péče v domácím prostředí a předchází syndromu vyhoření pečující osoby.

Adresa: Vančurova 1217/5, 746 01 Opava
Telefon: 552 301 050; 737 273 243
E-mail: recepcce@vilavancurova.cz; socialni@vilavancurova.cz
Web: www.vilavancurova.cz

Osobní asistence

● Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s. – Osobní asistence Opavsko a Bruntálsko

Posláním je individuálně pomáhat osobám se zdravotním postižením a seniorům překonávat jejich nepříznivou sociální situaci způsobenou změnou zdravotního stavu nebo vysokým věkem, a to prostřednictvím služeb kvalifikovaného osobního asistenta. Ten uživatele podporuje a provází v jeho přirozeném prostředí a pomáhá mu k soběstačnosti a schopnosti se plnohodnotně zapojit do běžného života.

Osobní asistence je určena osobám od 6 let věku a v rámci služby je zajišťována jako doplňková služba také individuální bezbariérová doprava.

Poskytované činnosti: pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, osobní hygieny, zajištění stravy, při zajištění chodu domácnosti, dále výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkovávání kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Adresa: Horní náměstí 132/47, 746 01 Opava
Telefon: 553 734 109
E-mail: czp.opava@czp-msk.cz
Web: www.czp-msk.cz

● DomA – domácí asistence, z. s. – osobní asistence

Organizace působí jako poskytovatel terénních a ambulantních sociálních služeb, primárně v obci Kobeřice a jejím okolí. Převažující cílovou skupinou jsou senioři od 65 let věku.

Osobní asistence je určena osobám od 6 let věku, a je poskytována od pondělí do pátku v přirozeném domácím prostředí, i na území města Opavy.

Adresa: Slezská 195/53, 747 27 Kobeřice – sídlo organizace
Komárovská 2662/2, 746 01 Opava – kontaktní místo
Telefon: 773 305 060
E-mail: domaciasistence@seznam.cz
Web: www.domakoberice.cz

Pečovatelská služba

● Charita Opava – Charitní pečovatelská služba

Posláním služby je poskytovat pomoc a podporu seniorům a lidem od 19 let se zdravotním postižením, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci (snížená soběstačnost způsobena věkem nebo zdravotním postižením).

Osobní, individuální péče je poskytována formou pečovatelských služeb v bytě klienta. Služba zajišťuje pomoc při úkonech osobní hygieny, nákupy, nutné pochůzky, pomoc a podporu při podávání jídla a pití, běžné práce spojené s udržováním domácnosti, dovoz nebo donášku obědů, další služby dle individuálních potřeb uživatelů a bezplatné sociální poradenství.

Adresa: Kylešovská 777/4, 746 01 Opava
Telefon: 553 764 084
E-mail: info@charitaopava.cz
Web: www.charitaopava.cz

● Domov Vesalius, z. ú.

Posláním pečovatelské služby je poskytování potřebné pomoci a péče seniorům, osobám s chronickým onemocněním a osobám se zdravotním znevýhodněním. Služba zajišťuje podporu, pomoc a péči lidem, kteří potřebují pomoc jiné fyzické osoby při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu a jejich domácnost a nemohou si péči zajistit jinak.

Cílem služby je udržet klienta v jeho přirozeném domácím prostředí, poskytnout mu přiměřenou podporu a pomoc, která povede k zachování soběstačnosti klienta a překonat nebezpečí sociálního vyloučení.

Pečovatelská služba je poskytována v domácnostech uživatelů v rámci statutárního města Opava a spádových obcí (celé OPR Opava), a to 7 dní v týdnu od 6.30 do 18.30 hodin.

Adresa: Sušilova 1751/1, 746 01 Opava
Telefon: 597 457 875; 777 111 613
E-mail: socialnios@vesalius.cz
Web: www.vesalius.cz

● OASA nezisková o.p.s.

Organizace zajišťuje komplexní zdravotní a sociální péči, včetně zapůjčení kompenzačních pomůcek důležitých ke zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu.

V rámci pečovatelské služby je poskytována pomoc při úkonech péče o svou osobu, úkonech osobní hygieny, pomoc při podání a přípravě jídla a pití, dále nákupy, úklid či pochůzky.

Organizace zajišťuje také dovoz obědů, přičemž uživatelé mají možnost výběru z různých typů diet.

Pečovatelská služba je poskytována v domácnostech uživatelů v rámci statutárního města Opava a okolních obcí, a to 7 dní v týdnu od 7.00 do 20.00 hodin. Cílem služby je důstojné stárnutí uživatelů v domácím prostředí.

Adresa: Dohnálkova 3052/15, 746 01 Opava
Telefon: 553 796 222
E-mail: sekretariat@oasagroup.cz
Web: www.oasagroup.cz

● Seniorcentrum Opava, příspěvková organizace – Pečovatelská služba Seniorcentrum Opava p.o.

Seniorcentrum Opava nabízí terénní pečovatelskou službu v domácnostech seniorů, která je poskytována denně, v době od 7.00 do 19.00 hodin.

V rámci pečovatelské služby je zajišťována pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, zajištění chodu domácnosti a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Dle domluvy je možno dohodnout i fakultativní činnosti (doprovod, převoz, volnočasové aktivity apod.), přičemž další činností je celotýdenní rozvoz obědů do domácností seniorů.

Adresa: Rolnická 1550/24, 747 05 Opava-Kateřinky
Telefon: 553 730 056
E-mail: seniorcentrumopava.PS@scopava.cz
Web: www.scopava.cz

Telefonická krizová pomoc

● Elpida o.p.s. – Linka seniorů

Bezplatná a anonymní telefonická krizová pomoc pro seniory, pečující o seniory a osoby v krizi. Posláním služby je nabídnout volajícím důvěrný prostor pro sdílení jejich pocitů, provázet je náročnými životními situacemi, poskytovat jim kontakty na další služby a instituce. Nejčastěji řešenými tématy jsou: samota, životní ztráty, omezená pohyblivost či soběstačnost, vážná nemoc, ztráta zaměstnání, finanční tíseň, péče o seniora v rodině, demence, domácí násilí, šikana, přehlížení aj.

Adresa: Na Strži 40, 140 00 Praha 4
Telefon: 800 200 007
E-mail: linkasenioru@elpida.cz
Web: www.elpida.cz

Tísňová péče a bezpečnost

● Anděl strážný, z.ú.

Jedná se o službu tísňové péče pro seniory a osoby se zdravotními komplikacemi (od věku 15 let), která zajišťuje nepřetržitou linku tísňové péče po celý rok (24 hodin denně). Klient je vybaven monitorovacím zařízením, které je napojeno na dispečink tísňové péče Anděla Strážného. Dispečink obsluhují vyškolení pracovníci v sociálních službách, kteří reagují na aktuální potřebu jednotlivých klientů a řeší jejich problém v reálném čase.

Služba primárně zprostředkovává pomoc v nouzových situacích, které přímo ohrožují zdraví a život člověka. Díky SOS tlačítku na monitorovacím zařízení se dostává klientům včasná pomoc integrovaného záchranného systému (IZS). Dalšími významnými funkcemi jsou detekce pádu a detekce nepohybu. Dispečerky tak zasahují i ve chvílích, kdy si klient o pomoc nedokáže sám říci a úzce spolupracují s IZS a kontaktními osobami klienta.

Adresa: 5. května 797/20, 470 01 Česká Lípa
Telefon: 778 411 736
E-mail: socialnipracovnik1@andelstrazny.eu
Web: www.andelstrazny.eu

● Anděl na drátě, z.ú.

Jedná se o službu tísňové péče pro osoby starší 18 let vystavené stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností, zejména pro seniory a osoby se zdravotním postižením.

Služba je zajišťována pomocí monitorovacího zařízení (hodinky nebo přívěšek) s SOS tlačítkem, které je napojeno na dispečink tísňové služby a zabezpečují jej vyškolení asistenti 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Díky SOS tlačítku asistenti ihned reagují na vzniklou situaci a řeší daný problém v reálném čase.

Primární službou je zprostředkování pomoci v nouzových situacích, kdy je ohroženo zdraví či život člověka, ale služba nabízí i další možnosti (detekce pádu, nepohybu, připomínání léků, či jiných upomínek). Pomoc je zprostředkována složkami IZS a kontaktními osobami klienta, kdy je asistent v kontaktu s klientem, až do chvíle poskytnutí adekvátní pomoci.

Adresa: Karlovo náměstí 84, 547 01 Náchod
Telefon: 774 705 824; 800 555 655 – bezplatná linka
E-mail: info@andelnadrate.cz
Web: www.andelnadrate.cz

● Zdravotní a sociální služby, s.r.o. – systém inteligentní elektronické péče eHelper

Společnost je regionálním výrobcem technologických zařízení z Opavska. Vytváří, dodává a provozuje modulární systém eHelper, který slouží jako podpůrný nástroj ke zvýšení bezpečí seniorů a osob se zdravotním handicapem v domácím prostředí, v pobytových službách pro seniory a v dalších institucích.

Řešení monitoruje běžné denní návyky osob bez použití kamer, na základě pohybových čidel, a to bez nutnosti, aby uživatelé nosili na sobě nebo u sebe jakékoliv zařízení či jej aktivně ovládali. Na základě automatického vyhodnocování systém samostatně rozpoznává rizikové situace a poskytuje včasná upozornění pečujícím osobám, a to i bez nutnosti aktivního přivolání pomoci ze strany opečovávané osoby. Systém eHelper reaguje na mimořádné události, včetně aktivace SOS signálu nebo narušení zabezpečení objektu. Součástí nabídky jsou také SOS náramky s interkomovou funkcí, které umožňují přímé přivolání pomoci prostřednictvím neformálních pečujících. Zároveň nabízejí možnost tzv. povídací linky, která slouží ke kontaktu a základní orientaci seniora či osoby se zdravotním handicapem, a to bez nutnosti ovládání mobilního telefonu či okamžité reakce pečujících osob.

Provoz systému na území statutárního města Opavy probíhá za podpory města, včetně součinnosti s Městskou policií Opava v případech aktivace SOS signálu nebo ohrožení bezpečnosti.

Adresa: Na Chabovci 444, 747 20 Vřesina u Hlučína
E-mail: info@ehelper.cz
Web: www.ehelper.cz

Související služby a aktivity

Bydlení pro seniory

● Seniorcentrum Opava, příspěvková organizace

Seniorcentrum, příspěvková organizace statutárního města Opavy, poskytuje bydlení seniorům formou pronájmu bytů v následujících objektech: Penzion I – Rolnická 24, Penzion II – Rolnická 29, Penzion III – Rolnická 9, Penzion IV – Hájkova 13.

Kromě ubytování nabízí pečovatelskou službu, rozvoz obědů pro seniory po Opavě a k dispozici je rovněž pobytová sociální služba domov pro seniory.

Adresa: Rolnická 1550/24, 747 05 Opava-Kateřinky
Telefon: 553 730 060
E-mail: sekretariat@scopava.cz
Web: www.scopava.cz

Dobrovolnictví

● Elim Opava, o.p.s. – Dobrovolnické centrum

Jedná se o jediné akreditované dobrovolnické centrum ve městě Opava, jehož úkolem je propagovat myšlenku dobrovolnictví a filantropie a dále především aktivně zapojovat dobrovolníky do činností s klienty v jednotlivých zařízeních nebo pomoci jednotlivcům.

Dobrovolnictví je vnímáno také jako prevence sociálně patologických jevů dětí a mládeže a přispívá ke snížení rizik sociálního vyloučení. V neposlední řadě přispívá také k aktivnímu zapojení seniorů, dlouhodobě nezaměstnaných do dobrovolnických programů, upevnění pracovních návyků, rozšíření komunikačních a sociálních dovedností. Dále může sloužit k získání potřebné praxe a náhledu na sociální služby a neziskové organizace.

Adresa: Rolnická 1636/21a, 747 05 Opava
Telefon: 553 653 239; 775 938 563
E-mail: dobrovolnici@elimopava.cz
Web: https://elimopava.cz/sluzby/dobrovolnicke-centrum/

Doprava seniorů a osob se zdravotním znevýhodněním

● Senior taxi

Senior taxi zajišťuje přepravu seniorů a osob se zdravotním handicapem na úřady, do rehabilitačních nebo zdravotnických zařízení apod.

Služba je určena pro občany s trvalým bydlištěm na území města Opavy, včetně městských částí, držitele průkazů ZTP, ZTP/P a občany starší 70 let. Taxi nepřeváží děti do 15 let a vozíčkáře, kteří nemohou invalidní vozík opustit, případně jejich vozík nelze bezpečně přepravit (bateriový).

Zřizovatelem je Městský dopravní podnik Opava, a.s.

Zájemci o službu se mohou registrovat v předprodeji jízdenek MDPO, a.s. na Horním náměstí, a přepravu objednat na níže uvedeném telefonním čísle či osobně na dispečinku MDPO, a.s. (podmínky přepravy a další podrobnější informace jsou uvedeny na webu).

Adresa: Horní náměstí 33, 746 01 Opava – registrace k přepravě
Bílovecká 1127/98, 747 06 Opava (dispečink MDPO, a.s.) – osobní
objednání přepravy
Telefon: 602 533 915 – telefonické objednání přepravy
Web: https://www.mdpo.cz/sluzby/senior-taxi

Kluby pro seniory

● Charita Opava – Klub sv. Anežky

Posláním a cílem je umožnit starším občanům Opavy a blízkého okolí udržovat společenský život a naplnit jejich volný čas smysluplnou činností (mezigenerační setkávání, kulturní program, výlety, přednášková činnost aj.).

Klub je otevřen každé úterý od 16.00 hodin s výjimkou letních prázdnin.

Adresa: Kylešovská 777/4, 746 01 Opava
Telefon: 553 612 780
E-mail: anezka@charitaopava.cz
Web: www.charitaopava.cz

● Kluby seniorů statutárního města Opavy

Statutární město Opava provozuje dva kluby pro seniory žijící na území města. Slouží zejména k jejich zapojení do společenského života, k navazování sociálních kontaktů a pořádání společenské, kulturní a jiné zájmové činnosti.

Do klubu může přijít kdokoli ze seniorů, otevírací doba je v pracovních dnech od 14.00 do 18.00 hodin.

Adresa: Masarykova třída 25, 746 01 Opava
Na Pastvisku 14a, 747 05 Opava
Telefon: 553 756 743
E-mail: jana.buchtova@opava-city.cz
Web: www.opava-city.cz

Mobilní hospicová péče

● Charita Opava – Mobilní hospicová jednotka „Pokojný přístav“

Hospicová péče nabízí nemocným zajištění paliativní, symptomatické léčby. Tato léčba je zaměřena na zvýšení kvality života těžce nemocného člověka, který trpí nevyléčitelnou chorobou v pokročilém či terminálním stadiu a není nutná nemocniční léčba. Jejím cílem není vyléčit či prodloužit život, ale zmírnit nežádoucí příznaky onemocnění.

Posláním Charitní hospicové péče je profesionálně poskytovat odbornou hospicovou péči nevyléčitelně nemocným a jejich rodinám ve vlastním sociálním prostředí a umožnit klientům důstojně uzavřít život doma v kruhu svých blízkých.

Služba je terénní, tzn., že je poskytována v domácnosti klienta a pro její kvalitní zajištění je potřebná dobrá spolupráce s rodinou. Rodina či klient mohou své rozhodnutí o péči v domácím prostředí kdykoliv změnit a požádat o přijetí do lůžkového hospice či jiného zdravotnického zařízení dle vlastní volby.

Adresa: Kylešovská 777/4, 746 01 Opava
Telefon: 553 623 171; 737 999 979
E-mail: pokojnypristav@charitaopava.cz
Web: www.charitaopava.cz

Ošetřovatelské služby

● ADOPE – Agentura domácí péče

Agentura poskytuje komplexní domácí ošetřovatelskou péči včetně specializovaných zdravotních výkonů. Zajišťuje katetrizaci u mužů i žen, odbornou péči o dlouhodobé invazivní vstupy (PORT, PICC), ošetření dekubitů, podávání léků, odběry biologického materiálu a další zdravotní úkony.

Součástí péče je také rehabilitace zaměřená na podporu soběstačnosti a nácviku kognitivních funkcí. Péče je pro pacienty zcela zdarma, plně hrazená zdravotními pojišťovnami a dostupná 7 dní v týdnu, přímo v pohodlí domova.

Adresa: Pekařská 2806/73, 746 01 Opava
Telefon: 605 059 465
E-mail: opava@adope.cz
Web: www.adope.cz

● Charita Opava – Charitní ošetřovatelská služba

Služba nabízí úkony agentury domácí zdravotní péče, která je definována jako zvláštní ambulantní péče poskytovaná jedincům s akutním nebo chronickým onemocněním. Je poskytována v jejich vlastním sociálním prostředí. Zahrnuje odborné služby, které poskytují kvalifikované registrované zdravotní sestry ve spolupráci s lékařem.

Rozsah poskytované péče je vždy určen aktuálním zdravotním stavem klienta a na základě indikace ošetřujícího lékaře.

V rámci ošetřovatelské služby je možnost zapůjčení zdravotnických pomůcek (polohovací postele s příslušenstvím, invalidní vozíky, toaletní křesla, chodítka, atd.). Středisko je zdravotnickým zařízením registrovaným v registru Moravskoslezského kraje.

Adresa: Kylešovská 777/4, 746 01 Opava
Telefon: 553 623 171; 604 111 837
E-mail: chops@charitaopava.cz
Web: www.charitaopava.cz

● Medea – domácí péče s.r.o.

Společnost poskytuje ošetrovatelskou a zdravotní péči v okrese Opava klientům všech věkových skupin, a to nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Adresa: Sušilova 1751/1, 746 01 Opava
Telefon: 553 611 530
E-mail: medea@medea-opava.cz
Web: www.medeia-opava.cz

● OASA zdravotní s.r.o. – Agentura domácí péče OASA Opava

Služba je určena klientům, kteří vyžadují odbornou zdravotní péči na základě indikace ošetroujícího lékaře v okrese Opava. Je určena všem věkovým kategoriím a je dostupná 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. V rámci služby je poskytována komplexní zdravotní péče o imobilní a inkontinentní klienty, domácí hospicová péče, aplikace injekcí, převazy ran a dekubitů, rehabilitační ošetrovatelství apod.

Adresa: Dohnálkova 3052/15, 746 01 Opava
Telefon: 553 796 226
E-mail: manager@oasagroup.cz
Web: www.oasagroup.cz

Ostatní kontakty

● Česká správa sociálního zabezpečení – Okresní správa sociálního zabezpečení Opava

Okresní správa sociálního zabezpečení Opava (OSSZ) zajišťuje činnosti související s výplatou dávek z pojistných sociálních systémů. V oblasti důchodového pojištění sepisuje zejména žádosti o důchody (invalidní, vdovský, vdovecký, sirotčí, starobní), v oblasti nemocenského pojištění rozhoduje o dávkách (nemocenské, ošetrovné, dlouhodobé ošetrovné, peněžitá pomoc v mateřství, otcovská a vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství).

Důležitou skutečností je, že OSSZ nerozhoduje o nároku na příspěvek na péči, o přiznání průkazu osob zdravotně postižených, ani o uznání za osobu zdravotně znevýhodněnou. Tyto kompetence náleží pobočce úřadu práce.

OSSZ dále posuzuje zdravotní stav pro účely dávek, zajišťuje lékařskou posudkovou službu a jiné (podrobné informace jsou uvedeny na webových stránkách).

Adresa: Krnovská 2975/75, 746 98 Opava
Telefon: 553 604 111
E-mail: posta.op@cssz.cz
Web: www.cssz.cz

● Magistrát města Opavy – odbor sociálních věcí, oddělení sociální práce a komunitního plánování

Oddělení sociální práce a komunitního plánování se zaměřuje na následující oblasti:

- sociální poradenství (poradenství při nedostatečných příjmech, dluhách, bytové problematice, při vyřizování osobních dokladů);
- administrativní pomoc (nápomoc při vyplňování tiskopisů, formulace žádostí, životopisů, návrhů k soudním či dalším řízením, atd.);
- pomoc při orientaci v institucích;
- pomoc při orientaci v problému a koordinace činností vedoucích k řešení nebo usnadnění sociální situace;
- sociální šetření;
- depistážní činnost (vyhledávání klientů v přirozeném prostředí).

Do činnosti dále spadají následující agendy:

- sociální kurátor pro dospělé (pomoc občanům ohroženým sociálním vyloučením, např. osobám propuštěným z výkonu trestu odnětí svobody, osobám po ukončení léčby závislostí);
- terénní pracovník pro romskou menšinu (docházka do vybraných lokalit, zjišťování a následná podpora a pomoc při řešení problémů jejich obyvatel, poradenství);
- koordinátor kontaktního místa pro bydlení;
- agenda zvláštního příjemce dávek důchodového pojištění;
- agenda veřejného opatrovnictví;
- agenda protidrogového koordinátora a manažera prevence kriminality – zajišťuje koncepční činnost v oblasti prevence kriminality a protidrogové politiky města Opavy a v návaznosti na dané výstupy iniciuje a podílí se na koordinaci prevence rizikových jevů ve městě, provádí odborné poradenství a konzultace při přípravě projektů aj.;
- komunitní plánování sociálních služeb – hlavním cílem agendy je zjišťování potřeb v sociální oblasti a udržení a rozvoj efektivního systému sociálních služeb v Opavě. V rámci plánování se schází 5 pracovních skupin (Senioři, Děti a rodina, Osoby se zdravotními problémy, Osoby s duševním onemocněním, Osoby se specifickými sociálními problémy), které jsou otevřené i pro veřejnost.

Adresa: Krnovská 71, 746 01 Opava
(budova C, první nadzemní podlaží)
Telefon: 553 756 624
553 756 743 – sekretariát
E-mail: kamila.vlckova@opava-city.cz
Web: www.opava-city.cz

● Moravskoslezská nemocnice v Opavě, p.o.

Adresa: Olomoucká 470/86, 746 01 Opava
 Telefon: 553 766 111
 E-mail: sekretariat@snopava.cz
 Web: www.msnopava.cz

● Psychiatrická nemocnice v Opavě

Adresa: Olomoucká 305/88, 746 01 Opava
 Telefon: 553 695 111
 E-mail: pnopava@pnopava.cz
 Web: www.pnopava.cz

● Slezská univerzita v Opavě – Univerzita třetího věku

Univerzita třetího věku je dobrovolné zájmové studium uskutečňované v souladu s ideou celoživotního vzdělávání. Je určeno převážně seniorům, kteří mají nárok na starobní či invalidní důchod, přihlásit se mohou i zájemci, kteří dosáhli věku 50 let.

Univerzita nabízí seniorům jazykové a počítačové vzdělávací kurzy, dále přednáškové cykly či kurzy tvůrčí fotografie. Nabídka kurzů se na základě zájmu posluchačů stále rozšiřuje – například kurzy ovládání chytrého telefonu, trénování paměti, jógy pro seniory, vyváženého stravování či sebepoznání a seberozvoje.

Cílem je zkvalitnění života seniorů, smysluplné využití volného času, získávání nových poznatků, vědomostí a dovedností na univerzitní úrovni od erudovaných akademických pracovníků, zlepšování psychické i fyzické kondice, navazování nových kontaktů a přátelství.

Adresa: Olbrichova 625/25, 746 01 Opava
 (3. poschodí, kancelář O305)
 Telefon: 553 684 828; 553 684 811
 E-mail: vendula.gronkowiecova@slu.cz
 lucie.beckova@slu.cz
 Web: https://www.slu.cz/slu/cz/u3v

● Úřad práce ČR – Krajská pobočka v Ostravě, Kontaktní pracoviště Opava

Kontaktní pracoviště Opava, Janská 785/2, zajišťuje činnost následujících oddělení:

- Oddělení NSD I. – rozhoduje a vyplácí dávku státní sociální pomoci (superdávka), dávky státní sociální podpory (rodičovský příspěvek, porodné, pohřebné), dávky péstounské péče (příspěvek na úhradu potřeb dítěte, odměna pěstouna, příspěvek při převzetí dítěte, příspěvek na zakoupení osobního motorového vozidla) a zaopatřovací příspěvky (jednorázový a opakující se);

- Oddělení NSD II. – rozhoduje a vyplácí dávky, kterými se řeší pomoc v hmotné nouzi (příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení, mimořádná okamžitá pomoc), rozhoduje a vyplácí dávku státní sociální pomoci (superdávka);
- Oddělení NSD III. – rozhoduje a vyplácí příspěvek na péči a dávky pro osoby se zdravotním postižením (příspěvek na mobilitu, příspěvek na zvláštní pomůcku) a rozhoduje o nároku na průkaz osoby se zdravotním postižením.

Adresa: Janská 785/2, 746 01 Opava
 Telefon: 950 142 090
 E-mail: podatelna.op@uradprace.cz
 Web: www.uradprace.cz

A close-up photograph of a child's hand, wearing an orange sleeve, sorting through a variety of colorful plastic bottle caps in a dark grey tray. The caps are in various colors including yellow, purple, orange, green, blue, black, and white. A semi-transparent blue circular overlay is positioned over the lower right portion of the image, containing white text.

Osoby
se zdravotními
problémy

OSOBY SE ZDRAVOTNÍMI PROBLÉMY

Sociální služby

Centrum denních služeb

● Seniorcentrum Opava, příspěvková organizace – Centrum denních služeb Opava

Posláním centra je poskytovat podporu lidem se zdravotním znevýhodněním a seniorům při udržování a posilování jejich fyzických a psychických dovedností. To povede ke změně jejich nepříznivé životní situace, vyšší kvalitě života a bude prevencí rizika sociálního vyloučení z běžné společnosti.

Cílem služby je poskytnout uživatelům pomoc a podporu, která odpovídá jejich přáním a potřebám. Podpořit je v soběstačnosti, v aktivním trávení volného času a umožnit jim navázat a rozvíjet vztahy se svými vrstevníky.

Služba je určena lidem ve věku od 19 do 80 let, a je poskytována v přízemní bezbariérové budově. Provozní doba je v pracovní dny od 7.00 do 15.30 hodin.

Adresa: Rolnická 1811/31, 747 05 Opava
Telefon: 720 843 683
E-mail: vedouci.cds@scopava.cz
Web: www.scopava.cz

Centrum duševního zdraví

● Centrum duševního zdraví Opava

Cílem centra je péče o osoby s duševní poruchou v jejich přirozeném prostředí, podpora v začlenění se do běžného života po ústavní léčbě a předcházení opakovaným hospitalizacím v případě zhoršení zdravotního stavu.

Součástí centra je terénní multidisciplinární tým (spolupráce Psychiatrické nemocnice v Opavě a organizace FOKUS – Opava, z. s.) složený z psychiatra, psychologa, psychiatrické sestry a sociální pracovníce.

Osobám s duševní nemocí je pomáháno s přechodem z hospitalizace do domácího prostředí, s komunikací s blízkými, sousedy, úřady apod. Dále je zajištěna pomoc při zvládání nemoci v běžném životě, péče o duševní a tělesné zdraví, řešení obtíží v oblasti péče o domácnost, hospodaření s penězi, vzdělávání, hledání volnočasových aktivit, včetně pomoci a podpory v krizových situacích.

Péče a podpora je poskytována v pracovní dny od 7.00 do 15.30 hodin, a to pro klienty z diagnostického okruhu psychóz a depresí, se závažným stupněm postižení, kdy onemocnění trvá déle než 2 roky. Spádovou oblastí je okres Opava.

Činnost Centra duševního zdraví je zabezpečena organizací FOKUS – Opava, z. s., v rámci sociální služby sociální rehabilitace a Psychiatrickou nemocnicí v Opavě.

Adresa: Olomoucká 2520/74, 746 01 Opava
Telefon: 721 858 044
E-mail: kontakt@cdzopava.cz
Web: www.cdzopava.cz

Denní stacionáře

● Česká provincie Kongregace Dcer Božské Lásky – Denní stacionář Domovinka

Stacionář poskytuje ambulantní sociální služby lidem ve věku od 18 do 64 let s mentálním a kombinovaným postižením, včetně osob s poruchami autistického spektra.

Posláním služby je nabídnout lidem, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního stavu, možnost trávit svůj čas ve společnosti svých vrstevníků činnostmi, které si sami vyberou. Dále zajistit jejich psychickou pohodu a podpořit je v orientaci v běžném životě a na veřejnosti.

Cílem služby je rozvíjení, posilování a upevňování schopností a dovedností těchto osob v návaznosti na uspokojování jejich zájmů a potřeb, s důrazem na co nejvyšší míru samostatnosti, které jim umožní prožít hodnotný a důstojný život.

Sociální služba denního stacionáře je poskytována v prostorách budovy Marianum ve všední dny od pondělí do pátku v době od 7.30 do 15.00 hodin, kromě svátků.

Adresa: Rooseveltova 886/47, 746 01 Opava
Telefon: 730 575 975; 731 632 723
E-mail: domovinka.vedouci@kongregacefdc.cz
domovinka.socialni@kongregacefdc.cz
Web: www.socialnisluzbymarimum.cz

● Charita Opava – Denní stacionář Mravenček

Stacionář poskytuje ambulantní služby lidem s kombinovaným a mentálním postižením (věková hranice pro vstup do služby je 16–50 let) trvale žijícím v Opavě a v okrese Opava. Posláním služby je pomáhat těmto lidem dosáhnout co nejvyšší soběstačnosti a umožnit jim smysluplně trávit čas v kolektivu vrstevníků.

Cílem je, aby si uživatel v zařízení zvykl, poznal zde nové lidi, našel si kamarády. A dále, aby mohl dělat činnost, která ho baví, naučil se něco nového, byl samostatnější a cítil se ve stacionáři dobře a příjemně.

Provozní doba je od pondělí do pátku od 7.00 do 15.00 hodin.

Adresa: Neumannova 3, 747 07 Opava-Jaktař
Telefon: 553 616 648; 739 343 899
E-mail: mravenec@charitaopava.cz
Web: www.charitaopava.cz

● Psychiatrická nemocnice v Opavě – Denní stacionář „Osmička“

Stacionář je určen osobám s kognitivní poruchou, seniorům s demencí (např. Alzheimerova choroba, Parkinsonova nemoc) a také osobám, u kterých došlo k onemocnění na základě poškození mozku: poúrazové stavy, stavy po cévní mozkové příhodě.

V rámci stacionáře je klientům poskytován celodenní aktivizační program (trénink paměti, ergoterapie, muzikoterapie, relaxační cvičení, vycházky aj.).

Stacionář je umístěn v areálu Psychiatrické nemocnice v Opavě (budova 8), a je pro klienty otevřen od pondělí do pátku v době od 6.00 do 17.00 hodin. K přijetí do péče je potřeba doporučení ošetřujícího lékaře (praktický lékař, psychiatr či neurolog).

Vzhledem k tomu, že se nejedná o registrovanou sociální službu, ale zdravotnické zařízení, je pobyt hrazen zdravotními pojišťovnami a klient si hradí pouze stravu.

Adresa: Olomoucká 305/88, 746 01 Opava
Telefon: 553 695 181; 725 836 655
E-mail: duskova.h@pnopava.cz
Web: www.pnopava.cz

● Psychiatrická nemocnice v Opavě – Denní stacionář Zahradní domek

Stacionář je umístěn v areálu Psychiatrické nemocnice v Opavě, a je určen pro klienty s duševní poruchou (psychózy, poruchy nálady aj.). Poskytuje doléčovací ambulantní (docházkovou) formu péče, která zajišťuje plynulý přechod mezi hospitalizací a návratem do běžného života. Umožňuje hospitalizaci zkrátit, v některých případech (zhoršení nemoci), včasnou intervencí, hospitalizaci předejít.

Stacionář je zaměřený na stabilizaci psychického stavu, resocializaci a aktivizaci. Poskytuje skupinovou, individuální a rodinnou psychoterapii, edukaci, relaxaci a podporuje klienty ve zvládání každodenních záležitostí.

Vzhledem k tomu, že se nejedná o registrovanou sociální službu, ale zdravotnické zařízení, je pobyt hrazen zdravotními pojišťovnami a klient si hradí pouze stravu. Provoz stacionáře: od pondělí do pátku od 8.00 do 14.30 hodin.

Adresa: Olomoucká 305/88, 746 01 Opava
Telefon: 553 695 436; 702 269 796
E-mail: duskova.h@pnopava.cz; junaskova@pnopava.cz
Web: www.pnopava.cz

Domovy pro osoby se zdravotním postižením

● Sírius, p.o.

Celoroční pobytová sociální služba je určena dětem, mládeži a dospělým lidem s těžkým mentálním a kombinovaným zdravotním postižením, kteří potřebují individuální, celodenní podporu a pomoc v každodenních činnostech (péče o svou osobu a domácnost) a v běžných životních situacích.

Intenzita a frekvence podpory se v průběhu poskytování služby upravuje podle potřeb uživatelů, s cílem podpořit jejich soběstačnost a aktivitu, vytvořit podnětné prostředí a zachovat důstojnost.

Adresa: Mánesova 1684/7, 746 01 Opava
Telefon: 553 711 803
E-mail: info@sirius-opava.cz
Web: www.sirius-opava.cz

● Domov Vesalius, z. ú. – Domov Vesalius

V domově pro osoby se zdravotním postižením Vesalius je poskytována sociální služba dospělým osobám starším 27 let, se sníženou soběstačností, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci z důvodu svého chronického onemocnění, tzn. dlouhodobého nebo trvalého, často nevyléčitelného, při kterém dochází ke změně organismu a je vyžadována nepřetržitá péče. Tyto osoby však nevyžadují speciální péči například z důvodu psychiatrického onemocnění, demence, závislosti na návykových látkách a podobně.

Prostřednictvím pobytové služby, která se co nejvíce přibližuje domácímu prostředí, nabízí udržení a posílení soběstačnosti osobám, které se dostaly do nepříznivé sociální situace a z důvodu svého zdravotního stavu mají sníženou soběstačnost.

Klienti v domově získají příležitost žít svůj život důstojně, pod kvalifikovaným dohledem a za pomoci multidisciplinárního týmu složeného z pečovatelek, zdravotních sester, lékařů, sociálního a aktivizačního pracovníka.

Adresa: Sušilova 1751/1, 746 01 Opava
Telefon: 597 457 877; 777 111 613
E-mail: domov@vesalius.cz
Web: www.vesalius.cz

Chráněné bydlení

● **Charita Opava – Chráněné bydlení Deštník**

Služba zajišťuje lidem s chronickým duševním onemocněním chráněné bydlení (sociální poradenství, ubytování, pomoc při zajištění stravy a zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, socioterapie, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí) a podporu podle jejich individuálních potřeb na základě Smlouvy o poskytování služby chráněného bydlení.

Adresa: Kylešovská 835/10, 746 01 Opava
Telefon: 553 770 124
E-mail: destnik@charitaopava.cz
Web: www.charitaopava.cz

● **Charita Opava – Chráněné bydlení Vlastovka**

Chráněné bydlení je pobytová služba pro klienty od 18 do 80 let, ve které organizace nabízí: pomoc při zajištění stravy, při zajištění chodu domácnosti, poskytnutí ubytování (v samostatných bytových jednotkách), výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při obstarávání osobních záležitostí, aj.

Cílem je podpora lidí s těžkým zrakovým postižením a lehkým mentálním znevýhodněním v jejich soběstačnosti, dát jim možnost naučit se činností a dovednostem potřebným k samostatnému životu.

Adresa: Marie Dolanské 13/19, 746 01 Opava-Vlaštovičky
Telefon: 553 793 401; 733 741 793
E-mail: vlastovka@charitaopava.cz
Web: www.charitaopava.cz

● **Ekipa, z.s. – Chráněné bydlení Maják**

Posláním je vytvářet chráněné prostředí a poskytovat lidem s duševním onemocněním takové služby, které vedou k posilování jejich dovedností, znalostí a návyků tak, aby po ukončení služby mohli bydlet v přirozeném prostředí, pokud možno s menší mírou podpory než v chráněném bydlení.

Cílovou skupinou jsou lidé od 19 let dlouhodobě duševně nemocní, s psychotickými a afektivními poruchami, v nepříznivé sociální situaci v oblasti bydlení, kdy v důsledku své nemoci nezvládají samostatné bydlení. Dále lidé s duální diagnózou, kdy je psychotické omezení základní a druhotným onemocněním je případná závislost.

Adresa: Kylešovská 818/26, 746 01 Opava
Telefon: 604 662 555
E-mail: ekipa@ekipa.cz; socialni@ekipa.cz
Web: www.ekipa.cz

● **Sírius, p.o. – chráněné bydlení**

Chráněné bydlení v Opavě a Velkých Hořticích poskytuje dospělým lidem s mentálním a kombinovaným postižením takovou podporu, jakou potřebují k tomu, aby mohli bydlet v běžných domácnostech, a dále je individuálně podporuje v rozhodování ve všech oblastech jejich života. Intenzita a frekvence podpory se v průběhu poskytování služby upravuje podle potřeb uživatelů s cílem podpořit jejich soběstačnost a aktivitu.

Cílem služby je tedy poskytovat podporu, která směřuje k samostatnosti uživatelů, snižování jejich závislosti na sociální službě a připravuje je k přechodu do služby s nižší mírou podpory.

Adresa: Mánesova 1684/7, 746 01 Opava
Telefon: 553 711 803
E-mail: info@sirius-opava.cz
Web: www.sirius-opava.cz

Odborné sociální poradenství

● **ANIMA VIVA z. s. – Sociální poradna ANIMA VIVA**

Poradenství je určeno osobám starším 16 let s chronickým duševním onemocněním a lidem v krizové situaci (i s jiným zdravotním postižením), spojené s trvalými psychickými a sociálními obtížemi, jejich rodinným příslušníkům, opatrovníkům a institucím, které přicházejí s osobami s uvedeným typem zdravotního postižení do styku.

Poradna umožňuje řešit aktivně a včas sociální problémy klientů, již během hospitalizace v Psychiatrické nemocnici v Opavě. Dalšími navazujícími problémy řešenými pracovníky poradny jsou: ztráta pravidelného finančního příjmu, bydlení, narušení či ztráta vztahů, aktivní řešení dluhové a občanskoprávní problematiky (např. exekuce, insolvence, žaloby) či zajištění doprovodu klientů na různé instituce.

Služba je poskytována bez úhrady a klienti mají možnost v rámci základních činností poradny využít rovněž právní a psychologické poradenství.

Adresa: Klášterní středisko „Franciscaneum“, Sušilova 1, 746 01 Opava
Telefon: 739 404 544; 734 718 002
E-mail: poradna@animaviva.cz; socialni.pracovnice@animaviva.cz
Web: www.animaviva.cz

● **Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.
– Poradna pro osoby se zdravotním postižením Opavsko a Bruntálsko**

Posláním poradny je poskytovat odbornou poradenskou pomoc a podporu osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci z důvodu zdravotního postižení nebo věku, a tím za aktivní účasti uživatelů přispívat k řešení jejich nepříznivé situace.

Poradenství je poskytováno bezplatně, a to v těchto oblastech: dávky pro osoby se zdravotním postižením, sociální služby, systém státní sociální podpory, zákon o sociálních službách, invalidní důchody, pomoc v hmotné nouzi, zaměstnávání osob se zdravotním postižením, kompenzační pomůcky (lze zapůjčit).

Adresa: Horní náměstí 132/47, 746 01 Opava
Telefon: 553 734 109
E-mail: czp.opava@czp-msk.cz
Web: www.czp-msk.cz

● **Charita Opava – Občanská poradna – Opava**

Poradna poskytuje informace a pomoc lidem, kteří se dostali do nepříznivé sociální situace, nedokáží ji řešit vlastními silami, neznají svá práva a nemají možnost se orientovat v měnící se legislativě. Pracovníci poradny nabízí komplexní řešení situace, včetně nalezení optimální cesty či rady.

Občanské poradenství je založeno na principech bezplatnosti, diskrétnosti, nestrannosti a nezávislosti. Služba je poskytována ambulantní či terénní formou. Zájemci mohou svou situaci řešit osobně, prostřednictvím telefonu, e-mailem či dopisem.

Poradenství je poskytováno například v těchto oblastech: sociální dávky, sociální služby, důchodové a zdravotní pojištění, pracovně právní vztahy a zaměstnanost, bydlení, rodinné a partnerské vztahy, zadlužení, občanské soudní řízení aj.

Adresa: Kylešovská 835/10, 746 01 Opava
Telefon: 553 616 437; 731 316 552
E-mail: obcanskaporadna@charitaopava.cz
Web: www.charitaopava.cz

● **Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, zapsaný spolek
– Oblastní pobočka OPAVA (SONS ČR, z. s.)**

Poradenství je poskytováno osobám, které se v důsledku zrakového postižení dostaly do nepříznivé životní situace a chtějí ji řešit s podporou bezplatné sociální služby, ve které mohou získat nestranné, nezávislé a diskrétní informace a rady, případně další pomoc.

Cílem je účinně přispět ke zvýšení míry integrace nevidomých a jinak těžce zrakově postižených osob do společnosti a zvýšením úrovně právního vědomí předcházet

jejich společenské izolaci. Organizace pomáhá především starším lidem při vyřizování úředních záležitostí, při jednáních na úřadech a s písemnou korespondencí. Nabízí také odborné poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek, včetně možnosti jejich zapůjčení a zaškolení v jejich obsluze.

Adresa: Horní náměstí 132/47, 746 01 Opava
Telefon: 553 756 175; 775 438 157
E-mail: opava@sons.cz
Web: www.sons.cz/opava
Facebook: www.facebook.com/sonsopava

Odlehčovací služby

● **Domov Vesalius, z. ú. – odlehčovací služba**

Odlehčovací pobytová služba Domova Vesalius nabízí řešení nepříznivé sociální situace pečujícím o osoby blízké v případě, že nemohou péči svým blízkým poskytnout sami, a to na přechodnou dobu pobytu od 1 týdne do 3 měsíců.

Pobytová odlehčovací služba je poskytována dospělým osobám, které nemohou své zdravotní a sociální indispozice zvládat ve svém přirozeném prostředí za pomoci svých pečovatelů.

Cílem je umožnit pečujícím osobám nezbytný odpočinek od náročné péče nebo jim pomoci v situacích, kdy nemohou péči zajistit z důvodu vlastní zdravotní indispozice, dovolené, plánovaného lékařského zákroku apod.

Terénní forma služby je poskytována v přirozeném domácím prostředí klientů v rámci statutárního města Opava a spádových obcí (celé OPR Opava).

Adresa: Sušilova 1751/1, 746 01 Opava – pobytová forma
statutární město Opava a obce v ORP Opava – terénní forma
Telefon: 597 457 877; 777 111 613
E-mail: domov@vesalius.cz
Web: www.vesalius.cz

● **OASA nezisková o.p.s. – odlehčovací služba**

Služba je určena seniorům a dospělým osobám se zdravotním postižením, které nemohou z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení zůstat sami ve svém domácím prostředí. Péči o tyto osoby po přechodnou dobu nemohou zabezpečit členové rodiny nebo jiné fyzické osoby a je poskytována odborným personálem v rámci odlehčovací služby.

Do uvedené služby nemohou být přijaty osoby, které narušují kolektivní soužití, jsou dezorientované, zmatené a mohou samostatně opustit prostory domova. Jedná se o zařízení s běžným režimem.

Adresa: Dohnálkova 3052/15, 746 01 Opava
 Telefon: 739 422 323; 775 853 650
 E-mail: socialni1@oasagroup.cz; socialni@oasagroup.cz
 Web: www.oasagroup.cz

● Vila Vančurova o.p.s. – odlehčovací služba

Odlehčovací služba poskytuje krátkodobou pobytovou sociální službu osobám starším 50 let se sníženou soběstačností, z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Služba je poskytována po dobu nejdéle tří měsíců.

Primárním účelem této služby je poskytnout pečující osobě nezbytný čas na odpočinek a regeneraci nebo řešení osobních záležitostí (například z důvodu dovolené, náhlé indispozice či plánované operace). Služba tak umožňuje zachování dlouhodobé péče v domácím prostředí a předchází syndromu vyhoření pečující osoby.

Adresa: Vančurova 1217/5, 746 01 Opava
 Telefon: 552 301 050; 737 273 243
 E-mail: recepcie@vilavancurova.cz; socialni@vilavancurova.cz
 Web: www.vilavancurova.cz

Osobní asistence

● Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s. – Osobní asistence Opavsko a Bruntálsko

Posláním osobní asistence je individuálně pomáhat osobám se zdravotním postižením a seniorům překonávat jejich nepříznivou sociální situaci způsobenou změnou zdravotního stavu nebo vysokým věkem, a to prostřednictvím služeb kvalifikovaného osobního asistenta. Ten uživatele podporuje a provází v jeho přirozeném prostředí a pomáhá mu k soběstačnosti a schopnosti se plnohodnotně zapojit do běžného života.

Osobní asistence je určena osobám od 6 let věku a v rámci služby je zajišťována jako doplňková služba také Individuální bezbariérová doprava.

Poskytované činnosti: pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, osobní hygieně, zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkovávání kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Adresa: Horní náměstí 132/47, 746 01 Opava
 Telefon: 553 734 109
 E-mail: czp.opava@czp-msk.cz
 Web: www.czp-msk.cz

● DomA – domácí asistence, z. s. – osobní asistence

Organizace působí jako poskytovatel terénních a ambulantních sociálních služeb, primárně v obci Kobeřice a jejím okolí. Převažující cílovou skupinou jsou senioři od 65 let věku. Osobní asistence je určena osobám od 6 let věku, a je poskytována od pondělí do pátku v přirozeném domácím prostředí, a to i na území města Opavy.

Adresa: Slezská 195/53, 747 27 Kobeřice – sídlo organizace
 Komárovská 2662/2, 746 01 Opava – kontaktní místo
 Telefon: 773 305 060
 E-mail: domaciasistence@seznam.cz
 Web: www.domakoberice.cz

Pečovatelská služba

● Charita Opava – Charitní pečovatelská služba

Posláním je poskytovat pomoc a podporu seniorům a lidem starším 19 let se zdravotním znevýhodněním, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci. Jedná se o sníženou soběstačnost způsobenou věkem nebo zdravotním postižením, přičemž osobní, individuální péče je poskytována formou pečovatelských služeb v bytě klienta.

Pečovatelská služba zajišťuje pomoc při úkonech osobní hygieny, nákupy, nutné pochůzky, pomoc a podporu při podávání jídla a pití, běžné práce spojené s udržováním domácnosti, dovoz nebo donášku obědů, další služby dle individuálních potřeb uživatelů a bezplatné sociální poradenství.

Adresa: Kylešovská 777/4, 746 01 Opava
 Telefon: 553 764 084
 E-mail: info@charitaopava.cz
 Web: www.charitaopava.cz

● Domov Vesalius, z. ú. – pečovatelská služba

Posláním služby je poskytování potřebné pomoci a péče seniorům, dále osobám s chronickým onemocněním a osobám se zdravotním znevýhodněním. Služba zajišťuje podporu, pomoc a péči lidem, kteří potřebují pomoc jiné fyzické osoby při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu a jejich domácnost a nemohou si péči zajistit jinak.

Cílem je udržet klienta v jeho přirozeném domácím prostředí, poskytnout mu přiměřenou podporu a pomoc, která povede k zachování soběstačnosti klienta a překonání nebezpečí sociálního vyloučení.

Pečovatelská služba je poskytována v domácnostech uživatelů v rámci statutárního města Opava a spádových obcí (celé OPR Opava), a to 7 dní v týdnu od 6.30 do 18.30 hodin.

Adresa: Sušilova 1751/1, 746 01 Opava
 Telefon: 597 457 875; 777 111 613
 E-mail: socialnios@vesalius.cz
 Web: www.vesalius.cz

● OASA nezisková o.p.s. – Terénní pečovatelská služba OASA

Organizace zajišťuje komplexní zdravotní a sociální péči, včetně zapůjčení kompenzačních pomůcek důležitých ke zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu. V rámci pečovatelské služby je poskytována pomoc při úkonech péče o svou osobu, úkonech osobní hygieny, pomoc při podání a přípravě jídla a pití, dále nákupy, úklid či pochůzky.

Pečovatelská služba je poskytována v domácnostech uživatelů v rámci statutárního města Opava a okolních obcí, a to 7 dní v týdnu od 7.00 do 20.00 hodin. Cílem služby je důstojné stárnutí uživatelů v domácím prostředí.

Poskytovatel zajišťuje také dovoz obědů, přičemž uživatelé mají možnost výběru z různých typů diet.

Adresa: Dohnálkova 3052/15, 746 01 Opava
 Telefon: 553 796 222
 E-mail: sekretariat@oasagroup.cz
 Web: www.oasagroup.cz

● Seniorcentrum Opava, příspěvková organizace – Pečovatelská služba Seniorcentrum Opava p.o.

Seniorcentrum Opava nabízí terénní pečovatelskou službu v domácnostech seniorů, která je poskytována denně, v době od 7.00 do 19.00 hodin.

V rámci pečovatelské služby je zajišťována pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, zajištění chodu domácnosti a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Dle domluvy je možno dohodnout i fakultativní činnosti (doprovod, převoz, volnočasové aktivity apod.), přičemž další činností je celotýdenní rozvoz obědů do domácností seniorů.

Adresa: Rolnická 1550/24, 747 05 Opava
 Telefon: 553 730 056
 E-mail: seniorcentrumopava.PS@scopava.cz
 Web: www.scopava.cz

Podpora samostatného bydlení

● FOKUS – Opava, z.s.

Hlavní náplní služby je pomoc a podpora při péči o vlastní osobu a domácnost. Cílem je udržení člověka s duševním onemocněním či zdravotním postižením co nejdéle v jeho přirozeném prostředí, zajištění soběstačnosti při vedení domácnosti (návlek domácích prací, hospodaření s penězi, podpora při nakupování, péče o vlastní domov a vlastní osobu), kontaktu s přirozeným prostředím, aktivního trávení volného času, vyšší samostatnosti v rozhodování a zvýšení sebevědomí uživatele.

Adresa: Hradecká 16, 746 01 Opava
 Telefon: 553 652 433; 722 933 477
 E-mail: fokusopava@seznam.cz
 Web: www.fokusopava.cz

● JINAK, z. ú. – Podpora samostatného bydlení JINAK Opava

Podpora samostatného bydlení je terénní služba, která podporuje lidi od 18 let, s mentálním a vícenásobným postižením nebo duševním onemocněním v běžném životě tak, aby mohli bydlet co nejvíce samostatně ve vlastní domácnosti a využívat všechny příležitosti v místě, kde žijí.

Cílem je, aby lidé, které služba podporuje, žili ve své domácnosti, podle svých představ, využívali běžné služby v místě, kde žijí, prožívali vztahy, to znamená, aby žili běžným způsobem života podle svých přání a možností (chodili do práce, aktivně trávili volný čas) a v neposlední řadě samostatně nebo s přiměřenou podporou rozhodovali o svém životě.

Adresa: Náměstí Republiky 2/1, 746 01 Opava
 Telefon: 604 535 007; 605 882 748
 E-mail: knoppova@jinakops.cz; malohlavova@jinakops.cz
 Web: www.jinakops.cz

Služby následné péče

● FOKUS – Opava, z.s.

Služba poskytuje podporu osobám s duševním onemocněním (ve věku od 16 do 64 let) během jejich kontaktu s vnějším světem. Poskytuje socioterapeutické činnosti, které vedou k zamezení návratu nemoci, zhoršení funkčních schopností a následné sociální okluzi uživatele.

Služba dále pomáhá v rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností, podporuje sociální začleňování osob, přizpůsobené možnostem a obtížím plynoucích z nemoci.

Posláním služby je aktivizace osob s duševním onemocněním (prostřednictvím výukových programů, nácviků činností a aktivit umožňujících lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se v přirozeném společenském prostředí) a posílení či stabilizace jejich schopností a dovedností.

Cílem je začlenění uživatelů do běžného života, vyrovnávání příležitostí – zmírňování znevýhodnění spojeného s onemocněním, prevence opětovného propuknutí nemoci, podpora bohatšího života a směřování k větší životní pohodě uživatele.

Adresa: Hradecká 16, 746 01 Opava
Telefon: 553 652 433; 722 933 477
E-mail: fokusopava@seznam.cz
Web: www.fokusopava.cz

● Psychiatrická nemocnice v Opavě – Služba následné péče

Služba je pobytovou sociální službou s přímou návazností na lůžkovou péči, která podporuje osoby s chronickým duševním onemocněním v přirozeném, plynulém a bezpečném přechodu ze zdravotnického lůžka do běžného života.

Služba je určena osobám ve věku od 18 do 64 let, které absolvovaly lůžkovou péči v Psychiatrické nemocnici v Opavě, osobám s místní příslušností k Moravskoslezskému, Olomouckému, Zlínskému, Jihomoravskému a Pardubickému kraji.

Služba disponuje 14 byty (10 dvoupokojových, 4 jednopokojové) a kanceláři pro personál. K aktivitám, nácviku praktických dovedností a skupinových setkání klienti využívají cvičné kuchyně, společenské místnosti a tělocvičny.

Podpora je přizpůsobena individuálním možnostem a potenciálu každého klienta. Cílem je začlenění duševně nemocných do běžného života, prevence relapsu nemoci a dokončení procesu uzdravení započatého během předchozí ústavní léčby.

Adresa: Olomoucká 305/88, 746 01 Opava
Telefon: 553 695 179; 606 091 276
E-mail: konopkova@pnopava.cz
Web: www.pnopava.cz

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

● Česká unie neslyšících, z.ú.

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením organizace České unie neslyšících jsou poskytovány cílové skupině klientů se sluchovým postižením. Dále osobám s kombinovaným postižením a rodinám s dětmi, kdy jedno z postižení je sluchové a zájemce o služby používá ke komunikaci komunikační systémy osob se sluchovým postižením nebo český znakový jazyk.

Adresa: Antonína Macka 1711/3, 702 00 Ostrava
Telefon: 778 087 718
E-mail: ostrava@cun.cz
Web: www.cun.cz

● Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, zapsaný spolek – Oblastní pobočka OPAVA (SONS ČR, z. s.)

Služba je poskytována osobám s těžkým poškozením zraku, které se v důsledku svého postižení nacházejí v dlouhodobé krizové sociální situaci, kterou nedokáží řešit vlastními silami. Těmto lidem je zprostředkováván kontakt se společenským prostředím v podobě kulturních a sportovních akcí, rehabilitačních a ozdravných pobytů, sociálně terapeutických činností (rozvoj manuální zručnosti, používání PC se speciálním SW, vzdělávací aktivity).

Cílem aktivizačních služeb je vytvoření prostoru pro smysluplné využití volného času, podpora samostatnosti při řešení životních situací, začlenění do společnosti, navazování nových kontaktů a přátelství, zrušení izolace, zvyšování sebevědomí aj.

Adresa: Horní náměstí 132/47, 746 01 Opava
Telefon: 553 756 175; 775 438 157
E-mail: opava@sons.cz
Web: www.sons.cz/opava
Facebook: www.facebook.com/sonsopava

Sociální rehabilitace

● ANIMA VIVA z. s. – Centrum ANIMA Opava

Centrum poskytuje službu sociální rehabilitace osobám s duševním onemocněním, lehkým a středně těžkým mentálním postižením a jiným zdravotním postižením ve věku od 18 do 80 let.

Cílem služby je naučit tyto osoby s co nejvyšší mírou samostatnosti zvládat běžný každodenní život v oblasti péče o sebe a svou domácnost, vyřizování osobních a úředních záležitostí, komunikace a navazování společenských kontaktů a v oblasti vlastní seberealizace s využitím veřejných služeb.

Sociální rehabilitace rovněž pomáhá osobám se zdravotním postižením připravit se na získání pracovního uplatnění na otevřeném či chráněném trhu práce.

Adresa: Liptovská 1045/21, 747 06 Opava
Telefon: 739 404 488
E-mail: centrum.opava@animaviva.cz
Web: www.animaviva.cz
Facebook: www.facebook.com/animaopava

● FOKUS – Opava, z.s. – sociální rehabilitace

Sociální rehabilitace je zaměřena na příznivé ovlivnění stavu a sociální situace osoby s duševním onemocněním, zdravotním znevýhodněním nebo mentálním a kombinovaným postižením (ve věku 16–80 let). Směřuje k obnovení sociálních vztahů a praktických schopností a dovedností, které jsou důsledkem duševního onemocnění či zdravotního postižení a způsobu života uživatele narušeny.

Služba poskytuje i nácviky v psychosociálních dovednostech, vedoucí ke zvyšování sociálních kompetencí, k samostatnému řešení nepříznivé sociální situace vlastními silami a k uvědomění si odpovědnosti za svůj život. Poskytuje psychosociální podporu, doprovody a cílený nácvik praktických technik zaměřených na získání nebo znovunabytí dovedností, jež jsou nezbytné k samostatnému zabezpečování životních potřeb nejen ambulantně, ale i v přirozených podmínkách.

Cílem služby je, aby všechny činnosti směřovaly ke zlepšení kvality života uživatelů a pomáhaly řešit či vyřešit jejich obtížnou životní situaci. Není-li to možné, je snahou alespoň stabilizace jejich situace či zabránění jejímu zhoršování a navázání kontaktů s přirozeným sociálním prostředím.

Adresa: Hradecká 650/16, 746 01 Opava
Telefon: 553 652 433; 722 933 477
E-mail: fokusopava@seznam.cz
Web: www.fokusopava.cz

● Charita Opava – Spojka

Sociální rehabilitace je ambulantní a terénní služba, v rámci které je nabízena výuka prostorové orientace a samostatného pohybu, vlastnoručního podpisu, sebeobsluhy (péče o sebe a domácnost, výuka vaření), práce na PC, čtení a psaní Braillova písma.

Služba je poskytována na základě písemné smlouvy na dobu určitou. Cílem je podpora lidí s těžkým zrakovým postižením a lehkým mentálním postižením v jejich soběstačnosti, dát jim možnost naučit se činnostem a dovednostem potřebným k samostatnému životu.

Adresa: Marie Dolanské 13/19, 746 01 Opava
Kolářská 14, 746 01 Opava – kontaktní pracoviště
Telefon: 605 037 826; 733 517 293; 553 716 600 – kontaktní pracoviště
E-mail: spojka@charitaopava.cz
Web: www.charitaopava.cz

● JINAK, z. ú. – Sociální rehabilitace JINAK

Sociální rehabilitace JINAK Opava poskytuje dospělým osobám se zdravotním postižením individuální podporu při získávání návyků a dovedností nezbytných pro běžný život, které jim umožní osamostatnit se a najít pracovní uplatnění.

Podpora klientů probíhá metodou podporovaného zaměstnávání. Klíčové je, aby klienti i zaměstnavatelé mohli získat reálnou zkušenost a ověřit si své možnosti a být tak úspěšní.

Cílem služby je samostatnost člověka v jeho osobním životě, která mu umožní získat stálou práci. Dále je cílem informovat firmy o možnostech zaměstnávání lidí se zdravotním postižením, snižovat jejich obavy a hledat s nimi cesty, jak osoby se zdravotním postižením zaměstnat.

Adresa: Masarykova třída 342/41, 746 01 Opava
Telefon: 605 292 990
E-mail: info@jinakops.cz
Web: www.jinakops.cz

● KAFIRA o.p.s., středisko Opava

Organizace poskytuje službu sociální rehabilitace ve středisku v Opavě uživatelům od 7 let se zrakovým postižením nebo zrakovým postižením v kombinaci s jiným druhem postižení, vadou či nemocí, a to ambulantní či terénní formou.

Cílem služby je aktivizovat a podporovat rozvoj schopností a dovedností posilujících pracovní a sociální začlenění osob se zrakovým postižením, včetně dovedností potřebných při péči o vlastní osobu a při práci s kompenzačními pomůckami (nácvik Braillova písma, doporučení pomůcky, její zapůjčení a zaškolení v práci s ní).

V rámci služby jsou realizovány vzdělávací kurzy (počítačové kurzy, kurz sociálních a komunikačních dovedností), poskytován nácvik prostorové orientace a samostatného pohybu a je zajištěna podpora pracovního začleňování formou podporovaného zaměstnávání (pomoc při vyhledávání, získávání i udržení práce) a další aktivity.

Adresa: Bochenkova 2817/24, 746 01 Opava
Telefon: 553 653 623; 777 574 359
E-mail: info@kafira.cz
Web: www.kafira.cz

● MIKASA z.s. – Sociální rehabilitace MIKASA

Sociální služba je zaměřena na cílovou skupinu dětí od 7 let, dospívající a dospělé s vysokofunkčním autismem a Aspergerovým syndromem, a je poskytována terénní i ambulantní formou.

Služba se zaměřuje na analýzu potíží dětí i dospělých, nastavení podpory a předání nových strategií zvládání. Konkrétně jde o nácviky dovedností, které jsou u klienta oslabeny a jejich zlepšením mu pomohou žít co nejvíce samostatný život ve společnosti. Jedná se např. o nácviky nakupování, cestování, administrativních dovedností, pracovních návyků, komunikace, zvládání úzkosti a stresu apod. Nácviky jsou realizovány jak v bezpečném prostředí tréninkových místností, tak v terénu.

Adresa: Rooseveltova 886/47, 746 01 Opava
 Telefon: 732 384 709
 E-mail: sropava@mikasazs.cz
 Web: www.mikasazs.cz

Sociálně terapeutické dílny

Charita Opava – sociálně terapeutická dílna Radost

Sociálně terapeutická dílna poskytuje služby dospělým osobám se sníženou soběstačností z důvodu chronického duševního onemocnění nebo mentálního postižení. Jedná se osoby od 19 do 64 let, které nejsou umístitelné na otevřeném ani na chráněném trhu práce.

Účelem sociálně terapeutické dílny je především dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie, která umožní lepší seberealizaci a zkvalitnění života těchto osob. Dále usiluje o smysluplné zaplnění volného času uživatelů, o jejich začlenění do běžného života a také o prevenci sociálního vyloučení.

Adresa: Přemyslovců 13/26, 747 07 Opava
 Telefon: 553 612 780; 734 435 133
 E-mail: radost@charitaopava.cz
 Web: www.charitaopava.cz

Tísňová péče a bezpečnost

Anděl strážný, z.ú.

Jedná se o službu tísňové péče pro seniory a osoby se zdravotními komplikacemi (od věku 15 let), která zajišťuje nepřetržitou linku tísňové péče po celý rok (24 hodin denně).

Klient je vybaven monitorovacím zařízením, které je napojeno na dispečink tísňové péče Anděla Strážného. Dispečink obsluhují vyškolení pracovníci v sociálních službách, kteří reagují na aktuální potřebu jednotlivých klientů a řeší jejich problém v reálném čase. Služba zprostředkovává pomoc v nouzových situacích, které přímo ohrožují zdraví a život člověka. Díky SOS tlačítku na monitorovacím zařízení se dostává klientům včasná pomoc integrovaného záchranného systému (IZS).

Dalšími významnými funkcemi zařízení jsou detekce pádu a detekce nepohybu. Dispečerky tak zasahují i ve chvílích, kdy si klient o pomoc nedokáže sám říci a úzce spolupracují s IZS a kontaktními osobami klienta (minimalizují se tak zbytečné výjezdy IZS).

Adresa: 5. května 797/20, 470 01 Česká Lípa
 Telefon: 778 411 736
 E-mail: socialnipracovnik1@andelstrazny.eu
 Web: www.andelstrazny.eu

Anděl na drátě, z.ú.

Jedná se o službu tísňové péče pro osoby starší 18 let vystavené vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností, zejména pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Služba je zajišťována pomocí monitorovacího zařízení (hodinky nebo přívěšek) s SOS tlačítkem, které je napojeno na dispečink služby a zabezpečují jej vyškolení asistenti 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Díky SOS tlačítku asistenti ihned reagují na vzniklou situaci a řeší daný problém v reálném čase. Primární službou je zprostředkování pomoci v nouzových situacích, kdy je ohroženo zdraví či život člověka, ale služba nabízí i další možnosti (detekce pádu, nepohybu, připomínání léků či jiných upomínek). Pomoc je zprostředkována složkami IZS a kontaktními osobami klienta, kdy je asistent v kontaktu s klientem, až do chvíle poskytnutí adekvátní pomoci.

Adresa: Karlovo náměstí 84, 547 01 Náchod
 Telefon: 774 705 824; 800 555 655 – bezplatná linka
 E-mail: info@andelnadrate.cz
 Web: www.andelnadrate.cz

Zdravotní a sociální služby, s.r.o. – systém inteligentní elektronické péče eHelper

Společnost je regionálním výrobcem technologických zařízení z Opavska. Vytváří, dodává a provozuje systém eHelper, který slouží jako podpůrný nástroj ke zvýšení bezpečí seniorů a osob se zdravotním handicapem v domácím prostředí, v pobytových službách aj.

Zařízení monitoruje běžné denní návyky osob bez použití kamer, na základě pohybových čidel, a to bez nutnosti, aby uživatelé nosili na sobě nebo u sebe jakékoliv zařízení či jej aktivně ovládali. Na základě automatického vyhodnocování systém samostatně rozpoznává rizikové situace a poskytuje upozornění pečujícím osobám, a to i bez nutnosti aktivního přivolání pomoci ze strany opečovávané osoby.

Systém eHelper reaguje na mimořádné události, včetně aktivace SOS signálu nebo narušení zabezpečení objektu. Součástí nabídky jsou také SOS náramky, které umožňují přímé přivolání pomoci prostřednictvím neformálních pečujících. Zároveň nabízejí možnost tzv. povídavé linky, která slouží ke kontaktu a základní orientaci seniora nebo osoby se zdravotním handicapem, a to bez nutnosti ovládání mobilního telefonu či okamžité reakce pečujících osob.

Systém je navržen tak, aby minimalizoval zátěž uživatelů i pečujících a podpořil setrvání osob v domácím prostředí. Provoz systému na území statutárního města Opavy probíhá za podpory města, včetně součinnosti s Městskou policií Opava v případech aktivace SOS signálu nebo ohrožení bezpečnosti.

Adresa: Na Chabovci 444, 747 20 Vřesina u Hlučína
E-mail: info@ehelper.cz
Web: www.ehelper.cz

Tlumočnické služby

● **Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé, o.p.s.**

Cílem je poskytovat tlumočnické služby dle individuálních požadavků osob se sluchovým postižením ve zvoleném komunikačním systému (zejména český znakový jazyk, přepis mluveného slova).

Služba je poskytována ambulantně, terénně i online formou, osobám všech věkových kategorií. V rámci služby je poskytováno základní poradenství občanům se sluchovým postižením a jejich blízkým pro uplatňování jejich práv a oprávněných zájmů. Organizace realizuje také obecně prospěšné aktivity, vzdělávací, společenské, kulturní i sportovní akce pro občany se sluchovým postižením. Tlumočnická služba je klientům poskytována zdarma.

Adresa: 28. října 286/10, 702 00 Ostrava
Telefon: 730 542 933
E-mail: csnn@csnn.cz
Web: www.csnn.cz

● **Česká unie neslyšících, z.ú.**

Posláním služby je umožnit neslyšícím osobám komunikovat bez bariér v běžných životních situacích, a tak napomáhat k jejich samostatnosti a zodpovědnosti, aby mohli být rovnocennými partnery v kontaktu s většinovou slyšící společností.

Terénně je služba poskytována na celém území Moravskoslezského kraje. Ambulantní služba je poskytována v prostorách České unie neslyšících, z.ú.

Adresa: Antonína Macka 1711/3, 702 00 Ostrava
Telefon: 778 009 503
E-mail: ostrava@cun.cz
Web: www.cun.cz

● **Tichý svět, o.p.s.**

Cílem tlumočnických služeb je umožnit osobám se sluchovým a kombinovaným postižením bez bariér a s plným porozuměním komunikovat se slyšícími lidmi a tím vyrovnat jejich příležitosti v komunikaci.

Služba je v Tichém světě realizována online prostřednictvím webových stránek nebo mobilní aplikace, která je dostupná nonstop. Tlumočnicka či přepisovatele lze objednat i na osobní jednání v místě bydliště, dle potřeb klienta.

Tlumočnické služby jsou poskytovány zdarma, bez omezení věku.

Adresa: Masná 1493/8, 702 00 Ostrava
Telefon: 702 158 110
E-mail: tlumoceni@tichysvet.cz
prepis@tichysvet.cz
Web: www.tichalinka.cz

Související služby a aktivity

Dobrovolnictví

● **Elim Opava, o.p.s. – Dobrovolnické centrum**

Dobrovolnické centrum Elim Opava je jediným akreditovaným dobrovolnickým centrem ve městě Opava. Úkolem centra je propagovat myšlenku dobrovolnictví a filantropie a dále především aktivně zapojovat dobrovolníky do činností s klienty v jednotlivých zařízeních nebo pomoci jednotlivcům.

Dobrovolnictví je vnímáno také jako prevence sociálně patologických jevů dětí a mládeže a přispívá ke snížení rizik sociálního vyloučení.

V neposlední řadě dobrovolnická činnost přispívá k aktivnímu zapojení seniorů, dlouhodobě nezaměstnaných do dobrovolnických programů, upevnění pracovních návyků, rozšíření komunikačních a sociálních dovedností. Dále může sloužit k získání potřebné praxe a náhledu na sociální služby a neziskové organizace.

Adresa: Rolnická 1636/21a, 747 05 Opava
Telefon: 553 653 239
775 938 563
E-mail: dobrovolnici@elimopava.cz
Web: https://elimopava.cz/sluzby/dobrovolnicke-centrum/

Doprava seniorů a osob se zdravotním znevýhodněním

● Senior taxi

Senior taxi zajišťuje přepravu seniorů a osob se zdravotním handicapem na úřady, do rehabilitačních nebo zdravotnických zařízení apod.

Služba je určena pro občany s trvalým bydlištěm na území města Opavy, včetně městských částí, držitele průkazů ZTP, ZTP/P a občany starší 70 let. Taxi nepřevazuje děti do 15 let a vozíčkáře, kteří nemohou invalidní vozík opustit, případně jejich invalidní vozík nelze bezpečně přepravit (bateriový).

Zřizovatelem je Městský dopravní podnik Opava, a.s.

Zájemci o službu se mohou registrovat v předprodeji jízdenek MDPO, a.s. na Horním náměstí, a přepravu objednat na níže uvedeném telefonním čísle či osobně na dispečinku MDPO, a.s. (podmínky přepravy a další podrobnější informace jsou uvedeny na webu).

Adresa: Horní náměstí 33, 746 01 Opava – registrace k přepravě
Bílovecká 1127/98, 747 06 Opava (dispečink MDPO, a.s.) – osobní
objednání přepravy
Telefon: 602 533 915 – telefonické objednání přepravy
Web: <https://www.mdpo.cz/sluzby/senior-taxi>

Chráněné a podporované zaměstnávání

● ANIMA VIVA z. s. – Zaměstnávání na chráněných pracovních místech v ANIMA VIVA z. s.

V ANIMA VIVA z. s. či u smluvních partnerů, najdou uplatnění osoby se zdravotním postižením na pozicích pomocných provozních pracovníků (zahradní práce, úklidové práce, obsluha kavárny, administrativa). Pracovní úvazek (rozložení pracovní doby, přestávky, náplň práce) je přizpůsoben potřebám a zbytkovým pracovním schopnostem zaměstnanců a svým rozsahem reaguje na jejich aktuální zdravotní stav. Vytvoření týmových pracovních skupin umožňuje pružnou zastupitelnost, což přispívá k vytváření podpůrného a bezpečného pracovního prostředí.

ANIMA VIVA z. s. je uznaným zaměstnavatelem na chráněném trhu práce a splňuje podmínky pro poskytnutí náhradního plnění pro povinné subjekty dle § 81 Zákona o zaměstnanosti č. 435/2004 Sb.

Adresa: Liptovská 1045/21, 747 06 Opava
Telefon: 737 177 812
E-mail: manazer.opava@animaviva.cz
Web: www.animaviva.cz

● FOKUS – Opava, z.s. – Chráněná dílna FOKUS – Opava, z.s.

Organizace nabízí práci v chráněné dílně, na základě pracovní smlouvy, pro osoby s duševním onemocněním a zdravotním postižením. Jedná se především o komplectaci hraček a drobných plastových výrobků, práci s textilním a bižuterním zbožím. Podmínky jsou uzpůsobeny individuálním potřebám těch, kteří v chráněné dílně pracují (možné zkrácení pracovní doby, častější přestávky aj.).

Adresa: Hradecká 16, 746 01 Opava
Telefon: 553 652 433
E-mail: fokusopava@seznam.cz
Web: www.fokusopava.cz

● Charita Opava – Chráněné dílny Charity Opava

Dílny umožňují pracovní uplatnění občanům Opavy a okolí, kteří mají zdravotní postižení či duševní onemocnění a ztíženou nebo minimální možnost získat zaměstnání na otevřeném trhu práce.

Řádné zaměstnání na pracovní smlouvu zde mohou získat občané s tělesným a smyslovým znevýhodněním, s duševním onemocněním a jejich kombinacemi, kteří potřebují k výkonu práce průběžný výcvik a instruktáž, včetně trpělivé psychické podpory a pracovní asistence. Pracovní doba i výkon je přizpůsoben pracovním možnostem osob se zdravotním postižením.

Charita Opava splňuje podmínky pro plnění povinného podílu dle § 81 Zákona o zaměstnanosti č. 435/2004 Sb.

Chráněné dílny Charity Opava nabízí práci v následujících dílnách:

- šicí – ruční výroba textilních a dekorativních doplňků, šití na zakázku (e-mail: sorgeova@charitaopava.cz; telefon: 730 804 225)
- vyšívací – strojní vyšívání na průmyslových vyšívacích strojích (e-mail: bsirsky@charitaopava.cz; telefon: 736 210 685)
- keramická – výroba dekorativních předmětů různými technikami, vlastní výroba, výroba na zakázku (e-mail: nadenickova@charitaopava.cz; telefon: 733 322 019)
- kompletační – montáž drobných kovových součástí, plastových hraček, adjustační práce a jiné ruční kompletační činnosti, nahrazující drahé strojové vybavení odběratelů (e-mail: struzikova@charitaopava.cz; telefon: 731 098 725)
- technická – rozebírání elektroodpadů a skartace dokumentů (e-mail: chtd@charitaopava.cz; telefon: 553 764 057).

Dílny zajišťují rovněž laserové řezání a gravírování do organických materiálů a plastů (textil, dřevo, překližka, plexisklo), řezanou a DTF technologii na potisk textilu a do dávku reklamních předmětů a dárkových sad pro firemní i privátní klientelu.

Adresa: Přemyslovců 37 a 37D, 747 07 Opava – Jaktar
 Telefon: 553 654 690; 553 654 696; 553 764 057
 E-mail: chdcho@charitaopava.cz
 Web: www.charitaopava.cz; www.chdcho.cz
 E-shop: www.kramekprotebe.cz

Klubová činnost

● **Klub bechtěreviků o.s.**

Jedná se o volné sdružení pacientů s diagnózou Ankylozující spondylitida – Bechtěrevova choroba. Členy klubu se mohou stát rovněž všichni zájemci o zlepšení života bechtěreviků, ať už z řad rodinných příslušníků nebo odborníků z oblasti zdravotnictví a sociální péče.

Úkolem klubu je sdružovat pacienty s uvedenou diagnózou, prosazovat a hájit jejich zájmy, zabezpečovat jejich informovanost, především v oblasti sociálního zabezpečení, zdravotní péče, lázeňství a všech dalších oblastech. Důležitým úkolem je zajišťování činností a aktivit vedoucích ke zpomalení průběhu onemocnění a oddálení případné invalidity.

Adresa: Revmatologický ústav, Na Slupi 4, 128 50 Praha
 Beskydská 683, 739 61 Třinec (kontaktní adresa pro MSK)
 Telefon: 604 510 766; 775 238 042
 E-mail: kb-ms@volny.cz
 Web: www.klub-bechtereveku.cz; www.bechtereveu.cz

● **Sdružení zdravotně postižených v ČR, z.s. – územní sdružení Opava**

Cílem činnosti sdružení je koordinace postupů členských organizací při uplatňování rovnoprávného postavení zdravotně postižených občanů ve společnosti, zabezpečování aktivit vedoucím ke smysluplnému vyplnění volného času, zvýšení informovanosti, osvěty a aktivizace osob se zdravotním postižením a seniorů.

Organizace zastřešuje Svaz tělesně postižených v ČR z.s. (adresa i kontakty jsou totožné).

Adresa: Horní náměstí 132/47, 746 01 Opava
 Telefon: 553 734 109; 736 512 621
 E-mail: stp.opava@seznam.cz

● **Slezský spolek stomiků Opava**

Spolek zajišťuje pravidelná setkávání členů na členských schůzích, při společenských, sportovních a kulturních akcích, zájezdech, výletech a rekondičních pobytech.

Spolek spolupracuje s lékaři, zdravotními pojišťovnami, podílí se na poradenské činnosti v předoperačním a v pooperačním období a dále spolupracuje se všemi firmami dodávajícími stomické pomůcky a další potřeby. V neposlední řadě poskytuje veřejnosti informace o problematice života se stomií, potřebách stomiků a aktivitách spolku.

Adresa: Antonína Sovy 1395/11, 747 05 Opava
 Telefon: 777 625 014
 E-mail: pavel.elbl@seznam.cz
 Web: www.ilco.cz

Mobilní hospicová péče

● **Charita Opava – Mobilní hospicová jednotka „Pokojný přístav“**

Hospicová péče nabízí nemocným zajištění paliativní, symptomatické léčby. Ta je zaměřena na zvýšení kvality života těžce nemocného člověka, který trpí nevyléčitelnou chorobou v pokročilém či terminálním stadiu a není nutná nemocniční léčba. Cílem není vyléčit či prodloužit život, ale zmírnit nežádoucí příznaky onemocnění.

Posláním služby je profesionálně poskytovat odbornou péči nevyléčitelně nemocným a jejich rodinám ve vlastním sociálním prostředí a umožnit klientům důstojně uzavřít život doma v kruhu svých blízkých.

Služba je poskytována v domácnosti klienta, a pro její kvalitní zajištění je potřebná dobrá spolupráce s rodinou. Rodina či klient mohou své rozhodnutí o péči v domácím prostředí kdykoliv změnit a požádat o přijetí do lůžkového hospice či jiného zdravotnického zařízení dle vlastní volby.

Adresa: Kylešovská 777/4, 746 01 Opava
 Telefon: 553 623 171; 737 999 979
 E-mail: pokojnypristav@charitaopava.cz
 Web: www.charitaopava.cz

Opavskem bez bariér

● **Opavskem bez bariér, z.s.**

Organizace se zabývá bezbariérovým užíváním staveb, mapováním přístupnosti objektů, tras i komunikací a spravuje projekt Bezbariérová Opava. Mezi další projekty patří výstavba integračních hřišť pro handicapované děti, Klub neformálních pečovatelských (sdílení zkušeností, informací, poskytnutí úlevy pečujícím o své blízké) a distribuce Euroklíče pro osoby se zdravotním postižením.

Adresa: Horní náměstí 132/47, 746 01 Opava
 Telefon: 776 257 896 – technický úsek
 773 179 642 – administrativní úsek, Euroklíč, klubová činnost
 E-mail: pavel.carbol@opbb.cz; lenka.carbolova@opbb.cz
 Web: www.opbb.cz

Ošetřovatelské služby

ADOPE – Agentura domácí péče

Agentura poskytuje komplexní domácí ošetřovatelskou péči včetně specializovaných zdravotních výkonů. Zajišťuje katetrizaci u mužů i žen, odbornou péči o dlouhodobé invazivní vstupy (PORT, PICC), ošetření dekubitů, podávání léků, odběry biologického materiálu a další zdravotní úkony. Součástí péče je také cílená rehabilitace zaměřená na podporu soběstačnosti a návratu kognitivních funkcí.

Péče je pro pacienty zcela zdarma, plně hrazená zdravotními pojišťovnami a dostupná 7 dní v týdnu, přímo v pohodlí domova.

Adresa: Pekařská 2806/73, 746 01 Opava
 Telefon: 605 059 465
 E-mail: opava@adope.cz
 Web: www.adope.cz

Charita Opava – Charitní ošetřovatelská služba

Charitní ošetřovatelská služba nabízí úkony agentury domácí zdravotní péče, která je definována jako zvláštní ambulantní péče poskytovaná jedincům s akutním nebo chronickým onemocněním, a je poskytována v jejich vlastním sociálním prostředí. Zahrnuje odborné služby, které poskytují kvalifikované registrované zdravotní sestry ve spolupráci s lékařem.

Rozsah poskytované péče je vždy určen aktuálním zdravotním stavem klienta a na základě indikace ošetřujícího lékaře. V rámci služby je možnost zapůjčení zdravotnických pomůcek (polohovací postele s příslušenstvím, invalidní vozíky, toaletní křesla, chodítka atd.).

Středisko je zdravotnickým zařízením registrovaným v registru Moravskoslezského kraje.

Adresa: Kylešovská 777/4, 746 01 Opava
 Telefon: 553 623 171; 604 111 837
 E-mail: chops@charitaopava.cz
 Web: www.charitaopava.cz

OASA zdravotní s.r.o. – Agentura domácí péče OASA Opava

Služba je určena klientům, kteří vyžadují odbornou zdravotní péči na základě indikace ošetřujícího lékaře v okrese Opava. Je určena všem věkovým kategoriím a je dostupná 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

V rámci služby je poskytováno: komplexní zdravotní péče o imobilní a inkontinentní klienty, hospicová domácí péče, aplikace injekcí, převazy ran a dekubitů, rehabilitační ošetřovatelství apod.

Adresa: Dohnálkova 3052/15, 746 01 Opava
 Telefon: 608 350 501
 E-mail: manager@oasagroup.cz
 Web: www.oasagroup.cz

Medea – domácí péče s.r.o.

Společnost poskytuje ošetřovatelskou a zdravotní péči v okrese Opava klientům všech věkových skupin, a to nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Adresa: Sušilova 1751/1, 746 01 Opava
 Telefon: 553 611 530
 E-mail: medea@medea-opava.cz
 Web: www.medeia-opava.cz

Svépomocná činnost

ANIMA VIVA z. s. – Svépomocná skupina v ANIMA VIVA z. s.

Pro osoby s duševním onemocněním, jejich rodiče, partnery, pečovatele, děti či osoby blízké, je důležité a posilující, aby se, kromě podpory sociálních a souvisejících služeb, mohli setkávat a sdílet své příběhy, zkušenosti, nebo se zabírat aktivitami, které jim napomohou k udržení kvality života, posílí stabilizaci zdravotního stavu a přispějí k jejich vlastní seberealizaci a pocitu užitečnosti.

Pro člověka se zkušeností s duševním onemocněním je často velmi těžké obstát v rámci udržení sociálních kontaktů v rodině, ale i ve společnosti. Často dochází k izolaci, která průběh onemocnění zhoršuje. ANIMA VIVA považuje za důležité, aby tyto osoby měly prostor k načerpání sil, vzájemnému sdílení s ostatními lidmi s podobnými zkušenostmi i vlastní seberealizaci, např. formou aktivního působení v hudební skupině ANIMA BAND. Setkání i hudební zkoušky probíhají v prostorách tréninkové kavárny.

Adresa: Liptovská 1045/21, 747 06 Opava
 Telefon: 731 177 812
 E-mail: centrum.opava@animaviva.cz
 Web: www.animaviva.cz

Ostatní kontakty

● Česká správa sociálního zabezpečení – Okresní správa sociálního zabezpečení Opava

Okresní správa sociálního zabezpečení Opava (OSSZ) zajišťuje činnosti související s výplatou dávek z pojistných sociálních systémů. V oblasti důchodového pojištění sepisuje zejména žádosti o důchody (invalidní, vdovský, vdovecký, sirotčí, starobní), v oblasti nemocenského pojištění rozhoduje o dávkách (nemocenské, ošetřovné, dlouhodobé ošetřovné, peněžitá pomoc v mateřství, otcovská a vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství).

Důležitou skutečností je, že OSSZ nerozhoduje o nároku na příspěvek na péči, o přiznání průkazu osob zdravotně postižených, ani o uznání za osobu zdravotně znevýhodněnou. Tyto kompetence náleží pobočce úřadu práce. OSSZ dále posuzuje zdravotní stav pro účely dávek, zajišťuje lékařskou posudkovou službu a jiné (podrobné informace jsou uvedeny na webu).

Adresa: Krnovská 2975/75, 746 98 Opava
Telefon: 553 604 111
E-mail: posta.op@cssz.cz
Web: www.cssz.cz

● Magistrát města Opavy – odbor sociálních věcí, oddělení sociální práce a komunitního plánování

Oddělení sociální práce a komunitního plánování se zaměřuje na následující oblasti:

- sociální poradenství (poradenství při nedostatečných příjmech, dlužích, bytové problematice, při vyřizování osobních dokladů);
- administrativní pomoc (nápomoc při vyplňování tiskopisů, formulace žádostí, životopisů, návrhů k soudním či dalším řízením, atd.);
- pomoc při orientaci v institucích;
- pomoc při orientaci v problému a koordinace činností vedoucích k řešení nebo usnadnění sociální situace;
- sociální šetření;
- depistážní činnost (vyhledávání klientů v přirozeném prostředí).

Do činnosti dále spadají následující agendy:

- sociální kurátor pro dospělé (pomoc občanům ohroženým sociálním vyloučením, např. osobám propuštěným z výkonu trestu odnětí svobody, osobám po ukončení léčby závislostí);
- terénní pracovník pro romskou menšinu (docházka do vybraných lokalit, zjišťování a následná podpora a pomoc při řešení problémů jejich obyvatel, poradenství);
- koordinátor kontaktního místa pro bydlení;

- agenda zvláštního příjemce dávek důchodového pojištění;
- agenda veřejného opatrovnictví;
- agenda protidrogového koordinátora a manažera prevence kriminality – zajišťuje koncepční činnost v oblasti prevence kriminality a protidrogové politiky města Opavy a v návaznosti na dané výstupy iniciuje a podílí se na koordinaci prevence rizikových jevů ve městě, provádí odborné poradenství a konzultace při přípravě projektů aj.;
- komunitní plánování sociálních služeb – hlavním cílem agendy je zjišťování potřeb v sociální oblasti a udržení a rozvoj efektivního systému sociálních služeb ve městě Opava. V rámci komunitního plánování se pravidelně schází 5 pracovních skupin (Senioři, Děti a rodina, Osoby se zdravotními problémy, Osoby s duševním onemocněním, Osoby se specifickými sociálními problémy), které jsou otevřené rovněž pro veřejnost.

Adresa: Krnovská 71, 746 01 Opava
(budova C, první nadzemní podlaží)
Telefon: 553 756 624; 553 756 743 (sekretariát)
E-mail: kamila.vlckova@opava-city.cz
Web: www.opava-city.cz

● Moravskoslezská nemocnice v Opavě, p.o.

Adresa: Olomoucká 470/86, 746 01 Opava
Telefon: 553 766 111
E-mail: sekretariat@snopava.cz
Web: www.msnopava.cz

● Psychiatrická nemocnice v Opavě

Adresa: Olomoucká 305/88, 746 01 Opava
Telefon: 553 695 111
E-mail: pnopava@pnopava.cz
Web: www.pnopava.cz

● Úřad práce ČR – Krajská pobočka v Ostravě, Kontaktní pracoviště Opava

Kontaktní pracoviště Opava, Janská 785/2, zajišťuje činnost následujících oddělení:

- Oddělení NSD I. – rozhoduje a vyplácí dávku státní sociální pomoci (superdávka), dávky státní sociální podpory (rodičovský příspěvek, porodné, pohřebné), dávky péčovské péče (příspěvek na úhradu potřeb dítěte, odměna pěstouna, příspěvek při převzetí dítěte, příspěvek na zakoupení osobního motorového vozidla) a zaopatřovací příspěvky (jednorázový a opakující se);
- Oddělení NSD II. – rozhoduje a vyplácí dávky, kterými se řeší pomoc v hmotné nouzi (příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení, mimořádná okamžitá pomoc), rozhoduje a vyplácí dávku státní sociální pomoci (superdávka);

- Oddělení NSD III. – rozhoduje a vyplácí příspěvek na péči a dávky pro osoby se zdravotním postižením (příspěvek na mobilitu, příspěvek na zvláštní pomůcku) a rozhoduje o nároku na průkaz osoby se zdravotním postižením.

Adresa: Janská 785/2, 746 01 Opava
Telefon: 950 142 090
E-mail: podatelna.op@uradprace.cz
Web: www.uradprace.cz

Kontaktní pracoviště Opava, Bochenkova 2712/4, zajišťuje zprostředkování zaměstnání.

Adresa: Bochenkova 2712/4, 746 01 Opava
Telefon: 950 142 086
E-mail: podatelna.op@uradprace.cz
Web: www.uradprace.cz



Děti a rodina

DĚTI A RODINA

Sociální služby

Azylové domy

● Armáda spásy v České republice, z.s. – Azylový dům pro ženy a matky s dětmi Samaritán Opava

Posláním služby je poskytovat ubytování osobám, které ztratily bydlení. Organizace nabízí důstojné podmínky pro bydlení na přechodnou dobu a podporu při řešení nepříznivé sociální situace, přičemž při poskytování služby je kladen důraz na individuální přístup a podporu samostatnosti uživatele.

Cílem azylového domu pro ženy a matky s dětmi je řešit potřeby matek/otců/zákonných zástupců s dětmi a samostatných žen v krizové situaci, obzvláště ocitnou-li se bez přístřeší (poskytnutí ubytování, základního hygienického zázemí, pomoci při zajištění stravy a aktivizační činnosti).

Zařízení slouží ke stabilizaci sociální situace uživatele a jeho dětí s výhledem úplného osamostatnění a snahou je zvyšovat kvalitu života matek/otců/zákonných zástupců s dětmi a samostatných žen. Uživatelé jsou vedeni k zodpovědnosti za svůj život i životy svých dětí a odpovědnosti za společné věci. Dále jsou jim poskytovány praktické rady při vedení domácnosti, hospodaření s financemi apod., a jsou s nimi vedeny individuální rozhovory dle momentální situace.

Platba za pobyt v azylovém domě je stanovena dle ceníku.

Adresa: Rybářská 484/86, 746 01 Opava
Telefon: 553 714 509; 773 770 192
E-mail: opava@armadaspasy.cz
Web: www.armadaspasy.cz

Denní stacionáře

● Charita Opava – Denní stacionář Mravenček

Stacionář poskytuje ambulantní služby lidem s kombinovaným a mentálním postižením (věková hranice pro vstup do služby je 16–50 let) trvale žijícím v Opavě a v okrese Opava. Posláním služby je pomáhat těmto lidem dosáhnout co nejvyšší soběstačnosti a umožnit jim smysluplně trávit čas v kolektivu vrstevníků.

Cílem služby je, aby si uživatel v zařízení zvykl, poznal zde nové lidi, našel si kamarády. A dále, aby mohl dělat činnost, která ho baví, naučil se něco nového, byl samostatnější a cítil se ve stacionáři dobře a příjemně.

Provozní doba stacionáře je od pondělí do pátku od 7.00 do 15.00 hodin.

Adresa: Neumannova 640/3, 747 07 Opava
Telefon: 553 616 648; 739 343 899
E-mail: mravencek@charitaopava.cz
Web: www.charitaopava.cz

Domovy pro osoby se zdravotním postižením

● Sírius, p.o.

Celoroční pobytová sociální služba je určena dětem, mládeži a dospělým lidem s těžkým mentálním a kombinovaným zdravotním postižením, kteří potřebují individuální, celodenní podporu a pomoc v každodenních činnostech spojených s péčí o svou osobu, o svou domácnost a s běžnými životními situacemi.

Intenzita a frekvence podpory se v průběhu poskytování služby upravuje podle potřeb uživatelů s cílem podpořit jejich soběstačnost, aktivitu, vytvořit podnětné prostředí a zachovat důstojnost.

Adresa: Mánesova 1684/7, 746 01 Opava
Telefon: 553 711 803
E-mail: info@sirius-opava.cz
Web: www.sirius-opava.cz

Intervenční centra

● Bílý kruh bezpečí, z.s. – Intervenční centrum Ostrava

Jedná se o sociální službu, jejímž posláním je činnost zaměřená na přechodnou odbornou pomoc a nehmotnou podporu osobám ohroženým domácím násilím. Služba intervenčního centra je nabízena a poskytována osobám ohroženým násilným chováním a osobám, které jsou svědky domácího násilí. V případech vykázaní služba spolupracuje s Policií České republiky.

V Opavě lze navštívit kontaktní místo, které je otevřeno každý sudý čtvrtek od 9.00 do 15.00 hodin. Ke konzultaci je nutno se předem objednat.

Adresa: Jurečkova 643/20, 702 00 Ostrava
Rolnická 1636/21a, 747 05 Opava (kontaktní místo Opava)
Telefon: 739 449 275
E-mail: ic.ostrava@bkb.cz
Web: www.bkb.cz
www.domacinasili.cz

Krizová pomoc

● Krizové centrum Ostrava, z.s.

Krizové centrum Ostrava nabízí nepřetržitou a bezplatnou pomoc lidem v akutní krizi a psychické tísní. Zařízení je otevřeno 24 hodin denně, včetně víkendů a svátků. Nabízí ambulantní, pobytovou a terénní formu krizové pomoci.

Cílem služby krizová pomoc je klient odborně provedený krizovou situací s obnovou psychickou stabilitou, využívající vlastní mechanismy a zdroje. Posílený ve svých vlastních kompetencích pro samostatné zvládání běžného života, orientující se v sociální a zdravotní síti, s upravenou sociální situací, se zajištěnou následnou péčí.

Terénní forma pomoci poskytuje podporu v akutních, náhlých krizích i psychické rozladě. A to každý den v týdnu po předchozí telefonické domluvě.

Adresa: Ruská 94/29, 703 00 Ostrava – Vítkovice
 terén: Moravskoslezský kraj
 Telefon: ambulance – 596 110 882; 732 957 193
 terén – 725 075 824
 E-mail: krizovecentrum@kriceos.cz; teren@kriceos.cz
 Web: www.kriceos.cz

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

● Elim Opava, o.p.s. – NZDM Klub Magnet, Magnet Street

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež poskytuje bezpečné zázemí, podporu a pomoc v obtížných situacích, dětem a mladým lidem (od 6 do 19 let) ohroženým společensky nežádoucími jevy.

Služby poskytují kvalifikovaní pracovníci ambulantně v klubu, přičemž terénní forma služby Magnet Street je poskytována dětem a mládeži v ulicích města Opavy.

Služby jsou poskytovány na základě respektu k osobnosti klienta a jeho potřebám, s důrazem na zachování klientova soukromí.

K základní nabídce služby patří poradenství, preventivní programy, podpora při řešení obtížných situací a možnost aktivního trávení volného času.

Adresa: Rolnická 1636/21a, 747 05 Opava
 Telefon: 553 653 239; 775 591 986
 E-mail: clubmagnetopava@email.cz
 Web: www.elimopava.cz

● EUROTOPIA.CZ, o.p.s. – NZDM Klub Modrá kočka

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM) přispívá ke snížení počtu dětí, které tráví volný čas na ulici a jsou ve svém vývoji ohroženy sociálně patologickými jevy. Klub nabízí klientům chráněný prostor se zázemím odborníků, na které se v případě potřeby mohou obrátit a kteří jim poskytnou potřebnou pomoc, a to s respektem k jejich soukromí.

Adresa: Hradecká 16, 746 01 Opava
 Telefon: 737 281 567
 E-mail: vendula.vidlickova@eurotopiacz.cz
 Web: www.eurotopiacz.cz

Odborné sociální poradenství a další poradenská činnost

● Centrum pro rodinu a sociální péči z.s.

Centrum připravuje programy zaměřené na vzdělávání, duchovní život, tvořivé a zábavné akce, s možností navázání bližších kontaktů s jinými rodinami. Dále je nabízeno poradenství v oblasti přirozeného plánování rodičovství, předání kontaktů na odborníky (psychology, lékaře) a možnost zapůjčení literatury, která se týká období známosti, života v manželství, rodiny a dětí.

Adresa: Masarykova 39, 746 01 Opava
 Telefon: 595 174 030; 731 625 617
 E-mail: jdostalova@prorodiny.cz
 Web: www.prorodiny.cz

● Centrum rodinné podpory, příspěvková organizace – Rodinná a manželská poradna Opava

Poradna poskytuje odborné sociální poradenství v manželských, rodinných, partnerských a mezigeneračních vztazích, rozvodových a porozvodových situacích, rodinnou terapii (úpravu vzájemných vztahů v kontextu rodiny) a terapii při řešení osobních, párových a mezigeneračních vztahů.

Dále je poskytována první psychologická pomoc v krizových životních situacích, sociálně právní poradenství v rodinných záležitostech, psychologické posuzování budoucích adoptivních rodičů a pěstounů, příprava žadatelů před přijetím dítěte do rodiny, poradenství pro pěstounské a adoptivní rodiny, doprovázení pěstounských rodin a řešení mnoha dalších problémů, které vyžadují psychologickou pomoc.

Adresa: Olomoucká 2520/74, 746 01 Opava
 Telefon: 777 499 630
 E-mail: opava@cepp.cz
 Web: www.cepp.cz

● EUROTOPIA.CZ, o.p.s. – Poradenské středisko EUROTOPIA Opava

Poradenské středisko EUROTOPIA Opava je určeno lidem z Opavy a okolí, kterým jeho pracovníci nabízejí podporu a pomoc při řešení obtížných životních situací.

Poradenské středisko poskytuje odborné sociální a právní poradenství a terapeutickou podporu a jeho služby jsou zajišťovány sociálními pracovníky a bezplatným právníkem.

Adresa: Zápala 379/27, 746 01 Opava
Telefon: 734 202 918
E-mail: petra.paterova@eurotopiacz.cz
Web: www.eurotopiacz.cz

● Charita Opava – Občanská poradna – Opava

Občanská poradna nabízí rady, informace a pomoc lidem, kteří se dostali do nepříznivé sociální situace, nedokáží ji řešit vlastními silami, neznají svá práva a nemají možnost se orientovat v měnící se legislativě. Pracovníci poradny nabízí komplexní řešení situace, včetně nalezení optimální cesty či rady.

Občanské poradenství je založeno na principech bezplatnosti, diskretnosti, nestrannosti a nezávislosti. Služba je poskytována ambulantní či terénní formou. Zájemci mohou svoji situaci řešit osobně, prostřednictvím telefonu, e-mailem či dopisem.

Poradenství je poskytováno například v těchto oblastech: sociální dávky, sociální služby, důchodové a zdravotní pojištění, pracovní právní vztahy a zaměstnanost, bydlení, rodinné a partnerské vztahy, zadlužení včetně řešení situace oddlužením, ochrana spotřebitele a občanské soudní řízení.

Adresa: Kylešovská 835/10, 746 01 Opava
Telefon: 553 616 437; 731 316 552
E-mail: obcanskaporadna@charitaopava.cz
Web: www.charitaopava.cz

● MIKASA z.s. – Průvodcovství rodin s dětmi s autismem

Aktivita zaměřená na pomoc a podporu rodičům dětí s autismem ve chvílích krize či potřeby pomoci. Průvodkyně navštěvují rodiny v domácím prostředí, případně nabízejí možnost setkání v terapeutických prostorách v Ostravě.

Průvodcovství se zaměřuje na podporu rodin dětí s autismem nebo podezřením na autismus v oblasti základního krátkodobého poradenství (předání korektní informace o autismu, kontaktů na odborníky a další podpůrné služby) nebo dlouhodobějšího provázení v období subjektivně pociťované krize pramenící např. ze zjištění diagnózy či jejího podezření, z chování dítěte, vlastního prožívání, partnerských neshod či vývojových krizí, jimiž prochází jak rodina, tak dítě.

Podpora je zaměřena prioritně na rodiče, případně prarodiče či jiné pečující osoby.

Adresa: 1. máje 66, 703 00 Ostrava (ambulantní forma)
domácí prostředí rodin v Opavě (terénní forma)
Telefon: 725 937 759
E-mail: pruvodcovstvi@mikasazs.cz
Web: www.mikasazs.cz

● Pedagogicko-psychologická poradna, Opava, p.o.

Poradenské služby jsou poskytovány dětem, žákům, studentům, jejich zástupcům, školám a školským zařízením se zaměřením na komplexní psychologickou a speciálně pedagogickou diagnostiku speciálních vzdělávacích potřeb.

Součástí činnosti jsou intervenční a preventivní programy, sociálně právní poradenství pro klienty a jejich rodiče, metodická podpora pedagogů, škol a rodičů v otázkách výchovy a vzdělávání.

Poradenské služby jsou poskytovány bezplatně, a to na základě žádosti žáků, jejich zákonných zástupců, škol nebo školských zařízení. Podmínkou poskytnutí poradenské služby je písemný souhlas žáka, v případě nezletilého žáka písemný souhlas jeho zákonného zástupce.

Adresa: Rybí trh 177/8, 746 01 Opava
Telefon: 553 622 768; 553 625 736; 730 855 223
E-mail: posta@pppopava.cz
Web: www.pppopava.cz

● Speciálně pedagogické centrum při Základní škole, Opava, Praskova 411, příspěvková organizace

Speciálně pedagogické centrum pro vady zraku a vady řeči je školským poradenským zařízením, které pomáhá zrakově postiženým dětem, žákům a studentům, kteří jsou umístěni ve všech typech škol – od mateřské školy až po vyšší odbornou školu.

Centrum poskytuje standardní poradenské služby bezplatně na základě žádosti žáků, jejich zákonných zástupců, škol nebo školských zařízení. Podmínkou poskytnutí poradenské služby je písemný souhlas žáka nebo jeho zákonného zástupce.

Adresa: Praskova 411/14, 746 01 Opava
Telefon: 553 627 004; 731 618 445
E-mail: ZSHavl@po-msk.cz
Web: www.zrakopava.cz

● Speciálně pedagogické centrum SRDCE při Základní škole a Praktické škole Opava

Speciálně pedagogické centrum SRDCE poskytuje poradenské služby (diagnostické, metodické) a odborné sociální poradenství dětem, žákům a studentům se zdravotním postižením (mentálním a tělesným), jejich zákonným zástupcům, školám a školským zařízení v regionu Opava a Bruntál.

Nejedná se o registrovanou sociální službu, ale o školské poradenské zařízení při ZŠ a PŠ Opava. Mezi aktivity SPC patří podpora inkluzivního vzdělávání žáků se zdravotním postižením.

Adresa: Slezského odboje 5, 746 01 Opava
Telefon: 553 626 092
E-mail: spc.srdce@zspsopava.cz
Web: www.zsps-opava.cz

● Středisko výchovné péče Opava

Středisko poskytuje všestrannou preventivní speciálně pedagogickou péči a psychologickou pomoc dětem s rizikem či s projevy poruch chování a negativních jevů v sociálním vývoji (např. nerespektování autority ve škole, doma, záškoláctví, krádeže, experimentování s drogou, šikana apod.) a dětem propuštěným z ústavní výchovy při jejich integraci do společnosti. Tato péče je zaměřena na odstranění či zmírnění již vzniklých poruch chování a na prevenci vzniku dalších vážnějších výchovných poruch a negativních jevů v sociálním vývoji dětí, pokud u nich nenastal důvod k nařízení ústavní výchovy nebo uložení ochranné výchovy.

Nejedná se o registrovanou sociální službu, zřizovatelem je Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR.

Adresa: Horní náměstí 48, 746 01 Opava
Telefon: 770 139 474
E-mail: svpopava@svp-ostrava.cz
Web: www.svp-ostrava.cz

Odlehčovací služby

● Síríus, p.o. – odlehčovací služba

Pobyťová odlehčovací služba poskytuje krátkodobou nepřetržitou péči dětem a mladým dospělým ve věku od 3 do 26 let, jejichž zdravotní stav vyžaduje celodenní dohled a podporu či péči při každodenních činnostech.

Cílem služby je umožnit pečujícím osobám odpočinek, načerpání fyzických i psychologických sil a prostor pro řešení osobních záležitostí, čímž se podporuje jejich schopnost dlouhodobě zvládat náročnou péči o blízkého.

Adresa: Mánesova 1684/7, 746 01 Opava
Telefon: 553 711 803
E-mail: info@sirius-opava.cz
Web: www.sirius-opava.cz

● Zámek Dolní Životice, příspěvková organizace – Odlehčovací služba pracoviště Dětské centrum Čtyřlístek

Posláním pobyťové odlehčovací služby je zajistit krátkodobou nepřetržitou péči o dítě, jehož zdravotní stav vyžaduje celodenní podporu a dohled při zvládání běžných úkonů osobní potřeby, a to v harmonickém a bezpečném prostředí, což umožní pečujícím osobám získat nezbytný odpočinek a čas pro vyřízení zásadních osobních záležitostí.

Služba je poskytována dětem ve věku do 15 let, přičemž zpravidla se jedná o děti se zdravotním, mentálním a kombinovaným postižením.

Adresa: Nákladní 231/31, 746 01 Opava
Telefon: 553 662 767
E-mail: socialni.opava@zamekdz.cz
Web: www.zamekdz.cz

Osobní asistence

● Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s. – Osobní asistence Opavsko a Bruntálsko

Posláním osobní asistence je individuálně pomáhat osobám se zdravotním postižením a seniorům překonávat jejich nepříznivou sociální situaci způsobenou změnou zdravotního stavu nebo vysokým věkem, a to prostřednictvím služeb kvalifikovaného osobního asistenta. Ten uživatele podporuje a provází v jeho přirozeném prostředí a pomáhá mu k soběstačnosti a schopnosti se plnohodnotně zapojit do běžného života.

Poskytované činnosti: pomoc při zvládání úkonů péče o vlastní osobu, při osobní hygieně, při zajištění stravy, zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací, aktivizační činnosti, zprostředkovávání kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Osobní asistence je určena osobám od 6 let věku a v rámci služby je zajišťována jako doplňková služba také Individuální bezbariérová doprava.

Adresa: Horní náměstí 132/47, 746 01 Opava
Telefon: 553 734 109
E-mail: czp.opava@czp-msk.cz
Web: www.czp-msk.cz

● DomA – domácí asistence, z. s.

Organizace působí jako poskytovatel terénních a ambulantních sociálních služeb, primárně v obci Kobeřice a jejím okolí. Převažující cílovou skupinou jsou senioři od 65 let věku.

Osobní asistence je určena osobám od 6 let věku, a je poskytována od pondělí do pátku v přirozeném domácím prostředí (i na území města Opavy).

Adresa: Slezská 195/53, 747 27 Kobeřice – sídlo organizace
Komárovská 2662/2, 746 01 Opava – kontaktní místo
Telefon: 773 305 060
E-mail: domaciasistence@seznam.cz
Web: www.domakoberice.cz

Raná péče

● Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. – Raná péče Morava a Slezsko

Centrum podporuje prostřednictvím komplexu odborných služeb rodiny s dětmi do 7 let se sluchovým postižením z celé České republiky tak, aby mohly žít běžným způsobem života.

Služba je terénní – probíhá formou konzultací přímo v domácnostech klientů. Posláním je podpora rodiny, aby zvládla novou situaci, naučila se komunikovat se svým dítětem a mohla žít běžným způsobem života.

Adresa: Pekařská 491/9, 779 00 Olomouc
Telefon: 739 642 677; 733 181 497
Email: ranapecemorava@tamtam.cz
Web: www.tamtam.cz

● Slezská diakonie – Poradna rané péče MATANA

Poradna je určena pro rodiny s dětmi od narození do 7 let věku z okresu Bruntál, Opava a Nový Jičín. Jedná se o rodiny s dítětem s opožděným vývojem, s mentálním, pohybovým či kombinovaným postižením, s autismem aj.

Poradkyně rané péče provází rodinu prvními roky života dítěte se specifickými potřebami, podporuje její členy v hledání cesty k rozvoji dítěte a začlenění se do běžného života. Služba je poskytována přímo v domácnosti rodin a mimo jiné pomáhá rodičům zorientovat se v možnostech, právech a povinnostech.

Adresa: Hlubčická 294/9, Pod Bezručovým vrchem, 794 01 Krnov
Telefon: 731 191 868
E-mail: matana@slezkadiakonie.cz
Web: www.slezkadiakonie.cz

● Společnost pro ranou péči, pobočka Ostrava

Terénní sociální služba rané péče je poskytována rodinám s dítětem do 7 let, jehož vývoj je ohrožen v oblasti zrakového vnímání nebo rodinám, které vychovávají dítě s postižením (zrakovým nebo zrakovým a kombinovaným).

Speciálně vyškolení odborníci – poradci rané péče dojíždí do domácností na území Opavy a celého Moravskoslezského kraje a podávají rodičům informace a instrukce, jak podpořit vývoj dítěte, stimulovat jeho zrak, zapůjčují vhodné pomůcky a hračky a provázejí rodiče nastalou situací.

Služba je poskytována bezplatně.

Adresa: Rodinná 2719/57, 700 30 Ostrava
Telefon: 774 567 236; 774 242 736
E-mail: ostrava@ranapece.cz
Web: www.ranapece.cz/ostrava

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

● Elim Opava, o.p.s. – SAS Elim Opava

Sociálně aktivizační služby pomáhají rodinám s dětmi při řešení problémů, které nepříznivě ovlivňují jejich fungování nebo ohrožují vývoj dítěte.

Služba je poskytována převážně formou terénní sociální práce. SAS Elim Opava poskytuje poradenství, podporu a pomoc v oblastech bydlení, zadlužení, vedení domácnosti a rodinného hospodaření, hledání práce, péče a výchovy dětí, školního prospěchu dětí (Program Do-učení), zdravého rozvoje osobnosti dítěte (Program Kamarád pro volný čas).

SAS dále zajišťuje doprovody (podpora při uplatnění práv, jednání s úřady a institucemi), praktické nácviky a vzdělávání pro zvyšování rodičovských kompetencí a upevňování dovedností.

Adresa: Rolnická 1636/21a, 747 05 Opava
Telefon: 553 653 239; 775 591 986
E-mail: sas@elimopava.cz
Web: www.elimopava.cz

● EUROTOPIA.CZ, o.p.s. – SPOLU – pro rodiny s dětmi

Sociálně aktivizační služby SPOLU jsou určeny rodinám s dětmi z Opavy a okolí, se kterými jsou terénní formou sociální práce řešeny různé situace, kterým jsou rodiny vystaveny.

Služba zahrnuje následující činnosti: poskytnutí pomoci a podpory při řešení potíží, poradenství v oblasti bydlení a zadlužení, včetně posily rodin ve finanční

gramotnosti, podpora při hledání zaměstnání, vedení domácnosti, nácvik rodičovských dovedností, doučování a pomoc při řešení náročných výchovných situací.

Cílem poskytovaných služeb je podporovat přirozenou funkci rodin a poskytovat pomoc v případech, kdy jsou možnosti rodiny již vyčerpány.

Adresa: Zápalo 379/27, 746 01 Opava
Telefon: 604 141 533
E-mail: barbora.pristalova@eurotopiacz.cz
Web: www.eurotopiacz.cz

● EUROTOPIA.CZ, o.p.s. – Asistenční, mediační a terapeutické centrum Opava

Specializované pracoviště AMT centrum Opava nabízí komplexní služby rodinám s dětmi, které se nacházejí v rozvodové, rozchodové nebo podobné krizové situaci, případně osobám blízkým.

Mezi poskytované služby patří sociální poradenství, asistence, mediace a rodinná terapie. Pracovníci AMT centra podporují zdravou komunikaci ve vztahu mezi rodiči, rodiči a dětmi, partnery.

Služby jsou bezplatné a jsou realizovány v průběhu celého týdne, na základě individuální domluvy.

Adresa: Zápalo 379/27, 746 01 Opava
Telefon: 774 063 618
E-mail: michaela.flaskova@eurotopiacz.cz
Web: www.eurotopiacz.cz

● Spolu pro rodinu, z.s. – Pomoc sociálně ohroženým rodinám s dětmi

Posláním sociálně aktivizační služby je poskytovat podporu znevýhodněným rodinám s dítětem či dětmi v nepříznivých, případně krizových sociálních situacích, zejména je-li nebezpečí, že by tyto podmínky mohly vyústit v ohrožení vývoje dítěte a integrity rodiny.

Ve spolupráci s klienty služba usiluje o zachování společného soužití těchto rodin a zdravého vývoje dětí v podmínkách funkční rodiny.

Adresa: Zápalo 27, 746 01 Opava
Telefon: 703 167 496
E-mail: asistence.opava@spoluprorodinu.cz
Web: www.spoluprorodinu.cz

Telefonická krizová pomoc

● Bílý kruh bezpečí, z.s. – Linka pomoci obětem kriminality a domácího násilí

Jedná se o bezplatnou celostátní telefonickou službu poskytující telefonickou krizovou pomoc pro oběti kriminality a domácího násilí. Na telefonní číslo mohou volat i lidé, kteří se stali svědkem domácího násilí, nebo přátelé osob, které domácí násilí podstupují a neví si rady.

Linka respektuje anonymitu a diskrétnost osob, které se svěří se svým problémem.

Adresa: U Trojice 1042/2, 150 00 Praha 5
Telefon: 116 006
Web: www.domacinasili.cz

● Linka bezpečí, z.s.

Posláním Linky bezpečí je poskytovat kvalitní a snadno dostupnou pomoc dětem, studentům a všem, kteří jednají v jejich zájmu.

Linka bezpečí pomáhá s řešením náročných životních situací i každodenních starostí a problémů. Poskytuje krizovou intervenci a poradenství pro klienty z celé České republiky prostřednictvím telefonu, chatu a emailu.

Telefon: 116 111 (volání je zdarma z pevných i mobilních telefonů)
Web: www.linkabezpeci.cz
Chat: www.linkabezpeci.cz/sluzby/chatuj-s-nami/

● Rodičovská linka

Rodičovská linka poskytuje telefonickou krizovou intervenci a poradenství především rodičům, prarodičům a ostatním členům rodiny, a také pedagogům z celé České republiky. Nabízí jim pomoc v krizové situaci, která se týká dětí, dospívajících a mladých dospělých.

Adresa: Ústavní 91/7, 181 00 Praha 8
Telefon: 606 021 021
Web: www.rodicovskalinka.cz

Související služby a aktivity

Dětský domov

● Dětský domov Opava

Dětský domov v Opavě je zařízení rodinného typu s maximální kapacitou 48 dětí, které jsou rozděleny do šesti smíšených rodinných skupin po 8 dětech. Dlouhodobě je součástí provozu také skupina zletilých, kteří pod metodickým dohledem vychovatelů žijí samostatně a připravují se na vlastní život.

Dětem je věnována komplexní výchovně vzdělávací péče. Rodinné skupiny je připravují na samostatný život, a to jak ve školní přípravě, tak i ve specifických činnostech, jakými jsou provoz a údržba domácnosti, vaření, společenské chování, rodinná výchova a další.

Velmi silnou stránkou Dětského domova v Opavě jsou nadstandartní prostorové podmínky a materiální vybavení rodinných skupin. Zásluhou MSK má zařízení ve městě dlouhá léta k dispozici startovací byt, který dočasně využívají zletilí v době, než se zcela osamostatní.

Adresa: Rybí trh 171/14, 746 01 Opava
Telefon: 553 777 520
E-mail: detsky-domov@dd-opava.cz; reditelka@dd-opava.cz
Web: www.dd-opava.cz

Dobrovolnictví

● Elim Opava, o.p.s. – Dobrovolnické centrum

Dobrovolnické centrum Elim Opava je jediným akreditovaným dobrovolnickým centrem ve městě Opava. Úkolem centra je propagovat myšlenku dobrovolnictví a filantropie a dále především aktivně zapojovat dobrovolníky do činností s klienty v jednotlivých zařízeních nebo pomoci jednotlivcům.

Dobrovolnictví je vnímáno také jako prevence sociálně patologických jevů dětí a mládeže a přispívá ke snížení rizik sociálního vyloučení. V neposlední řadě přispívá také k aktivnímu zapojení seniorů, dlouhodobě nezaměstnaných do dobrovolnických programů, upevnění pracovních návyků, rozšíření komunikačních a sociálních dovedností. Dále může sloužit k získání potřebné praxe a náhledu na sociální služby a neziskové organizace.

Adresa: Rolnická 1636/21a, 747 05 Opava
Telefon: 553 653 239; 775 938 563
E-mail: dobrovolnici@elimopava.cz
Web: https://elimopava.cz/sluzby/dobrovolnicke-centrum

Doprovázení a podpora pěstounských rodin

● Do náruče, z.s. – Doprovázení pěstounských rodin

Posláním spolku je napomáhat zdravému vývoji dětí, které nemohou vyrůstat s vlastními biologickými rodiči, v náhradních rodinách (pěstouni, poručníci) tak, aby děti v náhradním rodinném prostředí našly bezpečí a lásku, a byly zároveň naplňovány všechny jejich potřeby a práva. Toto poslání je naplňováno prostřednictvím setkávání, doprovázení, poradenství, vzdělávání pěstounů a resipitní péče (výlety, pobyty pro děti). Cílem je spokojené dítě s naplněnými potřebami v rodinném prostředí.

Adresa: Pekařská 85, 746 01 Opava
Telefon: 775 045 303
E-mail: donaruce@seznam.cz
Web: www.donaruce.cz

● Elim Opava, o.p.s. – Doprovázení pěstounských rodin

Doprovázení pěstounských rodin je v organizaci Elim vnímáno jako soubor činností zaměřených na podporu náhradní rodiny jako systému. Snahou je, aby dítě prostřednictvím podpory pěstounů vyrůstalo v podnětném, přijímajícím, bezpečném a stabilním prostředí, které zajišťuje jeho všestranný rozvoj.

Organizace pomáhá pěstounům zbavit se obav a nejistoty, které je mohou provázet při výchově přijatých dětí. Jedná se o dlouhodobý proces, kdy dochází k pravidelnému a opakovanému kontaktu doprovázejícího pracovníka s pěstounskou rodinou.

Doprovázení má charakter konzultací, poradenství, sdílení, podpory, poskytnutí náhledu, popř. vedení pěstounů při výkonu pěstounské péče. V rámci doprovázení je pěstounům poskytováno pravidelné vzdělávání, resipitní péče (víkendové pobyty pro děti, tábory), terapeutická péče, doprovázení do škol aj.

Adresa: Rolnická 21a, 747 05 Opava
V Zátíší 810/1, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory
Telefon: 775 938 066
E-mail: pestouni.elim@email.cz
Web: www.elimopava.cz

● EUROTOPIA.CZ, o.p.s. – Podpora pěstounským rodinám

V oblasti náhradní rodinné péče jsou podporovány pěstounské rodiny. V rámci této specifické činnosti pracovníci neziskové organizace EUROTOPIA nabízejí širokou škálu služeb, mezi které patří: doprovázení, odborné sociální poradenství, zajištění krátkodobé péče o svěřené děti, vzdělávání pěstounů, pomoc při komunikaci a interakci s dalšími subjekty a další zážitkové aktivity určené dětem a rodinám.

Posláním uvedené služby je podporovat a provázet rodiny tak, aby se dětem v těchto rodinách dostávalo odpovídající péče.

Služby jsou poskytovány týmem zkušených pracovníků (sociální pracovníci, terapeuti, právník, psycholog).

Adresa: Zápala 379/27, 746 01 Opava
Telefon: 730 892 759
E-mail: jana.fischerova@eurotopiacz.cz
Web: www.eurotopiacz.cz

Komunitní práce

● **Elim Opava, o.p.s. – Komunitní práce**

Komunitní práce podporuje rodiny s dětmi ohrožené sociálním vyloučením v soběstačnosti, napomáhá při budování rodinných vztahů, motivuje rodiče dětí k aktivnímu přístupu při pravidelné školní docházce a přípravě do školy.

V rodinách s nejnižšími příjmy je organizace v rámci komunitní práce schopna pomoci i materiálně.

Komunitní práce je především o vytvoření vhodného prostředí pro bydlení vlastními silami. Podpora je však poskytována i v integraci do většinové společnosti, a to přípravou na možnost nového bydlení.

Adresa: Rolnická 1636/21a, 747 05 Opava
Telefon: 553 653 239; 775 255 724
E-mail: kancelar@elimopava.cz
Web: www.elimopava.cz

● **EUROTOPIA.CZ, o.p.s. – Komunitní práce**

Komunitní práce je realizována ve vybrané lokalitě města Opavy.

Cílem projektu je přispět k aktivizaci a zplnomocnění obyvatel, kteří budou schopni formulovat své potřeby, cíle a řešit problémy, se kterými se v dané lokalitě setkávají.

Obyvatelé se podílejí na vytváření následujících kulturních a dalších aktivit: společná setkání se zástupci statutárního města Opava, Mikuláš pro děti, vánoční tvoření apod.

Adresa: Zápala 379/27, 746 01 Opava
Telefon: 604 141 533
E-mail: barbora.pristalova@eurotopiacz.cz
Web: www.eurotopiacz.cz

Programy pro školy, vzdělávání

● **Centrum inkluze o.p.s.**

Posláním Centra inkluze je podporovat zavádění prvků inkluzivního vzdělávání do současné praxe škol, zajišťovat rovný přístup ke vzdělávání všem osobám a podporovat vzájemně prospěšné vztahy mezi školami a okolní komunitou.

Služby jsou směřovány primárně ke školám tak, aby je podpořily v optimálním nastavení a zajištění rovných podmínek vzdělávání všech žáků. Podpůrné aktivity a poradenství poskytují nejen žákům a pedagogům, ale rovněž rodičům.

Adresa: Na Rybníčku 56, 746 01 Opava
Telefon: 728 343 747
E-mail: info@centruminkluze.cz
Web: www.centruminkluze.cz

● **EUROTOPIA.CZ, o.p.s. – Programy pro školy**

Organizace v rámci těchto aktivit nabízí školám a pedagogům následující: preventivní a adaptační programy, programy interkulturní výchovy, vzdělávání a metodickou podporu pedagogů.

Adresa: Hradecká 16, 746 01 Opava
Telefon: 739 428 977
E-mail: eva.grydilova@eurotopiacz.cz
Web: www.eurotopiacz.cz

Služby zdravotně-sociální

● **Zámek Dolní Životice, příspěvková organizace – Dětské centrum Čtyřlístek**

Pracoviště Dětského centra Čtyřlístek poskytuje dětem komplexní sociální, zdravotní a výchovnou péči ve formě ambulantních a pobytových služeb:

- **Dětský rehabilitační stacionář** s denním provozem zajišťuje rehabilitační, ošetřovatelské, terapeutické a výchovné činnosti pro děti vyžadující speciální odbornou péči. Dětem v předškolním věku je služba poskytována se zvláštním zřetelem k jejich zdravotnímu stavu. Provozní doba stacionáře je od pondělí do pátku v čase od 6:30 do 16:00 hodin.
- **Dětská rehabilitační ambulance** poskytuje služby i bez doporučení ošetřujícího lékaře. Rehabilitační lékař dle potřeby předepíše intervence odborných fyzioterapeutů. Klinický logoped poskytuje stěžejně služby klientům Dětského rehabilitačního stacionáře.

Adresa: Nákladní 147/29, 746 01 Opava
 Telefon: 553 662 768 – stacionář; 553 622 322 – ambulance
 E-mail: socialni.opava@zamekdz.cz
 Web: www.zamekdz.cz

Volnočasové aktivity, klubová a svépomocná činnost k podpoře rodiny

● Baby klub KAČKA z.s.

Aktivity pro rodiče a děti od těhotenství do 6 let věku dítěte. Klub realizuje kurzy cvičení a plavání, poskytuje volné vstupy do herny a bazénu a organizuje akce pro děti během celého roku. V rámci klubu funguje i Dětská skupina, pro děti od 1 do 3 let, která je zaměřena na hlídání dětí.

Adresa: Jateční 7, 746 01 Opava; Liptovská 21, 747 06 Opava
 Telefon: 553 654 073 (Jateční); 723 391 163 (Liptovská)
 E-mail: info@babyclub.cz
 Web: www.babyclub.cz

● EUROTOPIA.CZ, o.p.s. – Kulturní akce

Děti a mladí dospělí jsou podporováni prostřednictvím různých kulturních aktivit, které podporují vzájemný dialog a poznání mezi různorodými skupinami dětí. Cílem je zprostředkovat romským dětem, mladým lidem a jejich rodičům kontakt s vlastní kulturou a dále podpořit setkávání dětí, mladých lidí a dospělých z majoritní společnosti s romskými dětmi, mládeží a rodiči. Mezi pořádané akce patří: Talentová soutěž aj.

Adresa: Zacpalova 379/27, 746 01 Opava
 Telefon: 730 892 759
 E-mail: jana.fischerova@eurotopiacz.cz
 Web: www.eurotopiacz.cz

● EUROTOPIA.CZ, o.p.s. – Náprava vztahů v rodině

Projekt je určen lidem ve výkonu trestu odnětí svobody ve Věznici a ÚVZD Opava a jejich blízkým osobám. Prostřednictvím komplexních služeb zahrnujících sociální a právní poradenství, rodinné konzultace, asistovaná/podporovaná setkání jsou řešeny narušené rodinné vztahy.

Adresa: Zacpalova 379/27, 746 01 Opava
 Telefon: 739 250 464
 E-mail: tereza.pechnikova@eurotopiacz.cz
 Web: www.eurotopiacz.cz

● EUROTOPIA.CZ, o.p.s. – Resocializační program

Resocializační program je určen dospělým osobám z Opavy, Krnova a Bruntálu, které se dopustily protiprávního jednání.

Cílem je prevence a minimalizace rizik recidivy trestné činnosti, a to pomocí komplexní podpory vedoucí k reintegraci klienta.

Program se zaměřuje na rozvoj sociálních dovedností, společenské normy a pravidla, řešení konfliktů pomocí přijatelných strategií a získání náhledu na trestnou činnost. Program je bezplatný a probíhá dle individuální domluvy s klientem.

Adresa: Zacpalova 379/27, 746 01 Opava
 Telefon: 739 250 464
 E-mail: tereza.pechnikova@eurotopiacz.cz
 Web: www.eurotopiacz.cz

● Klub přátel zdravotně postižených Eliška, z.s.

Náplní činnosti klubu jsou vzájemná setkávání, výměna názorů, odborné poradenství, sdílení vlastních zkušeností, zábava i pořádání víkendových akcí či pobytů dětí a mládeže s integračním zaměřením. Mezi oblíbené a vyhledávané aktivity patří letní tuzemské i zahraniční ozdravné pobyty (tábory), kulturní akce i sportovní činnosti, které optimalizují fyzickou a psychickou kondici dětí a mládeže. Při těchto pobytech je důležité a nutné zajištění osobní asistence.

Své pravidelné místo v činnosti klubu mají i víkendy pro maminky (poznávací zájezd, kultura, rehabilitace aj.).

Ve spolupráci se Střediskem volného času a za podpory statutárního města Opavy klub v průběhu roku organizuje volnočasové aktivity pro osoby se zdravotním postižením dle jejich aktuálních možností (např. bazén, boccia, arteterapie, taneční kurzy, stolní tenis, turistický kroužek, příměstské tábory, výlety). Ve spolupráci s dalšími organizacemi pomáhá vytvářet takové podmínky pro zabezpečování komplexní péče o ZP děti a mládež, aby mohli získat pocit zdravého sebevědomí a našli plnohodnotné místo ve společnosti.

Adresa: Elišky Krásnohorské 8, 746 01 Opava
 Telefon: 733 610 178
 E-mail: klub.eliska@seznam.cz
 Web: www.mseliska.cz

● Spolu na spektru, z.s.

Svépomocná skupina rodičů neurodivergentních dětí (poruchy autistického spektra, vývojová dysfázie, ADHD aj.). Skupina vznikla z potřeby vzájemné podpory, sdílení zkušeností a hledání praktických cest, jak zvládat každodenní situace spojené s výchovou a péčí o děti se speciálními vzdělávacími potřebami.

Rodiče si v bezpečném a respektujícím prostředí předávají své zkušenosti, informace i kontakty na odborníky a služby. Setkávání slouží nejen ke sdílení obtíží, ale také k posilování rodičovských kompetencí, vzájemnému porozumění a prevenci sociální izolace rodin.

V současnosti se skupina pravidelně setkává přibližně s 20 rodinami.

Cílem je vytvářet klidný, přátelský a podpůrný prostor, kde jsou respektovány individuální potřeby dětí i jejich rodičů, a kde mohou rodiny nalézat oporu, inspiraci a pocit sounáležitosti.

Telefon: 724 445 065 – Mgr. Eva Kubná
E-mail: spolunaspektru@gmail.com
Facebook: Spolu na spektru
Instagram: @spolu_naspektru

● Středisko volného času Opava, p.o.

Jedná se o školské zařízení pro zájmové vzdělávání a naplnění volného času, jehož činnost je zaměřena především na následující oblasti:

- estetika (taneční, hudební a dramatický kroužek, výtvarná výchova, keramika);
- technika (práce na počítači, letecké, plastické a elektro modelářství);
- sport (jóga, aerobik, kondiční cvičení, florbal);
- další pravidelné zájmové kroužky, kurzy (výuka jazyků), příležitostné akce a soutěže;
- tábory pro děti a mládež.

Adresa: Jaselská 4, 746 01 Opava
Telefon: 553 712 100
E-mail: info@svcopava.cz
Web: www.svcopava.cz

● Zdravý start, z. s. – Rodinné a komunitní centrum

Spolek podporuje děti, rodiče i školy v oblasti prevence rizikového chování a duševního zdraví. Realizuje preventivní programy ve školách, poskytuje doučování a volnočasové aktivity pro děti, pořádá besedy a vzdělávání pro rodiče i odbornou veřejnost. Zaměřuje se také na práci s komunitami – nabízí poradenství, podporu rodin a posilování rodičovských kompetencí.

Cílem je zdravý a bezpečný start do života pro všechny děti a rodiče v Opavě a okolí.

Adresa: Krnovská 30, 746 01 Opava
Telefon: 776 202 133
E-mail: aneta.kvasna@zdravystart.com
Web: www.zdravystart.com

Ostatní kontakty

● Česká správa sociálního zabezpečení – Okresní správa sociálního zabezpečení Opava

Okresní správa sociálního zabezpečení Opava (OSSZ) zajišťuje činnosti související s výplatou dávek z pojistných sociálních systémů. V oblasti důchodového pojištění sepisuje zejména žádosti o důchody (invalidní, vdovský, vdovecký, sirotčí, starobní), v oblasti nemocenského pojištění rozhoduje o dávkách (nemocenské, ošetřovné, dlouhodobé ošetřovné, peněžitá pomoc v mateřství, otcovská a vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství).

Důležitou skutečností je, že OSSZ nerozhoduje o nároku na příspěvek na péči, o přiznání průkazu osob zdravotně postižených, ani o uznání za osobu zdravotně znevýhodněnou. Tyto kompetence náleží pobočce úřadu práce. OSSZ dále posuzuje zdravotní stav pro účely dávek, zajišťuje lékařskou posudkovou službu a jiné (podrobné informace jsou uvedeny na webu).

Adresa: Krnovská 2975/75, 746 98 Opava
Telefon: 553 604 111
E-mail: posta.op@cssz.cz
Web: www.cssz.cz

● Magistrát města Opavy – odbor sociálních věcí, oddělení sociálně-právní ochrany dětí

Sociálně právní ochrana dětí se zaměřuje na následující oblasti:

- pomoc rodinám při řešení tíživých životních situací;
- řešení životních situací spojených s rozpadem rodiny (pomoc při podání návrhu na změnu výchovného prostředí, na úpravu výživného nebo styku rodičů s dítětem aj.);
- pomoc matkám dětí, které se narodily mimo manželství (např. při podání návrhu na určení otcovství);
- pomoc nezletilým matkám a těhotným nezletilým ženám;
- řešení situací nedostatečné péče o děti;
- podporu rodiny, kde je páčáno domácí násilí;
- posílení možností rodiny a posilování rodičovských kompetencí v zájmu dětí.

Do činností spadá také kuratela pro děti a mládež. Péče je věnována dětem a mladým lidem do 18 let s výchovnými problémy jako jsou záškoláctví, požívání alkoholu, užívání drog či jiných návykových látek, útoky z domova, nerespektování autorit, krádeže či páčání jiné trestné činnosti a jiné.

Oblast náhradní rodinné péče je věnována dětem, o které se rodiče nechtějí nebo nemohou starat, a doprovázení těchto dětí při umístění do pěstounské péče či procesu osvojení (adopce).

Adresa: Krnovská 71, 746 01 Opava (budova C, první nadzemní podlaží)
 Telefon: 553 756 727; 553 756 743 – sekretariát
 E-mail: pavla.heinzova@opava-city.cz
 Web: www.opava-city.cz

● **Magistrát města Opavy – odbor sociálních věcí, oddělení sociální práce a komunitního plánování**

Oddělení sociální práce a komunitního plánování se zaměřuje na následující oblasti:

- sociální poradenství (při nedostatečných příjmech, dlužích, bytové problematice, při vyřizování osobních dokladů);
- administrativní pomoc (nápomoc při vyplňování tiskopisů, formulace žádostí, životopisů, návrhů k soudním či dalším řízením, atd.);
- pomoc při orientaci v institucích;
- pomoc při orientaci v problému a koordinace činností vedoucích k řešení nebo usnadnění sociální situace;
- sociální šetření;
- depistážní činnost (vyhledávání klientů v přirozeném prostředí).

Do činnosti dále spadají následující agendy:

- sociální kurátor pro dospělé (pomoc občanům ohroženým sociálním vyloučením, např. osobám propuštěným z výkonu trestu odnětí svobody, osobám po ukončení léčby závislostí);
- terénní pracovník pro romskou menšinu (docházka do vybraných lokalit, podpora a pomoc při řešení problémů jejich obyvatel, poradenství);
- koordinátor kontaktního místa pro bydlení;
- agenda zvláštního příjemce dávek důchodového pojištění;
- agenda veřejného opatrovnictví;
- agenda protidrogového koordinátora a manažera prevence kriminality – zajišťuje koncepční činnost v oblasti prevence kriminality a protidrogové politiky města Opavy a v návaznosti na dané výstupy iniciuje a podílí se na koordinaci prevence rizikových jevů ve městě, provádí odborné poradenství a konzultace při přípravě projektů aj.;
- komunitní plánování sociálních služeb – cílem agendy je zjišťování potřeb v sociální oblasti a udržení a rozvoj systému sociálních služeb ve městě Opava. V rámci plánování se schází 5 pracovních skupin (Senioři, Děti a rodina, Osoby se zdravotními problémy, Osoby s duševním onemocněním, Osoby se specifickými sociálními problémy), které jsou otevřené i pro veřejnost.

Adresa: Krnovská 71, 746 01 Opava
 (budova C, první nadzemní podlaží)
 Telefon: 553 756 624; 553 756 743 (sekretariát)
 E-mail: kamila.vlckova@opava-city.cz
 Web: www.opava-city.cz

● **Mateřská škola Eliška, Opava, p.o.**

Škola je určena pro děti od 2 do 7 let se speciálními vzdělávacími potřebami – je zaměřena na děti se zdravotním postižením (tělesné, mentální, zrakové, sluchové, řečové) a dále na děti s poruchou autistického spektra.

Adresa: Elišky Krásnohorské 2543/8, 746 01 Opava
 Telefon: 553 715 807
 E-mail: skolka@mseliska.cz
 Web: www.mseliska.cz

● **Úřad práce ČR – Krajská pobočka v Ostravě, Kontaktní pracoviště Opava**

Kontaktní pracoviště Opava, Janská 785/2, zajišťuje činnost následujících oddělení:

- Oddělení NSD I. – rozhoduje a vyplácí dávku státní sociální pomoci (superdávka), dávky státní sociální podpory (rodičovský příspěvek, porodné, pohřebné), dávky péčovské péče (příspěvek na úhradu potřeb dítěte, odměna pěstouna, příspěvek při převzetí dítěte, příspěvek na zakoupení osobního motorového vozidla) a zaopatřovací příspěvky (jednorázový a opakující se);
- Oddělení NSD II. – rozhoduje a vyplácí dávky, kterými se řeší pomoc v hmotné nouzi (příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení, mimořádná okamžitá pomoc), rozhoduje a vyplácí dávku státní sociální pomoci (superdávka);
- Oddělení NSD III. – rozhoduje a vyplácí příspěvek na péči a dávky pro osoby se zdravotním postižením (příspěvek na mobilitu, příspěvek na zvláštní pomůcku) a rozhoduje o nároku na průkaz osoby se zdravotním postižením.

Adresa: Janská 785/2, 746 01 Opava
 Telefon: 950 142 090
 E-mail: podatelna.op@uradprace.cz
 Web: www.uradprace.cz

Kontaktní pracoviště Opava, Bochenkova 2712/4, zajišťuje zprostředkování zaměstnání.

Adresa: Bochenkova 2712/4, 746 01 Opava
 Telefon: 950 142 086
 E-mail: podatelna.op@uradprace.cz
 Web: www.uradprace.cz

● **Základní škola, Opava, Praskova 411, příspěvková organizace**

Jedná se o školu pro zrakově postižené žáky a žáky s vadami řeči, se sníženým počtem dětí ve třídách (4–14).

Součástí školy je Speciálně pedagogické centrum pro vady zraku a vady řeči.

Adresa: Praskova 411/14, 746 01 Opava
Telefon: 553 622 904; 733 677 764
E-mail: ZSHavl@po-msk.cz
Web: www.zrakopava.eu

● **Základní škola a Praktická škola, Opava, Slezského odboje 5, p.o.**

Součástí školy jsou:

- přípravný stupeň pro děti předškolního věku se středním a vážnějším mentálním postižením, autismem nebo kombinovanými vadami;
- základní škola, která poskytuje vzdělání v rámci povinné školní docházky primárně žákům s mentálním postižením. Žáky školy jsou i dívky a chlapci s autismem a kombinovanými vadami;
- praktická škola jednoletá – střední škola určená žákům s těžkým zdravotním postižením, zejména s těžkým stupněm mentálního postižení, žákům s více vadami a žákům s autismem, kteří získali vzdělání na úrovni základní školy speciální nebo základní školy praktické;
- Speciálně pedagogické centrum SRDCE.

Adresa: Nám. Slezského odboje 361/3a, 746 01 Opava
Telefon: 553 616 450; 739 343 403
E-mail: zsps@zspsopava.cz
Web: www.zsps-opava.cz

● **Základní škola pro tělesně postižené, Opava, Dostojevského 12**

Škola je určena žákům s tělesným postižením, se souběžným postižením více vadami a žákům s autismem, tzn. žákům se speciálními vzdělávacími potřebami. Jedná se o žáky, kteří přicházejí na základě doporučení školského poradenského zařízení.

Škola je organizována jako devíti třídní se třemi odděleními školní družiny, disponuje školní jídelnou – výdejnou stravy a její součástí je rovněž plně vybavená rehabilitace, která žákům zajišťuje komplexní péči.

Adresa: Dostojevského 1669/12, 746 01 Opava
Telefon: 553 610 775
E-mail: hauserovas@skolaprotp.cz
Web: www.skolaprotp.cz



Osoby se
specifickými
sociálnými problémy

OSOBY SE SPECIFICKÝMI SOCIÁLNÍMI PROBLÉMY

Sociální služby

Azylové domy

● Armáda spásy v České republice, z.s. – Azylový dům pro jednotlivce Samaritán Opava

Posláním sociální služby azylový dům pro jednotlivce je nabízet pomoc lidem v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Uživatelům jsou nabízeny důstojné podmínky pro bydlení na přechodnou dobu a pomoc při řešení jejich situace. Důraz je kladen na individuální přístup a podporu samostatnosti.

Cílem služby je stabilizace sociální situace uživatele vedoucí k postupnému začlenění zpět do společnosti a podpora uživatele, který má následnou formu bydlení a schopnosti a dovednosti si jej udržet (umí hospodařit s financemi; má vyřešenou nebo si řeší svou dluhovou situaci; je orientovaný při vyřizování úředních či osobních záležitostí; je schopen využívat běžně dostupné zdroje; je schopen řešit svůj zdravotní stav; má schopnosti a dovednosti si najít a udržet zaměstnání).

Cílovou skupinou jsou muži a ženy starší 18 let věku, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci, jež je spojena se ztrátou bydlení a jsou samostatní v běžných úkonech sebeobsluhy.

Adresa: Nákladní 390/24, 746 01 Opava
Telefon: 553 712 984; 737 215 427
E-mail: opava@armadaspasy.cz
Web: www.armadaspasy.cz

● Armáda spásy v České republice, z.s. – Azylový dům pro ženy a matky s dětmi Samaritán Opava

Posláním sociální služby azylový dům je poskytovat ubytování osobám, které ztratily bydlení. Organizace nabízí důstojné podmínky pro bydlení na přechodnou dobu a podporu při řešení nepříznivé sociální situace, přičemž při poskytování služby je kladen důraz na individuální přístup a podporu samostatnosti uživatele.

Cílem azylového domu pro ženy a matky s dětmi je řešit potřeby matek/otců/zákonných zástupců s dětmi a samostatných žen v krizové situaci, obzvláště ocitnou-li se bez přístřeší. Základní službou je poskytnutí ubytování, základního hygienického zázemí, pomoci při zajištění stravy a aktivizační činnosti.

Zařízení slouží ke stabilizaci sociální situace uživatele a jeho dětí s výhledem úplného osamostatnění a snahou dále je zvyšovat kvalitu života matek/otců/zákonných zástupců s dětmi a samostatných žen. Uživatelé jsou vedeni k zodpovědnosti za svůj život i životy svých dětí a odpovědnosti za společné věci. Dále jsou jim poskytovány praktické rady při vedení domácnosti, hospodaření s financemi apod., a jsou s nimi vedeny individuální rozhovory dle momentální situace.

Adresa: Rybářská 484/86, 746 01 Opava
Telefon: 553 714 509; 773 770 192
E-mail: opava@armadaspasy.cz
Web: www.armadaspasy.cz

Intervenční centra

● Bílý kruh bezpečí, z.s. – Intervenční centrum Ostrava

Jedná se o sociální službu, jejímž posláním je činnost zaměřená na přechodnou odbornou pomoc a nehmotnou podporu osobám ohroženým domácím násilím. Služba intervenčního centra je nabízena a poskytována osobám ohroženým násilným chováním a osobám, které jsou svědky domácího násilí. V případech vykazání služby spolupracuje s Policií České republiky.

V Opavě lze navštívit kontaktní místo, které je otevřeno každý sudý čtvrtek od 9.00 do 15.00 hodin. Ke konzultaci je nutno se předem objednat.

Adresa: Jurečkova 643/20, 702 00 Moravská Ostrava
Rolnická 1636/21a, 747 05 Opava (kontaktní místo Opava)
Telefon: 739 449 275
E-mail: ic.ostrava@bkb.cz
Web: www.bkb.cz; www.domacinasili.cz

Kontaktní centra

● Pod Slunečníkem, o. p. s. – Kontaktní centrum Opava

Posláním kontaktního centra je nabízet a poskytovat ambulantní a terénní služby, jimiž usiluje o snižování rizik (psychických, zdravotních, sociálních) u osob ohrožených návykovým chováním a současně o ochranu veřejného zdraví před šířením infekčních chorob.

Cílovou skupinou jsou osoby starší 15 let: osoby ohrožené návykovým chováním, uživatelé nealkoholových drog, osoby potýkající se s problematikou hazardního hraní či alkoholu, rodiče a blízcí uživatelů návykových látek či hráčů a osoby v psychosociální krizi.

Služby poskytované v kontaktním centru: výměna injekčních stříkaček a distribuce zdravotnického materiálu, testování na infekční choroby, poradenství v oblasti závislosti, psychologické poradenství, motivační tréninky, krizová intervence a hygienický servis.

Součástí centra je Poradna pro hráče a jejich blízké.

Adresa: Hradecká 650/16, 746 01 Opava
Telefon: 553 718 487; 602 765 082
E-mail: kkc@podslunecnikem.cz
Web: www.podslunecnikem.cz

Krizová pomoc

● Krizové centrum Ostrava, z.s.

Krizové centrum Ostrava nabízí nepřetržitou a bezplatnou pomoc lidem v akutní krizi a psychické tísní. Zařízení je otevřeno 24 hodin denně, včetně víkendů a svátků. Nabízí ambulantní, pobytovou a terénní formu krizové pomoci.

Cílem služby krizová pomoc je klient odborně provedený krizovou situací s obnovou psychickou stabilitou, využívající vlastní mechanismy a zdroje. Posílený ve svých vlastních kompetencích pro samostatné zvládání běžného života, orientující se v sociální a zdravotní síti, s upravenou sociální situací, se zajištěnou následnou péčí.

Terénní forma pomoci poskytuje podporu v akutních, náhlých krizích i psychické rozladě. A to každý den v týdnu po předchozí telefonické domluvě.

Adresa: Ruská 94/29, 703 00 Ostrava – Vítkovice
terén: Moravskoslezský kraj
Telefon: ambulance – 596 110 882; 732 957 193; terén – 725 075 824
E-mail: krizovecentrum@kriceos.cz; teren@kriceos.cz
Web: www.kriceos.cz

Nízkoprahová denní centra

● Armáda spásy v České republice, z.s. – Nízkoprahové denní centrum Samaritán Opava

Posláním centra je poskytovat sociální službu mužům a ženám bez přístřeší, starším 18 let, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, a tím snižovat rizika související s životem na ulici a posilovat možnosti jejich opětovného začlenění do společnosti. V rámci služby dochází k podpoře uživatele v hledání řešení jeho nepříznivé situace a jsou poskytnuty podmínky pro osobní hygienu, přípravu stravy (možnost

využití potravin z potravinové banky), poskytování sociálního poradenství a doprovodu. V akutních případech lze využít šatník.

Cílem služby je pomoci uživatelům vyřešit nepříznivou situaci a být co nejvíce soběstační. K tomu je jim nabídnut pobyt v bezpečném prostředí, kontakt se společenským prostředím a s pracovníky služby, kteří se snaží o snížení závislosti uživatelů na službě a posílení jejich schopností a kompetencí.

Uživatelé získávají kontakty na úřady, instituce a zdravotnická zařízení. Mají možnost si vyřídít osobní doklady, sociální dávky a jiné záležitosti (dluhy, exekuce). Dále mohou získat navazující bydlení v azylovém domě či komerčních ubytovnách nebo si pronajmout byt.

Adresa: Nákladní 390/24, 746 01 Opava
Telefon: 553 712 984; 737 215 427
E-mail: opava@armadaspasy.cz
Web: www.armadaspasy.cz

Noclehárny

● Armáda spásy v České republice, z.s. – Noclehárna pro muže Samaritán Opava

Cílovou skupinou služby noclehárna pro muže jsou muži bez přístřeší starší 18 let, kteří jsou soběstační v péči o vlastní osobu.

Cílem služby je podpora uživatelů v hledání řešení jejich nepříznivé situace prostřednictvím pomoci a podpory (přenocování, pomoc při osobní hygieně či poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, přípravu stravy, poskytování sociálního poradenství a doprovodu).

Uživatelé v rámci noclehu dostávají polévku, dále mohou využít potraviny z potravinové banky nebo vlastní suroviny. V akutních případech mohou využít šatník aj.

V průběhu poskytované služby se klientům věnují pracovníci v sociálních službách i sociální pracovníci. Smyslem rozhovorů je motivování uživatelů k tomu, aby svou nepříznivou situaci začali řešit, a tím zahájili zpětné začlenění se do společnosti. Začíná se od toho nejzákladnějšího – hygiena, strava, nocleh. Dále se řeší jejich základní stabilizace jako je pomoc s vyřizováním dokladů, sociálních dávek, vyhledáváním práce, případně dalšího ubytování nebo přechodu do azylového domu.

Adresa: Nákladní 390/24, 746 01 Opava
Telefon: 553 712 984; 737 215 427
E-mail: opava@armadaspasy.cz
Web: www.armadaspasy.cz

● Armáda spásy v České republice, z.s. – Noclehárna pro ženy Samaritán Opava

Posláním noclehárny je poskytovat ambulantní službu ženám bez přístřeší, které mají potřebu přenocování, využití hygienického zázemí a zajištění jednoduché stravy (v rámci služby je poskytnuta polévka a chléb zdarma).

Cílovou skupinou noclehárny jsou ženy od 18 let věku, které se ocitly bez přístřeší, jsou fyzicky soběstačné (zvládají každodenní činnosti – sebeobsahu, hygienu) a chtějí se aktivně podílet na řešení své nepříznivé situace. Poskytováním služby dochází ke snížení sociálních a zdravotních rizik spojených s pobytem na ulici.

Cílem je poskytnout uživatelkám bezpečné prostředí pro přečkání noci, vykonání osobní hygieny, vyprání osobního prádla a zajištění přístupu k informacím pro řešení své nepříznivé sociální situace.

Adresa: Rybářská 194/70, 746 01 Opava
Telefon: 553 714 509; 773 770 192
E-mail: opava@armadaspasy.cz
Web: www.armadaspasy.cz

Odborné sociální poradenství a další poradenská činnost

● Adiktologické centrum při Psychiatrické nemocnici v Opavě

Centrum prostřednictvím terapeutického týmu (lékař, adiktolog, psychologové) poskytuje podporu a pomoc lidem, kterých se dotýká problematika závislosti, patologického hráčství, alkoholu či drog, a kteří chtějí svou situaci řešit.

Cílem služby je podpora a terapeutické vedení při řešení obtíží v překonávání závislosti a jejich negativních dopadů. Služba je určena všem, kterých se problematika závislosti jakkoliv dotýká – samotní klienti i blízcí a rodinní příslušníci. Centrum nabízí poradenství, edukaci, individuální, rodinnou a skupinovou psychoterapii, svépomocná skupinová setkání formou klubu, a to diskrétně a bezplatně.

Adresa: Olomoucká 88, 746 01 Opava (areál PNO)
Telefon: 553 695 194; 601 159 047
E-mail: adiktologickecentrumpno@seznam.cz

● Charita Opava – Občanská poradna – Opava

Občanská poradna nabízí rady, informace a pomoc lidem, kteří se dostali do nepříznivé sociální situace, nedokáží ji řešit vlastními silami, neznají svá práva a nemají možnost se orientovat v měnící se legislativě. Pracovníci poradny nabízí komplexní řešení situace, včetně nalezení optimální cesty či rady.

Občanské poradenství je založeno na principech bezplatnosti, diskrétnosti, nestrannosti a nezávislosti. Služba je poskytována ambulantní či terénní formou.

Zájemci mohou svou situaci řešit osobně, prostřednictvím telefonu, e-mailem či dopisem.

Poradenství je poskytováno například v těchto oblastech: sociální dávky, sociální služby, důchodové a zdravotní pojištění, pracovní právní vztahy a zaměstnanost, bydlení, rodinné a partnerské vztahy, zadlužení včetně řešení situace oddlužením, ochrana spotřebitele a občanské soudní řízení.

Adresa: Kylešovská 835/10, 746 01 Opava
Telefon: 553 616 437; 731 316 552
E-mail: obcanskaporadna@charitaopava.cz
Web: www.charitaopava.cz

● EUROTOPIA.CZ, o.p.s. – Poradenské středisko EUROTOPIA Opava

Poradenské středisko EUROTOPIA Opava je určeno lidem z Opavy a okolí, kterým jeho pracovníci nabízejí podporu a pomoc při řešení obtížných životních situací. Poradenské středisko poskytuje odborné sociální a právní poradenství, terapeutickou podporu a jeho služby jsou zajišťovány sociálními pracovníky a bezplatným právníkem.

Adresa: Zápala 379/27, 746 01 Opava
Telefon: 734 202 918
E-mail: petra.paterova@eurotopiacz.cz
Web: www.eurotopiacz.cz

Terénní programy

● Armáda spásy v České republice, z.s. – Terénní programy Samaritán Opava

Posláním sociální služby terénní programy je nabízet pomoc a podporu cílové skupině osob starším 18 let, které jsou bez přístřeší, žijí na ulici nebo na veřejném prostranství bez možnosti ubytování, jsou v krizi, vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy a chtějí svou nepříznivou sociální situaci řešit.

V rámci terénní služby jsou uživatelé podporováni v hledání řešení jejich nepříznivé situace prostřednictvím následující pomoci a podpory: sociální poradenství, potravinová výpomoc, materiální výpomoc (poskytnutí oblečení a lůžkovin), zajištění praní a sušení prádla, zprostředkování kontaktu na ostatní služby a instituce, doprovodu aj.

Adresa: Nákladní 390/24, 746 01 Opava
Telefon: 553 712 984; 737 215 427
E-mail: opava@armadaspasy.cz
Web: www.armadaspasy.cz

Související služby a aktivity

● EUROTOPIA.CZ, o.p.s. – Náprava vztahů v rodině

Projekt je určen lidem ve výkonu trestu odnětí svobody ve Věznici a ÚVZD Opava a jejich blízkým osobám. Prostřednictvím komplexních služeb zahrnujících sociální a právní poradenství, rodinné konzultace, asistovaná/podporovaná setkání jsou řešeny narušené rodinné vztahy.

Adresa: Zápala 379/27, 746 01 Opava
Telefon: 739 250 464
E-mail: tereza.pechnikova@eurotopiacz.cz
Web: www.eurotopiacz.cz

● EUROTOPIA.CZ, o.p.s. – Resocializační program

Resocializační program je určen dospělým osobám z Opavy, Krnova a Bruntálu, které se dopustily protiprávního jednání. Cílem je prevence a minimalizace rizik recidivy trestné činnosti, a to za pomoci komplexní podpory vedoucí k reintegraci klienta. Program se zaměřuje na rozvoj sociálních dovedností, společenské normy a pravidla, řešení konfliktů pomocí přijatelných strategií a získání náhledu na trestnou činnost. Program je bezplatný a probíhá dle individuální domluvy s klientem.

Adresa: Zápala 379/27, 746 01 Opava
Telefon: 739 250 464
E-mail: tereza.pechnikova@eurotopiacz.cz
Web: www.eurotopiacz.cz

Ostatní kontakty

● Česká správa sociálního zabezpečení – Okresní správa sociálního zabezpečení Opava

Okresní správa sociálního zabezpečení Opava (OSSZ) zajišťuje činnosti související s výplatou dávek z pojistných sociálních systémů. V oblasti důchodového pojištění sepisuje zejména žádosti o důchody (invalidní, vdovský, vdovecký, sirotčí, starobní), v oblasti nemocenského pojištění rozhoduje o dávkách (nemocenské, ošetřovné, dlouhodobé ošetřovné, peněžitá pomoc v mateřství, otcovská a vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství).

Důležitou skutečností je, že OSSZ nerozhoduje o nároku na příspěvek na péči, o přiznání průkazu osob zdravotně postižených, ani o uznání za osobu zdravotně znevýhodněnou. Tyto kompetence náleží pobočce úřadu práce. OSSZ dále posuzuje zdravotní stav pro účely dávek, zajišťuje lékařskou posudkovou službu a jiné (podrobné informace jsou uvedeny na webu).

Adresa: Krnovská 2975/75, 746 98 Opava
Telefon: 553 604 111
E-mail: posta.op@cssz.cz
Web: www.cssz.cz

● Magistrát města Opavy – odbor sociálních věcí, oddělení sociální práce a komunitního plánování

Oddělení sociální práce a komunitního plánování se zaměřuje na následující oblasti:

- sociální poradenství (poradenství při nedostatečných příjmech, dluhách, bytové problematice, při vyřizování osobních dokladů);
- administrativní pomoc (nápomoc při vyplňování tiskopisů, formulace žádostí, životopisů, návrhů k soudním či dalším řízením, atd.);
- pomoc při orientaci v institucích;
- pomoc při orientaci v problému a koordinace činností vedoucích k řešení nebo usnadnění sociální situace;
- sociální šetření;
- depistážní činnost (vyhledávání klientů v přirozeném prostředí).

Do činnosti dále spadají následující agendy:

- sociální kurátor pro dospělé (pomoc občanům ohroženým sociálním vyloučením, např. osobám propuštěným z výkonu trestu odnětí svobody, osobám po ukončení léčby závislostí);
- terénní pracovník pro romskou menšinu (docházka do vybraných lokalit, podpora a pomoc při řešení problémů jejich obyvatel, poradenství);
- koordinátor kontaktního místa pro bydlení;
- agenda zvláštního příjemce dávek důchodového pojištění;
- agenda veřejného opatrovnictví;
- agenda protidrogového koordinátora a manažera prevence kriminality – zajišťuje koncepční činnost v oblasti prevence kriminality a protidrogové politiky města Opavy a v návaznosti na dané výstupy iniciuje a podílí se na koordinaci prevence rizikových jevů ve městě, provádí odborné poradenství a konzultace při přípravě projektů aj.;
- komunitní plánování sociálních služeb – cílem agendy je zjišťování potřeb v sociální oblasti a udržení a rozvoj systému sociálních služeb ve městě Opava. V rámci plánování se schází 5 pracovních skupin (Senioři, Děti a rodina, Osoby se zdravotními problémy, Osoby s duševním onemocněním, Osoby se specifickými sociálními problémy), které jsou otevřené rovněž pro veřejnost.

Adresa: Krnovská 71, 746 01 Opava
(budova C, první nadzemní podlaží)
Telefon: 553 756 624; 553 756 743 (sekretariát)
E-mail: kamila.vlckova@opava-city.cz
Web: www.opava-city.cz

● Magistrát města Opavy – odbor sociálních věcí, oddělení sociálně-právní ochrany dětí

Sociálně právní ochrana dětí se zaměřuje na následující oblasti:

- pomoc rodinám při řešení tíživých životních situací;
- řešení životních situací spojených s rozpadem rodiny (pomoc při podání návrhu na změnu výchovného prostředí, na úpravu výživného nebo styku rodičů s dítětem aj.);
- pomoc matkám dětí, které se narodily mimo manželství (např. při podání návrhu na určení otcovství);
- pomoc nezletilým matkám a těhotným nezletilým ženám;
- řešení situací nedostatečné péče o děti; podporu rodiny, kde je pácháno domácí násilí;
- posílení možností rodiny včetně posilování rodičovských kompetencí v zájmu dětí.

Do činností spadá také kuratela pro děti a mládež. Péče je věnována dětem a mladým lidem do 18 let s výchovnými problémy jako jsou záškoláctví, požívání alkoholu, užívání drog či jiných návykových látek, útěky z domova, nerespektování autorit, krádeže či páchání jiné trestné činnosti a jiné.

Oblast náhradní rodinné péče je věnována dětem, o které se rodiče nechtějí nebo nemohou starat, a doprovázení těchto dětí při umístění do pěstounské péče či procesu osvojení (adopce).

Adresa: Krnovská 71, 746 01 Opava
(budova C, první nadzemní podlaží)
Telefon: 553 756 727
553 756 743 (sekretariát)
E-mail: pavla.heinzova@opava-city.cz
Web: www.opava-city.cz

● Magistrát města Opavy – odbor majetku města, oddělení správy a evidence budov

Oddělení zajišťuje správu a evidenci volných bytů v majetku statutárního města Opavy a jejich přidělování následujícím cílovým skupinám – senioři, osoby se zdravotním postižením, osoby sociálně znevýhodněné, osoby splňující podmínky pro přidělení startovacího bytu aj.

Adresa: Krnovská 71, 746 01 Opava
(budova C, třetí nadzemní podlaží)
Telefon: 553 756 804
Web: www.opava-city.cz

● Úřad práce ČR – Krajská pobočka v Ostravě, Kontaktní pracoviště Opava

Kontaktní pracoviště Opava, Janská 785/2, zajišťuje činnost následujících oddělení:

- Oddělení NSD I. – rozhoduje a vyplácí dávku státní sociální pomoci (superdávka), dávky státní sociální podpory (rodičovský příspěvek, porodné, pohřebné), dávky pěstounské péče (příspěvek na úhradu potřeb dítěte, odměna pěstouna, příspěvek při převzetí dítěte, příspěvek na zakoupení osobního motorového vozidla) a zaopatřovací příspěvky (jednorázový a opakující se);
- Oddělení NSD II. – rozhoduje a vyplácí dávky, kterými se řeší pomoc v hmotné nouzi (příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení, mimořádná okamžitá pomoc), rozhoduje a vyplácí dávku státní sociální pomoci (superdávka);
- Oddělení NSD III. – rozhoduje a vyplácí příspěvek na péči a dávky pro osoby se zdravotním postižením (příspěvek na mobilitu, příspěvek na zvláštní pomůcku) a rozhoduje o nároku na průkaz osoby se zdravotním postižením.

Adresa: Janská 785/2, 746 01 Opava
Telefon: 950 142 090
E-mail: podatelna.op@uradprace.cz
Web: www.uradprace.cz

Kontaktní pracoviště Opava, Bochenkova 2712/4, zajišťuje zprostředkování zaměstnání.

Adresa: Bochenkova 2712/4, 746 01 Opava
Telefon: 950 142 086
E-mail: podatelna.op@uradprace.cz
Web: www.uradprace.cz

● Městská policie Opava

Adresa: Krnovská 71, 746 01 (budova A)
Telefon: 553 756 665
156 (tísňová linka městské policie)
E-mail: mestska.policie@opava-city.cz
Web: www.opava-city.cz

● Policie ČR – Územní odbory Opava (pobočka Opava-Město)

Adresa: Hrnčířská 344/22, 746 25 Opava
Telefon: 974 737 111
E-mail: op.uo@pcr.cz
Web: www.policie.cz

● Probační a mediační služba ČR – Probační a mediační služba Opava

Probační a mediační služba usiluje o zprostředkování účinného a společensky prospěšného řešení konfliktů spojených s trestnou činností a současně organizuje a zajišťuje efektivní a důstojný výkon alternativních trestů a opatření s důrazem na zájmy poškozených, ochranu komunity a prevenci kriminality. Součástí služby je poradenství pro oběti trestných činů.

Adresa: Olomoucká 9/8, 747 77 Opava
Telefon: 731 692 776; 724 138 594 (poradenství pro oběti trestných činů)
E-mail: podatelna.opava@pms.justice.cz
Web: <https://pms.gov.cz/>

● Psychiatrická nemocnice v Opavě

Adresa: Olomoucká 305/88, 746 01 Opava
Telefon: 553 695 111
E-mail: pnopava@pnopava.cz
Web: www.pnopava.cz

● Věznice a ústav pro výkon zabezpečovací detence Opava

Adresa: Krnovská 68, 746 49 Opava
Telefon: 553 707 111
E-mail: e-podatelna@grvs.justice.cz
Web: www.vscr.cz

Katalog vydalo statutární město Opava, odbor sociálních věcí,
agenda komunitního plánování sociálních služeb Magistrátu města Opavy

Editor: Monika Čermínová

Fotografie a grafická úprava: Lukáš Horký

Tisk: Quatro Print, a. s.

4. doplněné vydání 2026

ISBN: 978-80-7572-046-7

