



Chytrá
Opava

Koncept chytrého města
statutárního města Opavy – návrhová část

Obsah

Úvodní slovo	4
Chytrá Opava 2017-2023.....	5
Opava v roce 2023.....	5
Vize pro Chytrou Opavu.....	6
Strategická témata.....	8
Koncepční řešení.....	9
Prioritní oblast Živé město	10
Strategický cíl	10
Popis strategického cíle	10
Zdůvodnění strategického cíle.....	10
Přínosy.....	10
Indikátory Chytré Opavy.....	10
Existující projekty ve městě.....	10
Plánované projekty, aktivity, opatření pro Chytrou Opavu 2023	11
Návrhy dalších opatření a projektů.....	11
Prioritní oblast Čistá doprava.....	13
Strategický cíl	13
Popis strategického cíle	13
Zdůvodnění strategického cíle.....	13
Přínosy.....	13
Indikátory Chytré Opavy.....	13
Existující projekty ve městě.....	13
Plánované projekty, aktivity, opatření pro Chytrou Opavu 2023	14
Návrhy dalších opatření a projektů.....	14
Prioritní oblast Čisté prostředí.....	16
Strategický cíl	16
Popis strategického cíle	16
Zdůvodnění strategického cíle.....	16
Přínosy.....	16
Indikátory Chytré Opavy.....	16
Existující projekty ve městě.....	16
Plánované projekty, aktivity, opatření pro Chytrou Opavu 2023	17
Návrhy dalších opatření a projektů.....	17
Prioritní oblast eGovernment a otevřená data.....	18
Strategický cíl	18
Popis strategického cíle	18
Zdůvodnění strategického cíle.....	18
Přínosy.....	18

Indikátory Chytré Opavy.....	18
Existující projekty ve městě.....	18
Plánované projekty, aktivity, opatření pro Chytrou Opavu 2023	19
Návrhy dalších opatření a projektů.....	19
Soulad a spolupráce.....	20
Řídící struktura a organizace realizace	21
Akční plán.....	25
Podmínky pro zavádění.....	27
Souhrnný přehled projektů	29
Projektové portfolio.....	31
Měřitelné indikátory	53

Úvodní slovo náměstkyně primátora

Opava je historickým centrem českého Slezska a jako taková je stále důležitým centrem v rámci Moravskoslezského kraje. Kultura, sport, příležitosti v podnikání, životní prostředí a udržitelná doprava jsou prioritami nejen strategického plánu města.

Koncept Smart Cities je zároveň prostředkem i cílem, jak lidem dále zlepšovat každodenní život. Neustálá práce na chytrých projektech, hledání moderních či jednoduchých řešení a využívání technologií, ruku v ruce se zapojením veřejnosti v nejrůznějších participačních kampaních, posouvají Opavu mezi nejpřívětivější místa k životu.

Opava má ambice stát se tahounem mezi městy ve Smart Regionu Moravskoslezského kraje. Se současnými chytrými řešeními se obyvatelé Opavy mohou setkávat, nebo je díky svým chytrým telefonům dokonce již dávno využívají, což také znamená, že se vydáváme správnou cestou.

Živé centrum, udržitelná doprava, lepší životní prostředí a zefektivnění agend města a služeb pro obyvatele jako priority konceptu Chytré Opavy jsou cestou k úsporám času a peněz a spokojenému životu ve městě, které za dobu svého více než 800letého trvání nejednou prokázalo svou vůli být hlavním městem Slezska, centrem vzdělanosti, kultury, zábavy a inovací.

Mgr. Dalibor Halátek

náměstek primátora

Koncept Chytrá Opava 2017-2023

Koncept Chytré Opavy (dále jen Koncept) je strategickým plánem, který definuje směry, kterými se chce statutární město Opava ubírat při zvyšování kvality života obyvatel s využitím chytrých řešení.

Primárním nástrojem realizace Konceptu jsou dílčí projekty, které jsou součástí akčního plánu. Projekty jsou rozděleny do čtyř prioritních oblastí: Živé město, Čistá doprava, Čisté prostředí, eGovernment a otevřená data. Pro každou oblast byly definovány měřitelné ukazatele, které budou monitorovat pokrok – naplňování strategických cílů v jednotlivých prioritních oblastech.

Jak bude vypadat Chytrá Opava v roce 2023

Koncept bude zasahovat svým časovým rozmezím do dvou volebních období. Je schvalována orgány statutárního města Opava. Koncept bude vyžadovat v průběhu realizace průběžnou aktualizaci a pružnější zohlednění aktuálního vývoje, který bude reagovat na dynamický vývoj a pokrok ve vývoji nových technologií a inovací a současně na proměnu společenských preferencí a politických priorit v rámci volebního cyklu.

Základním nástrojem naplňování Konceptu bude Akční plán realizace Konceptu Chytré Opavy, jehož součástí budou dílčí projekty. Akční plán bude průběžně aktualizován, monitorován ve vazbě na schválený rozpočet statutárního města Opava a priority v jednotlivých letech realizace.

Opava po roce 2023 = Chytrá Opava

Opava dokáže šetřit čas a peníze obyvatel s využitím chytrých technologií. Patří do první ligy chytrých měst v Česku a je rovnocenným partnerem při sdílení zkušeností a dobrých praktik.

Opava proaktivně využívá chytré technologie pro zefektivnění své agendy a zkvalitnění služeb pro obyvatele. Pracovníci města a jeho organizací jsou otevření k využití příležitostí, které chytré technologie nabízejí, a mají dostatek kompetencí a nástroje k posouzení jejich smysluplnosti. Plánování městského úřadu a městských organizací je díky ICT efektivnější. Město také viditelně lépe spolurozhoduje o prioritách společně s občany. Město je díky tomu modernější a živější.

Projekty města mají s chytrými technologiemi potenciál stát se účinnější, efektivnější nebo mít větší předpokládaný dopad. Koncept Chytrá Opava chce přispět k obohacení projektů v Opavě o prvky chytrých technologií a iniciovat či posunout přípravu nových projektů.

Vize pro Chytrou Opavu popisuje dlouhodobé ambice města v oblasti využívání chytrých technologií. Vize pro Opavu a koncept na ni postavený chce obyvatele Opavy a pracovníky městského úřadu statutárního města motivovat k tomu, aby ICT a chytré technologie začali brát jako přirozenou součást jejich denní agendy. Využívání chytrých technologií je navíc trendem, který není nutné ověřovat naslepo metodou pokusů a omylů. Řada světových a evropských měst realizuje projekty v dopravě, v energetice, ve zdravotnických a sociálních zařízeních a kultuře, které zvyšují kvalitu života obyvatel a zároveň šetří jak městu, tak i jeho obyvatelům čas a peníze. To je také dlouhodobá vize Moravskoslezského kraje v rámci dlouhodobé koncepce Chytřejší kraj, na kterou vize pro Chytrou Opavu navazuje. Nicméně i se znalostí inspirací a s možností využití zkušeností jiných měst, nové kompetence a dovednosti pracovníci úřadu nezískají lépe než učením se při realizaci konkrétních projektů. Vize pro Chytrou Opavu bere v úvahu existující koncepce, strategie a agendy – Plán udržitelné městské mobility, koncepci nakládání s odpady, MA21 a udržitelnost (EVVO, Strategický plán), eGovernment, technické služby, nakládání s odpady apod.

Dlouhodobá koncepční vize pro Chytrou Opavu je součástí dlouhodobého plánování města a dosud nepopsaný směr mezi jinými prioritami, kterým se chce Opava v příštích letech ubírat. Město už v různých oblastech (např. v dopravě) aplikuje ICT a chytré technologie, doposud ale nemělo jednoznačnou shodu na ambicích a prioritách pro jejich využití.

Vize Chytré Opavy by proto měla v první řadě motivovat pracovníky města a jeho organizací. S nimi by měla být pravidelně ověřována, diskutována a naplňována konkrétními projekty a aktivitami, které mají bezprostřední pozitivní vliv na život obyvatel v Opavě.

Koncept Chytré Opavy se neliší od jiných strategických dokumentů města svým účelem a strukturou, liší se tím, že se zabývá projekty, které nejsou v běžné agendě města a vyžadují odvážnější a otevřenější přístup při realizaci. Koncepční přístup je nezbytným prvkem dlouhodobého

plánování, zvláště je-li potřeba učit se novým věcem, zavádět agendy nebo projekty, na které dosud nejsou uplatňovány jednotné standardy.

Prioritní oblasti Chytré Opavy

Koncept Chytré Opavy staví na čtyřech prioritních oblastech, z nichž jsou dvě bytostně a silná opavská témata a dvě návazná na krajskou strategii Chytřejšího kraje.

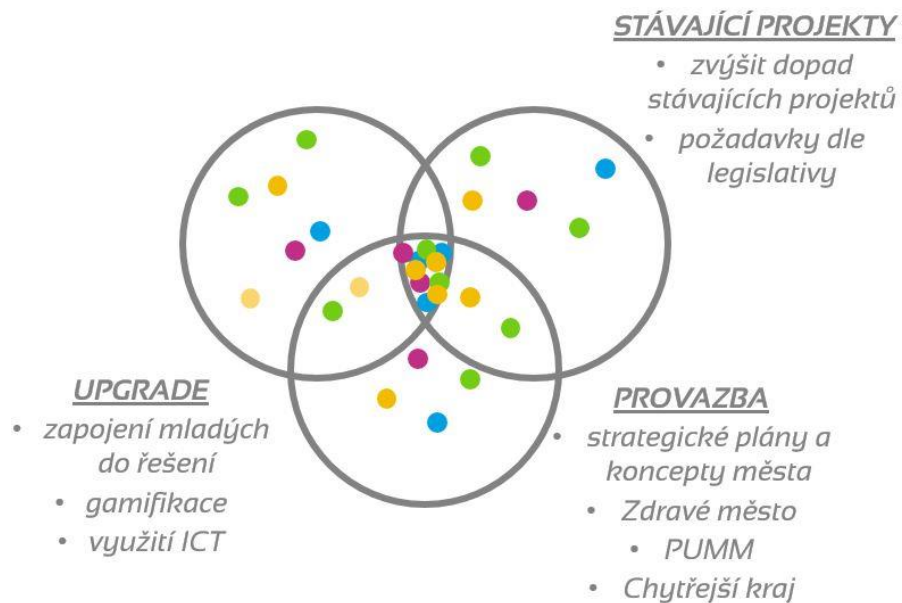
Obr. 1: Schéma strategických priorit Chytrého města



Provázané koncepční řešení chytrého města

Koncept Chytré Opavy staví na návaznosti stávajících plánů, platform a konceptů, stávajících projektů a zlepšení prostřednictvím ICT technologií nebo zapojení mladých aktivních lidí do projektů a řešení.

Obr. 2: Schéma návaznosti konceptu Chytré Opavy



Prioritní oblast
Živé město

Živé město

Bytostně opavské téma šité na míru městu (živé centrum, veřejný prostor, kultura, komunity)

Strategický cíl

S využitím chytrých technologií přispět k pulsu v centru města.

Popis strategického cíle

Jak je Živé město – Chytrá Opava v roce 2023?

Živé město Opava v roce 2023 bude příjemným atraktivním místem k životu i podnikání s čilým ruchem v centru města a pestrým kulturním a komunitním životem. Opava proaktivně využívá chytré technologie pro zefektivnění své agendy a viditelně lépe spolurozhoduje o prioritách společně s občany. Město díky tomu působí moderněji, je živější a láká k životu aktivní mladou generaci.

Zdůvodnění strategického cíle

Z jakých důvodů byla vybrána tato strategická priorita?

Město Opava se potýká s vyprazdňováním centra města, které je zapříčiněno zejména změnami v nákupním chování a preferencí nakupování v nákupních zónách, které se většinou nacházejí na okraji těchto měst. Centra měst tak ztrácejí jednu ze svých hlavních funkcí, tedy obchodní funkci, funkci tržiště, ale také funkci místa pro setkávání a výměnu nejen zboží a služeb. Bohužel se z centra do obchodních center stěhují také služby a kultura. Další příčinou je stěhování obyvatel do jeho okrajových částí či přilehlých obcí. Také odliv mladých a ekonomicky aktivních obyvatel má velice negativní vliv na celou řadu oblastí. Dochází ke snížení nabídky kulturního a společenského života, zvyšování průměrného věku obyvatel města, snižuje se počet žáků ve školách a rostou náklady na předškolní a školní vzdělávání a celkově dochází ke zhoršení image města.

Přínosy

Ukazatele přínosů pro obyvatele:

- Vyšší zabydlenost
- Vyšší tržby obchodníků
- Vyšší počet a vyšší návštěvnost kulturních institucí a akcí
- Lepší hodnocení kvality veřejného prostoru
- Lepší pocit bezpečí (v souvislosti s nižší mírou kriminality)

Indikátory Chytré Opavy

Ukazatele aplikace chytrých technologií:

- Počty aktivních uživatelů projektů a aplikací
- Míra zapojení obyvatel do inovativních řešení
- Index míry participace

Existující projekty ve městě

Participativní rozpočet (Nápady pro Opavu)

Zastupitelstvo vyčlenilo část rozpočtu k financování projektů navržených občany. Zapojení veřejnosti do rozvoje města a procesu rozhodování.

Živé mapy

Prostřednictvím živých map poskytuje město Opava informace svým občanům a návštěvníkům, které mají vazbu na území a dají se přehledným způsobem zobrazovat nad mapou.

Chytré lavičky

Rozšíření vybavenosti města o lavičky se solárním panelem, který bude zdrojem energie pro nabíjení mobilních zařízení, Wi-Fi a další možné ICT vybavení lavičky.

Knižní kiosky

Vybudování zastřešených miniknihoven ve vybraných lokalitách města Opavy k ukládání nepotřebných knih a následné výpůjčce či výměně knih s možností nabíjení prostřednictvím zabudovaného solárního panelu.

Rozšiřování živých map

Další rozvoj stávajících témat a oblastí mapových podkladů.

Participativní rozpočet

Rozšiřování běžícího konceptu Nápad pro Opavu do dalších agend.

Chytrá dlažba

Instalace senzorických desek pod stávající či novou dlažbu k výrobě energie, její akumulaci a využití například pro veřejné osvětlení v daném místě.

Rozšiřování komunitních zahrad

Rozvoj komunitního zahradničení v dalších lokalitách města s využitím prvků udržitelného rozvoje.

Pocitová mapa zeleně

Využití pocitových map k identifikaci míst k rozšiřování zeleně.

Dětské naučné herní prvky využívající přírodní živly (voda, vzduch, energie)

Rozšíření atraktivit pro děti, rodiny obyvatel či návštěvníků Opavy.

LED osvětlení knižních kiosků

Využití solární energie pro osvětlení kiosků.

Veřejná pítka

Zpřístupnění zdroje pitné vody pro obyvatele v místech, kde se lidé často pohybují a sportují.

Zvýhodnění pronájmu nemovitostí ve vlastnictví města

Podpora zabydlenosti centra města.

Aplikace kulturních akcí

Zpřístupnění informací o kulturních akcích v Opavě formou aplikace pro mobilní zařízení.

Online mapa/aplikace kulturních památek a zajímavých míst – např. <http://www.litteratour.org/> – a beacons

Vtažení návštěvníků do historie města formou interaktivní mapové aplikace, kdy mohou jít po stopách literárních či reálných postav, příběhů a doplňovat své vlastní příběhy.

Soutěže pro vývoj chytrých aplikací na zadané téma

Hledání chytrých řešení formou vyhlašování soutěží na specifická témata.

**Prioritní oblast
Čistá doprava**

Čistá doprava

Silné téma Opavy podpořené mnoha projekty

Strategický cíl

Zvyšovat komfort cestujících udržitelné dopravy

**Popis
strategického
cíle**

Jaká je Čistá doprava – Chytrá Opava v roce 2023?

Čistá doprava v Opavě v roce 2023 bude o vysokém komfortu pro cestující, která bude spočívat v síti chytrých zastávek, pokrytých bezdrátovým internetem, a spokojených cestujících, jejichž počet bude narůstat. Zároveň se rozšíří nabídka udržitelné dopravy a dojde ke zklidnění dopravy. Cestující budou mít k dispozici nové ICT nástroje pro volbu optimálního způsobu dopravy a hromadná doprava bude bezemisní. Chytrost bude spočívat v zavedení inteligentního dopravního systému a jeho využití jak pro optimalizaci dopravy ve městě, tak pro technické služby nebo dopravní podnik.

**Zdůvodnění
strategického
cíle**

Z jakých důvodů byla vybrána tato strategická priorita?

Udržitelná doprava je v Opavě tradičně na vysoké úrovni, a to jak MHD, tak statická doprava a cyklo doprava. Nicméně oblast dopravy se velice dynamicky rozvíjí a je nutné jí věnovat neustálou pozornost. Tato oblast má celou řadu synergických efektů s dalšími oblastmi a je klíčovým pilířem konceptu Chytré Opavy.

Přínosy

Ukazatele přínosů pro obyvatele:

- méně emisí,
- méně hluku,
- více místa pro lidi,
- více prostoru pro pohyb udržitelnými formami,
- jednodušší (bezkontaktní) placení

**Indikátory
Chytré Opavy**

Ukazatele aplikace chytrých technologií:

- Aktivní uživatelé,
- Aplikovaná data pro rozhodování – počet uživatelů,
- Srovnávací testy vlastního vývoje s dostupnými řešeními na trhu

**Existující
projekty
ve městě**

Chytré zastávky

Postupně vznikající systém zastávek s informacemi o aktuální pozici spoje. Do konce roku 2017 by mělo být k dispozici prvních 20 zastávek.

Bezpečnostní kamery

Systém bezpečnostních kamer s vysokým rozlišením. Zajištění bezpečnosti a veřejného pořádku.

Chytré parkování

Stávající systém úhrady formou SMS.

Digitální radiová síť MDPO

Okamžité informace o poloze vozidel MHD.

**Plánované
projekty,
aktivity,
opatření
pro Chytrou
Opavu 2023**

**Návrhy dalších
opatření a
projektů**

Veřejná dobíjecí stanice elektromobilů a elektrokol

Zatím jedna dobíjecí stanice na ul. Masařské.

PUMM

Schválený klíčový strategický dokument udržitelné dopravy.

Sdílená kola a auta

Zapojení se do existujícího systému sdílení kol, např. Rekola

Platba kartou v MHD

Jednoduchý systém placení jízdného formou bezkontaktní platby bankovní kartou ihned až to bude z důvodu předcházejících projektů možné.

Image MHD

Zapojení se do národní kampaně „Máte hromadu důvodů“

Systém parkování

Plán dalších opatření na zlepšení statické dopravy dle PUMM

Jednodušší platby

Zavedení klíčenky – jednotné bezpečné platební a identifikační karty pro děti. Umožnění bezhotovostních plateb v rámci aplikace MDPO.

Inteligentní dopravní systém

Pilotáž krajského systému pro TS a MHD.

Bezpečnostní kamery

Využití systému kamer pro efektivnější řízení dopravy ve městě.

Chytré zastávky

Rozvoj celého systému a dovybavení o další chytré prvky.

Veřejné dobíjecí stanice

Vytipování vhodných lokalit a dobudování sítě dobíjecích stanic na území města.

Systémy parkování

Vybudování parkovacího domu s možností dobíjení elektromobilů a případně s fotovoltaickými systémy.

Wi-Fi v dopravě

Rozšíření připojení k internetu do vozidel MHD, na chytré zastávky a další místa v centru města.

Mobilní aplikace pro cyklisty

Cykloprůvodce po Opavských cyklostezkách do mobilu na platformě beaconů.

**Prioritní oblast
Čisté
prostředí**

Čisté prostředí

Téma návazné na strategii Chytřejšího kraje, využívající zejména krajský potenciál a projekty

Strategický cíl

Snížit energetickou náročnost a náklady na péči o životní prostředí

**Popis
strategického
cíle**

Jak bude vypadat čisté prostředí v Chytré Opavě v roce 2023?

Systematický přístup k energetickému managementu a postupné zavádění opatření na snížení energetické náročnosti budov ve správě MMO, zavádění nejnovějších přístupů v přechodu na tzv. oběhové hospodářství a zvýšení efektivity sběru, třídění a využití odpadů. Otestování systémů na optimalizaci svozu odpadu a zvýšení úrovně environmentálního povědomí obyvatel.

**Zdůvodnění
strategického
cíle**

Z jakých důvodů byla vybrána tato strategická priorita?

Snížení energetické náročnosti budov ve správě města, pilotáž inovativních opatření na plánovaných projektech. Např. aplikace prvků inteligentních budov v rámci Dukelských kasáren, zapojení se do krajského systému senzorového měření kvality ovzduší a pilotní měření a zlepšování kvality ovzduší ve školách.

Přínosy

Ukazatele přínosů pro obyvatele:

- úspory v agendách úřadu v oblasti ŽP,
- nižší energetická náročnost města,
- nižší emise CO₂,
- aktivita obyvatel při péči o ŽP

**Indikátory
Chytré Opavy**

Ukazatele aplikace chytrých technologií:

- Aplikovaná data pro úspory energií,
- Počet uživatelů aplikovaných dat,
- Hodnocení spokojenosti uživatelů,
- Spolehlivost,
- Chybovost aplikací

**Existující
projekty
ve městě**

Zelené úřadování

Environmentálně šetrný provoz Magistrátu města Opavy.

Informační systém EnMS

Zavedený systém managementu hospodaření s energií.

O-linka

Jednotný kontakt pro komunikaci občana s úřadem.

Zdravé město Opava

Zapojení do sítě měst Světové zdravotnické organizace, které spojuje myšlenka kvalitnějšího, zdravějšího a spokojenějšího života svých občanů. Opava je od roku 2011 členem národní sítě Zdravých měst ČR.

**Plánované
projekty,
aktivity,
opatření
pro Chytrou
Opavu 2023**

Aplikace chytrých technologií v rámci revitalizace budov v areálu Dukelských kasáren

Zavádění a testování opatření udržitelné výstavby a inteligentních budov.

System sběru a třídění odpadu

Zefektivnění systému sběru, třídění a využití komunálního odpadu, optimalizace svozových tras a testování systému čidel naplněnosti odpadních nádob.

Měření kvality ovzduší

Zapojení se do krajského projektu sensorického měření kvality ovzduší.

Rozvoj systému energetického managementu

Posílení role energetického auditora města a navýšení jeho kapacity.

**Návrhy dalších
opatření a
projektů**

Zateplení a úspory v městských a školních budovách v souladu s kritérii Chytré Opavy

Testování a zavádění rekuperací a senzorů měření kvality vzduchu uvnitř škol.

Pocitová mapa zeleně

Další rozvoj a rozšíření projektů pocitových map.

3D modelování města/zástavby

Využití dostupných ICT nástrojů k lepšímu plánování rozvoje města.

Soutěže pro vývoj chytrých aplikací na zadané téma

Možnost urychlení řešení vybraných projektů Chytré Opavy.

**Prioritní oblast
eGovernment
a otevřená
data**

eGovernment a otevřená data

Téma návazná na strategii Chytřejšího kraje, využívající zejména krajský potenciál a projekty

Strategický cíl

Zkrátit čas a snížit náklady na chod úřadu a služby města občanům a zpřístupnit obyvatelům

**Popis
strategického
cíle**

Jaký je eGovernment a otevřená data – Chytrá Opava v roce 2023?

Opava proaktivně využívá chytré technologie pro zefektivnění své agendy a zkvalitnění služeb pro obyvatele. Pracovníci města a jeho organizací jsou otevření k využití příležitostí, které chytré technologie nabízejí. Plánování městského úřadu a městských organizací je díky ICT efektivnější.

**Zdůvodnění
strategického
cíle**

Z jakých důvodů byla vybrána tato strategická priorita?

Koncept Chytré Opavy v prioritní oblasti eGovernment a otevřená data navazuje na krajskou strategii Chytřejší kraj, která byla schválena v létě 2017, a to konkrétně na prioritní oblast Byrokratizace a její strategické cíle.

Přínosy

Ukazatele přínosů pro obyvatele:

- Snížení časové náročnosti agend
- Zrychlení komunikace
- Snížení nákladů

**Indikátory
Chytré Opavy**

Ukazatele aplikace chytrých technologií:

- Počet agend: úřad on-line
- Počet platebních terminálů: počet odborů/míst, kde lze platit kartou
- Počet stránek k on-line odběru informací
- Počet přípojných míst pro občany zdarma
- Koncentrace osob/návštěvnost: data mobilních operátorů

**Existující
projekty
ve městě**

Wi-Fi na Dolním náměstí a v budovách MMO

Vybavení veřejného prostranství a budov MMO Wi-Fi připojením zdarma.

Mapový portál

Prostřednictvím mapového portálu poskytuje statutární město Opava informace svým občanům a návštěvníkům, které mají vazbu na území a dají se dále využívat.

Není nám to jedno

Systém hlášení závad formou SMS, MMS a e-mailu od občanů směřujících ke zlepšení služeb města zejména v oblasti nepořádku a nefunkčnosti občanské vybavenosti.

Rozšíření mapového portálu

Dlouhodobými cíli je rozšiřovat nabídku poskytovaných informací formou mapových aplikací, map ke stažení a mapových služeb, zpřístupňovat vybraná data jako otevřená data a hledat možnosti integrace mapových aplikací a výstupů na další aplikace a projekty.

Rozšíření Není nám to jedno o další funkce

Stávající systém bude rozšířen o aplikaci, která prostřednictvím webové stránky umožní hlášení jednodušší formou s využitím polohové služby GPS a předdefinovaným seznamem závad.

Portál občana

Vybudování elektronického portálu, na kterém najde občan návod, jak řešit běžné i mimořádné události a vyřizovat své zákonné povinnosti. Portál bude zahrnovat jednak agendy přenesené působnosti státní správy, tak samosprávnou agendu magistrátu města Opavy.

Interaktivní katalog sociálních služeb

Vytvoření elektronického interaktivního katalogu sociálních a souvisejících služeb, který umožní občanům získat informace o službách a jejich dostupnosti na jednom místě.

Motivovat genezi nových aplikací gamifikací

Vyhlašování soutěží s cílem získání nových nápadů.

Elektronické objednávkové systémy ve zdravotnictví

Sloučení dílčích objednávkových systémů do jednoho portálu.

Open data

Zveřejňování nových datových sad na portálu města.

Soulad se strategií kraje, Česka a spolupráce s městy v kraji a ČR

Koncept Chytrá Opava byl zpracován v souladu s hlavními metodickými a koncepčními dokumenty. Koncept vychází jak z oficiální metodiky Evropské komise, tak z metodiky Ministerstva pro místní rozvoj ČR. Na krajské úrovni je pak nejenom v souladu s krajskou strategií Chytřejší kraj, ale je s ní dokonce komplementární, a to ve dvou směrech. Dvě z navržených oblastí – čisté prostředí a eGovernment a otevřená data jsou koncipovány jako oblasti, ve kterých se počítá s výrazným přesahem a překryvem konceptu Chytré Opavy a Chytřejšího kraje. Další dvě oblasti strategie Chytřejšího kraje – zdravotnictví a ICT infrastruktura – sice v koncepci Chytré Opavy nejsou zahrnuty, město Opava se ale aktivně hlásí ke spolupráci na strategii Chytřejšího kraje a je připraveno podpořit realizaci pilotních projektů na území města. Koncept je zároveň v souladu s dalšími přístupy zavádění udržitelného rozvoje, jako Místní agenda 21 nebo projekt Zdravé město.

Návrh řídicí struktury a organizace realizace strategie

Implementace konceptu Chytrá Opava bude postavena na dvou základních pilířích:

1. Realizace projektů v rámci strategických cílů.
2. Budování kapacit – znalostních, produkčních a finančních.

Ad 1 Budování kapacit

Předpokladem zavedení agendy chytrého města je dostatečná připravenost lidských zdrojů, ICT infrastruktury pro shromažďování a práci s daty a v neposlední řadě také ochota na straně rozhodujících orgánů města společně naplňovat vizi Opavy pro 21. století. Na straně organizačních složek města znamená přijetí konceptu chytré Opavy schopnost posoudit a vyhodnotit, zda projekty splňují parametry „chytrých měst“, tedy zda dochází k aplikaci nejlepších dostupných technologií v dané situaci, a zda plánované aktivity a projekty reagují na potřeby obyvatel.

Ad 2 Realizace projektů

V rámci akčního plánu konceptu Chytré Opavy je k datu zpracování konceptu naplánováno celkem 21 individuálních projektů naplňujících vizi Chytré Opavy a čtyři strategické cíle. Cílem města je v rámci standardního projektového řízení a v rámci meziodborové spolupráce včas analyzovat proveditelnost těchto projektů před zahájením jejich realizace, určit zdroje financování, stanovit rozpočet a kapacity potřebné k realizaci, určit klíčové milníky a aktivity a nastavit organizaci a řídicí strukturu pro realizaci a po projednání s relevantními aktéry postupně tyto projekty realizovat a průběžně vyhodnocovat efektivitu, účelnost a hospodárnost při tvorbě výstupů a dosahování výsledků.

Současně s tím by mělo probíhat ověřování kvality a účinnosti realizovaných projektů formou komunikace s obyvateli města, specificky s koncovými uživateli jednotlivých aktivit a projektů. Komunikace a posléze i participace občanů na návrzích nebo vylepšení navrhovaných řešení je předpokladem úspěšné realizace a ověřením reálné schopnosti města adekvátně reagovat na specifické potřeby a problémy obyvatel. K tomuto účelu se počítá s provázáním implementace na realizaci agendy Zdravého města a Místní agendy 21.

Role jednotlivých složek města pro implementaci.

Primátor města a odpovědný náměstek primátora pro agendu chytrých měst

- Politické prosazování konceptu v rozhodující a řídicí struktuře města.
- Klíčová spolupráce při zajišťování financí.
- Komunikace a spolupráce se stakeholdery (nejvyšší úroveň řízení a rozhodování).
- Oboustranná komunikace s vedoucím odborem strategického rozvoje.

Manažer Chytré Opavy

Zodpovědný za agendu související s koordinací a iniciací aktivit a projektů a za metodickou, odbornou a finanční podporou subjektům při zavádění „chytrého konceptu“ a „chytrých projektů“. Jednotku manažera Chytré Opavy dnes představuje jedna osoba, do budoucna lze počítat s rozšířením do jednotky týmu nebo organizační složky, s technologickými kapacitami, například pro sběr a vyhodnocování dat, implementaci technologií, do budoucna i pro spolupráci s vědecko-výzkumnými kapacitami a institucemi pro podporu inovací a podnikání.

Jeho klíčovou rolí bude sběr informací o výstupech a výsledcích realizovaných a podpořených projektů a na to návazný monitoring a vyhodnocení úspěšnosti pro účely strategického řízení Konceptu. Posláním útvaru rovněž bude podporovat podnikatelské prostředí a inovativnost firem při vývoji a komercializaci chytrých řešení, produktů a služeb.

Klíčové role manažera Chytré Opavy:

1. Dohlíží a vyhodnocuje realizaci v rámci přípravy, realizace a udržitelnosti. Reportuje vedení města a ostatním odborům průběh realizace akčního plánu.
2. Udržuje agenda Chytré Opavy v operativním běhu.
3. Koncentruje znalosti o chytrých technologiích, sdílí je s klíčovými aktéry, naplňuje procesy vedoucí k učící se organizaci.
4. Naplňuje multioborový přístup, koordinovaný ze strany odboru strategického rozvoje.

22

Návrh pro projektové řízení a implementace:

- 1x týdně – operativní porady v rámci odboru
- 1x kvartálně – reporting o probíhajících aktivitách a požadavcích náměstkovi a radě
- 1x kvartálně – reporting, progres report koordinačnímu týmu
- 1x ročně – ukazatele plnění, update plánu
- online portfolio k nahlédnutí

Návrh typových aktivit útvaru manažera pro Chytrou Opavu:

- Organizace koordinačního týmu.
- Účast na strategické skupině – Chytřejší kraj.
- Vzdělávání a sdílení znalostí – školení, seminář v rámci úřadu, účast na konferencích, rozšiřování znalostí směrem k obyvatelům a klíčovými aktéry města – firmy, univerzita, školy, muzea apod.
- Specifická školení ke konkrétním projektům.
- Spolupráce na networkingu a konferencích v rámci regionu – klíčoví partneři Moravskoslezský kraj, město Ostrava, město Třinec, Slezská univerzita v Opavě, Vysoká škola báňská – Technická univerzita v Ostravě, Ostravská univerzita, významní zaměstnavatelé v technických a ICT oborech.
- Začlenění agendy chytrých měst do kompetenčního modelu zaměstnanců v rámci města.

- Posílení kompetencí vně úřadu – veřejná projednávání, zažít město jinak „technologicky“, networking pro technologické firmy, mapování poptávky a nabídky ze strany firem (např. dle metodiky projektu Lepší města)
- Komunikace směrem vně úřadu – otevřenost, komunikace prostřednictvím webu, pravidelné zprávy konkrétním cílovým uživatelům a zájemcům, reporting zastupitelstvům a radám okolních obcí, bulletinu, nabídka rozhovorů do médií, tiskové zprávy apod.

Vedoucí odboru strategického rozvoje

1. Garantuje realizaci akčního plánu, provádí monitoring realizace akčního plánu a agendy Chytré Opavy a dohlíží na vyhodnocování výsledků jednotlivých aktivit a projektů a naplňování strategických cílů.
2. Inicjuje a svolává zástupce odborných organizací k interdisciplinárním projektům.
3. Alokuje dostupný rozpočet a kapacity na prioritní akce a navrhuje rozpočet pro naplňování konceptu v rámci rozpočtového výhledu a schvalování ročního rozpočtu v souvislosti s agendou vyhledávání externích zdrojů financování.

Koordinační tým Chytrá Opava

Tým složený z garantů a odpovědných zástupců města a jeho organizací pro realizaci jednotlivých aktivit akčního plánu.

23

Klíčové role Koordinačního týmu v rámci konceptu Chytré Opavy:

1. Sladuje aktivity a cíle projektů v rámci konceptu, terminologii, očekávání, překonává problémy a překážky, podporuje adaptaci na změny a inovace v rámci organizace.
2. Sladuje financování a projektové řízení – včetně kapacit, harmonogramů, kompetencí a odpovědností za jednotlivé aktivity a cíle projektů.
3. Sdílí informace a znalosti se svými pracovníky a mezi dalšími městy.
4. Učí se vzájemně a z implementace projektů, adaptuje společnou agendu na nové technologie a potřeby obyvatel.

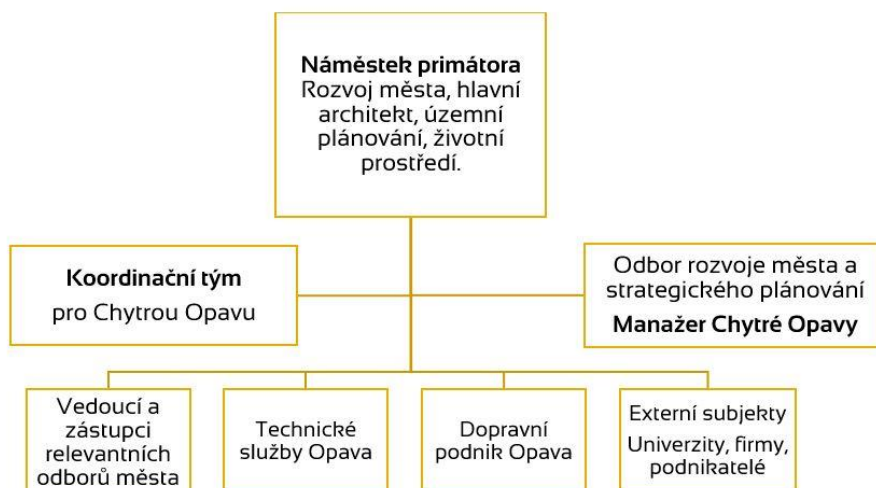
Pracovní skupina Chytrá Opava

Pracovní skupina – spolupráce s odborníky mimo úřad – jmenování radou města.

- Min. 2x ročně proběhne jednání pracovní skupiny „Chytrá Opava“
- Návrh složení:
 - o Zástupce Chytřejšího kraje (odboru Chytřejšího kraje KÚ MSK)
 - o Zapojení okolních obcí a zástupce místní akční skupiny Opavsko.

- o Tematictí experti podle prioritních oblastí ze strany firem a organizací města.
- Návrh společných aktivit, 2x ročně prezentován progres zastupitelům a vedení města.

Obr. 3: Zjednodušené schéma klíčových organizačních jednotek pro implementaci aktivit



Pro naplňování hlavních cílů Konceptu byl navržen akční plán, který tvoří 21 dílčích projektů, které jsou zpracovány do formy projektových fiší a které mají v letech 2017–2023 prioritně naplňovat hlavní cíle Konceptu. Projekty mají společný cíl – s využitím chytrých technologií šetřit obyvatelům čas a peníze.

Navrhované projekty naplňují tato chytrá kritéria:

1. Provázanost se strategií Chytřejší kraj

Budou realizovány/podporovány konkrétní dílčí projekty s přínosem pro město Opavu v souladu s krajskou koncepcí Chytřejší kraj a navazujícím akčním plánem. Zároveň budou dodržovány principy otevřené spolupráce v rámci řídicí a organizační struktury pro Chytřejší kraj.

2. ICT využívat jako podpůrný nástroj: ne jako cíl, ale jako prostředek dosažení cíle.

Primárním cílem projektů není samoučelná aplikace nejnovějších ICT technologií, ale využití takových nástrojů ICT, které umožní dosažení stanovených strategických cílů v jednotlivých prioritních oblastech v souladu s principy 3 E, tedy hospodárnosti, efektivity a účelnosti.

3. Chytrá Opava nemusí být jen o nových projektech, ale i o chytrém přístupu ke stávajícím projektům a agendám.

Prvek ICT může zefektivnit stávající projekty i agendy s cílem zkvalitnění služeb pro obyvatele. V některých případech vychází akční plán z již připravovaných nebo implementovaných projektů, které využívají ICT technologie a v průběhu doby realizace Konceptu se očekává, že budou mít dopad na život obyvatel. Díky těmto projektům bude možné v budoucnu využít řadu nových dat a informací a zvyšovat úroveň kvality aplikovaných řešení.

4. Zapojení partnerů vně města může být přínosem a vítaným obohacením.

Projekty budou realizovány ve spolupráci s partnery, v otevřeném prostředí sdílení informací a přístupu ke znalostem, bez rizika, že aplikované řešení bude nedostupné k dalšímu využití.

Akční plán by měl odpovídat na následující základní otázky:

- CO – Jaké projekty anebo aktivity se mají realizovat a jakých změn má být dosaženo?
- KDO – Kdo je nositelem projektů a dílčích aktivit?
- KDY – Kdy budou projekty realizovány?
- ZDROJE – Jaké zdroje budou nezbytné pro realizaci projektů a akčního plánu?
- KOMUNIKACE – Kdo by měl vědět o realizaci projektů a jak by se to měl dovědět?

Projekty v akčním plánu mají za cíl dosáhnout významné pozitivní změny v kvalitě života obyvatel ve městě Opava. Akční plán rozpracovává tyto projekty do detailnější podoby, popisuje jejich

realizaci, plánované aktivity a výstupy pro dosažení těchto výsledků, navrhuje měřitelné indikátory a identifikuje finanční náročnost (pokud je to možné) a odpovědnost za realizaci jednotlivých aktivit.

Podmínky pro zavádění konceptu chytrých měst v Opavě

Budoucnost spojená s aplikací chytrých technologií znamená pro Opavu vedle stanovení si dlouhodobých priorit a prostředků k dosažení dohodnutých cílů také naplnění souvisejících podmínek, aby se dalo vůbec hovořit o tom, že město zavádí koncept „chytřejších měst“ koncepčně, nejen fragmentovanými projekty, které – s nadsázkou řečeno – pouze automaticky a úsporně svítí anebo vysílají Wi-Fi signál.

Podmínky pro zavedení konceptu chytrého města v Opavě:

1. tematický okruh – Chytrá Opava – Aplikace ICT a digitalizace úřadu

- Provozba na koncepci Chytřejší kraj:
 - realizace konkrétních vytipovaných projektů s přínosem pro město Opavu v souladu s krajskou koncepcí Chytřejší kraj a akčním plánem,
 - otevřená spolupráce v rámci řídicí a organizační struktury pro Chytřejší kraj.
- Zvyšování digitálních kompetencí a připravenosti na inovace spojené s aplikací ICT:
 - vzdělávání v rámci úřadu – vzdělávání, vybavenost, leadership,
 - osvěta obyvatel – motivace a komunikace přínosů využívání elektronických služeb.
- Sjednotit přístup ve městě k využívání ICT technologií
 - jednotná architektura ICT infrastruktury (sběr dat – datacentra – analytické nástroje – podklady pro rozhodování – otevřená data),
 - nastavení požadovaných standardů.

2. tematický okruh – Moderní Opava – Nové technologie a postupy při řízení a plánování ve městě

- Otevřené město – živé plánování a práce s obyvateli primárně s cílem oživit centrum města a navrátit mu jeho přirozené funkce:
 - otevřená data a sdílení informací o tom, co se děje ve městě,
 - zapojení obyvatel do plánování a rozvoje města (s využitím ICT technologií).
- Přilákání obyvatel k přistěhování do Opavy s cílem zvrátit negativní migrační saldo:
 - zvýšení atraktivity pro mladé a talentované – technologické moderní město, nová image.
 - zvýšení atraktivity pro podnikatele – zavádění nových služeb pro malé a střední firmy, zpřístupnění dat k jejich dalšímu využití.
- Zvýšit efektivitu řízení a rozhodování (s cílem adaptovat se na nové výzvy – suburbanizaci, přístup k novým technologiím apod.):
 - systematické měření výsledků, monitoring (online, pravidelně, otevřeně),

- o standardizace práce s nejlepšími dostupnými technologiemi.

Souhrnný přehled projektů

Souhrnný přehled projektů konceptu Chytré Opavy

Souhrnný přehled všech projektů konceptu Chytrá Opava je přehledně zpracován v tabulce na následující stránce. Přehled čítá 21 projektů začleněných do akčního plánu Chytré Opavy, každý z nich je přiřazen k prioritě, krátce popsán, má přidělen garanty (gesční náměstky, vedoucí odborů) a osoby zodpovědné za přípravu a realizaci (projektový manažer). U každého z projektů je uveden také rozpočet, zdroj financování a termín realizace.

Strategický cíl	Oficiální název projektové říše	Hlavní cíle projektu/stručný popis	Gesční náměstek	Vedoucí odboru	Projektový manažer	Další spolupracující	Rozpočet	Zdroje financování	Termín realizace	
ŽIVÉ MĚSTO	1	Chytré lavičky	Umístění a vytvoření v centru města "chytrých laviček" se solárními panely s možností Wi-Fi, dobíjení, měření: teplota vlhkosti, CO ₂	D. Halátek	M.Vavrečková/ Z. Galgonková	D. Halátek	dle zvolené technologie	kampaně poskytovatelů energie, rozpočet města, externí zdroje	2017-2023	
	2	Knižní kiosky	Objekty ve městě umožňující obyvatelům zanechání a vypůjčení knih	D. Halátek	M. Heisigová	H. Šenková	minimální	rozpočet města, sponzoring	2017-6/2018	
	3	Participovaný rozpočet	Zapojení obyvatel systematicky do rozhodování o investicích do malých i větších projektů.	D. Halátek	M. Heisigová	B. Bendíková	280 tis. Kč pro rok 2018	rozpočet města	2018 a dále	
	4	Chytrá dlažba	Vytvoření inovativního a atraktivního systému pro atraktivní způsob výroby energie, která bude využita k osvětlení budov v centru města	D. Halátek	P. Stanjura	J. Hudeček	dle zvoleného rozsahu	rozpočet města, externí zdroje	nyní-2023	
	5	Komunitní zahrady	Oživení centra města o zajímavý prvek z hlediska zeleně i komunitního života, možnost využití aplikace pro výměnu výpěstků. Možné umístění: za kaplí sv. Alžběty a u psychiatrické léčebny	D. Halátek	M. Vavrečková	J. Hudeček	minimální, díky alternativnímu financování	sponzoring, rozpočet města	2018 a dále	
DOPRAVA	6	Jednodušší platby	Zavedení platebních terminálů do vozů MHD a rozvoj plateb v rámci aplikace MDPO, zavedení elektronické klíčenky pro děti		J. Wallaski	J. Wallaski	MDPO	200 tis. Kč na upgrade aplikace DP	rozpočet města, externí zdroje	2018 a dále
	7	Systémy parkování	Vybudování velkého parkovacího domu se solárními panely u železniční stanice Opava východ	D. Halátek	P. Stanjura	J. Hudeček	TS	cca 150 mil. Kč, dle zvoleného rozsahu	rozpočet města, externí zdroje	2020-2021
	8	Sdílení kol	Zavedení systému sdílení kol např. Rekol v Opavě	D. Halátek	M. Heisigová	J. Hudeček / E. Týlová	externí provozovatel	500 tis. Kč min. verze pro start systému sdílení kol	rozpočet města, externí zdroje	4/2018-12/2019
	9	Veřejné dobíjecí stanice	Nabíjení pro elektrokola a automobily parku + nové dobíjecí stanice. Je nutné vytipovat místa.	D. Halátek	M. Věntusová/J. Vávra	J. Hudeček	budoucí provozovatel	v případě zapojení bud. provozovatelů min. investice	rozpočet města, externí zdroje	4/2018-12/2019
	10	Bezpečnostní kamery	Spolehlivě opticky snímat, a rozpoznávat SPZ, k ověřování poplatků, úsekové měření rychlosti => zvýšit bezpečnost, kontrolu vozidel, zefektivnit řízení provozu	D. Halátek	P. Horvát	P. Stoničová	MPO	1 mil. Kč v roce 2018	rozpočet města, externí zdroje	2018, 2019
	11	Chytré zastávky	Vybavení zastávek display s informacemi o aktuální poloze spojů, případně zpoždění, do konce roku 20 zastávek do budoucna také dobíjecí místa pro mobilní telefony	J. Stiborský	J. Wallaski	J. Wallaski	MDPO	1 mil. Kč ročně na rozvoj systému	rozpočet města, externí zdroje	2017, 2018
	12	IDS dopravní toky	Vytvoření systému, který zajistí optimálním způsobem přepravní potřeby obyvatel v rámci regionu, dopravní obslužnost a volbu typu dopravy	J. Stiborský	J. Onderková	J. Wallaski	MDPO	6, 2 mil. Kč na projekt automatické stavění výhybek	rozpočet MDPO, ERDF (IROP)	2018
	13	Image MHD	Zlepšit vnímání přepravy hromadnou veřejnou dopravou – zvýšit pocit spokojenosti, komfortu, bezpečnosti – zbavit obyvatele pocitu, že MHD je "socka"	J. Stiborský	J. Wallaski	J. Wallaski	MDPO	500 tis. Kč ročně, avšak zatím neschváleno	rozpočet města, DP, ERDF (IROP)	2018 a dále
PROSTŘEDÍ	14	Dukelská kasárna	Vybudování moderního centra se smart prvky a inteligentními budovami	D. Halátek	P. Stanjura	P. Stanjura	potenciální investor/developer	dle zvoleného rozsahu	rozpočet města, externí zdroje	2020-2025
	15	Sběr a třídění odpadů	Zlepšení systému odvozu a třídění odpadu (měření plnosti) za pomoci využití moderních technologií: propagace, osvěta, odpadové účty jednotlivých poplatníků	D. Halátek	M. Vavrečková	A. Červeň	TS	6 mil. Kč na nákup nádob na bioodpad	rozpočet města, externí zdroje	2018
	16	Měření kvality ovzduší	Rozvoj stávajícího systému, zapojení se do krajského měření formou sensorů	D. Halátek	M. Vavrečková	A. Červeň		75 tis. Kč na EVVO + fin. prostředky Air Tritia	rozpočet města, externí zdroje	2018-2019
	17	Energie managementu	Snížení energetických nákladů budov pomocí nejmodernějších technologií především městských budov a školských zařízení	D. Halátek	P. Vltavský	J. Elbl		1,2 mil. Kč na en. audity a pasportizace	rozpočet města, externí zdroje	průběžně
eGOVERNMENT	18	Systém hlášení závad	Systém automatického hlášení závad neboli nástavba zavedeného systému „Není nám to jedno“ – Služba, kdy přes počítač a mobilní telefon přes GPS pošlu formou výběru typu závady	R. Křúpala	J. Foltysová	O. Ovčáková/ R. Konečný		dle zvoleného rozsahu	rozpočet města, externí zdroje	2017-2018
	19	Portál občana	Vytvoření informačního portálu pro vyřizování potřebné agendy z pohodlí domova	M. Víteček	kancelář primátora a odbor informatiky	jeden zástupce z uvedených odborů		dle zvoleného rozsahu	rozpočet města, externí zdroje	2019-2020
	20	Katalog sociálních a souvisejících služeb	Vytvoření interaktivního webového katalogu sociálních služeb	J. Stiborský	Z. Galgonková	M. Čermínová		dle zvoleného řešení	rozpočet města, externí zdroje	2018-2020
	21	Mapový portál	Rozvoj stávajícího systému, doplnění nových vrstev a dat	M. Víteček	Z. Galgonková	M. Drozdek		dle zvoleného rozsahu	rozpočet města, externí zdroje	2017-2023

Projektové portfolio

Projektové portfolio fiší pro Chytrou Opavu

Cíle stanovené pro jednotlivé prioritní oblasti budou naplňovány projekty, které jsou schematicky popsány v tabulkovém přehledu a projektových fiších.

Pro každý z 21 projektů je na následujících stranách zpracována samostatná projektová fiše.



CÍLE A PŘÍNOSY

- Vybudování alternativního zdroje energie s akumulací v bateriích.
- Úspora energie získané z primárních zdrojů.
- Snížení emisí CO₂.
- Vytvoření návštěvnické/turistické atraktivity.

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Výše investic

dle zvoleného rozsahu

Časový rámec

Nyní - 2023

Zdroje financování

- Rozpočet města
- Externí zdroje

POPIS PROJEKTU

IMPLEMENTACE CHYTRÝCH DESTIČEK DO PLÁNOVANÝCH PROJEKTŮ ČI REKONSTRUKCÍ

- Instalace desek vybavených sensory pod tradiční podlahy či dláždění v místech, kudy prochází mnoho lidí.
- Při chůzi je na destičky vyvíjen tlak, který sensory využijí k výrobě energie.
- Destičky se propojí s bateriemi, které pak mohou napájet diody o nízké spotřebě energie a zajistit osvětlení v dané lokalitě.
- Nabízí se možnost pilotního ověření v plánovaném projektu Vize za Slezanku.

INSPIRACE

<http://www.veranu.eu/vision/>

- Colosseum, Řím, Itálie
- Louvre Museum, Paříž, Francie
- Rockefeller Center, New York, USA

ODPOVĚDNOSTI

Gesční náměstek: Dalibor Halátek

Vedoucí odboru: Petr Stanjura

Projektový manažer: Jaromír Hudeček



CÍLE A PŘÍNOSY

- Zvýšení pokrytí města veřejně přístupným internetem (Wi-Fi).
- Dostupný zdroj energie pro mobilní zařízení.
- Poskytování informací o aktuálně naměřených hodnotách v dané lokalitě.
- Sběr dat pro následnou analýzu.
- Zvýšení kvality občanské vybavenosti.
- Propagace využívání solární energie.

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Výše investic

dle zvolené technologie

Časový rámec

2017 - 2023

Zdroje financování

- Kampaně poskytovatelů energie
- Rozpočet města
- Externí zdroje

POPIS PROJEKTU

PILOTNÍ OVĚŘENÍ

- Instalace lavičky, která je opatřena solárním panelem, který umožní provoz dalšího vybavení lavičky bez nutnosti napojení na zdroj energie.
- Lavička je vybavena konektory pro nabíjení mobilních zařízení a přístupovým bodem Wi-Fi.
- Využívání lavičky bude monitorováno. Bude měřena spotřebovaná energie a přenesená data po WIFI, data budou poskytována objednateli v měsíčních intervalech.

DALŠÍ ROZŠÍŘENÍ

- Po vyhodnocení pilotního provozu se nabízí možnost umístění chytrých laviček do dalších vybraných lokalit, např. do míst se zvýšeným pohybem mladých lidí.
- Další možností je rozšíření funkcionalit jako např. měření, odesílání a zobrazování teploty, kvality ovzduší, vybavení nouzovými tlačítky a napojení na složky záchranného systému.

ODPOVĚDNOSTI

Gesční náměstek: Dalibor Halátek

Vedoucí odboru: Marie Vavrečková/Zdenka Galgonková

Projektový manažer: Dalibor Halátek



CÍLE A PŘÍNOSY

- Vytvoření možnosti dát knihám „nový život“.
- Motivace ke čtení knih.
- Podpora propojování lidí a komunit.
- Efektivní trávení volného času.
- Zatraktivnění veřejného prostoru.

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Výše investic

minimální

Časový rámec

2017 – 6/2018

Zdroje financování

- **Rozpočet města**
- **Sponzoring**

POPIS PROJEKTU

SÍŤ KNIŽNÍCH KIOSKŮ

- Vybudování zastřešených miniknihoven ve vybraných lokalitách města Opavy.
- Kiosky jsou určeny k ukládání nepotřebných knih a následné výpůjčce či výměně knih.
- Vše bude probíhat automaticky na principu dobrovolnosti bez jakékoliv administrativní zátěže.
- Zpracovatel návrhu (studenti SPŠ Stavební) zakomponuje do návrhu kiosku komponenty chytrých technologií.

ZAPOJENÉ SUBJEKTY:

- Střední průmyslová škola stavební, Opava, p. o. – návrh kiosku.
- Střední odborné učiliště stavební, Opava, p. o. – vlastní realizace kiosků dle návrhu.
- Místní podnikatelé z oblasti zpracování dřeva a kovoobrábění, kteří poskytnou potřebný materiál formou sponzoringu.
- Do výběru vhodných lokalit se zapojili žáci a pedagogové 3 základních škol – ZŠ Opava, Boženy Němcové; ZŠ Opava – Kylešovice; ZŠ Nový svět, Opava.
- Nabízí se také spolupráce s Knihovnou Petra Bezruče v Opavě.
- Možnost propojení s chytrými lavičkami nebo chytrou dlaždou pro sdílení získané energie, možnosti sednout si, nabít mobil a přitom prolistovat knihu.
- Předpokadem je zapojení podnikatelských subjektů formou sponzoringu (financování realizace).

ODPOVĚDNOSTI

Gesční náměstek: Dalibor Halátek

Vedoucí odboru: Martina Heisigová

Projektový manažer: Hana Šenková



CÍLE A PŘÍNOSY

- Kultivace pozemků s nedostatečným využitím k pěstování zeleniny a dalších rostlin.
- Posílení mezilidských vztahů a občanské soudržnosti.
- Získání vlastních produktů bez vlastnictví zahrady.
- Přiblížení se k přírodě a k hodnotám předků.
- Udržení mladých rodin v centru města.

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Výše investic

Minimální, díky alternativnímu financování

Časový rámec

2018 - dále

Zdroje financování

- **Sponzoring**
- **Rozpočet města**
- **Crowdfunding**

POPIS PROJEKTU

ALŽBĚTINA ZAHRADA

- Základní myšlenkou komunitní zahrady je aktivní využití opuštěných ploch uprostřed města ke společnému pěstování zeleniny a jiných rostlin, a tím také posílení mezilidských vztahů a sousedské soudržnosti.
- Pro obyvatele měst bez vlastní zahrádky představuje komunitní pěstování jednu z příležitostí, jak získat vlastní produkty, přiblížit se k přírodě a k hodnotám předků a zároveň vytvořit komunitní prostor pro setkávání.

ROZŠÍŘENÍ KOMUNITNÍCH ZAHRAD

- Koncept lze rozšířit do dalších lokalit, nabízí se například areál Psychiatrické léčebny nebo pozemky na Kylešovském kopci v areálu příspěvkových organizací města.
- Potenciál získat finance na zřízení formou crowdfundingu a tím začít budovat opavskou komunitu.
- Další možností je zapojení ICT ve formě aplikací pro mobilní zařízení pro komunikaci, koordinaci zálivek, el. tržiště výpěstků a další.

ODPOVĚDNOSTI

Gesční náměstek: Dalibor Halátek

Vedoucí odboru: Marie Vavrečková

Projektový manažer: Jaromír Hudeček



CÍLE A PŘÍNOSY

- Zapojení veřejnosti do rozvoje města a procesu rozhodování.
- Vytvoření vztahu a posílení důvěry mezi zástupci/zastupiteli a členy komunity.
- Přesměrování finančních prostředků v souladu s veřejným míněním.
- Využívání elektronických nástrojů při přihlašování nápadu i veřejném hlasování.

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Výše investic

280 tis. Kč pro rok 2018

Časový rámec

2018 - dále

Zdroje financování

- **Rozpočet města**

POPIS PROJEKTU

NÁPADY PRO OPAVU

- Zastupitelstvo vyčlenilo část rozpočtu k financování projektů navržených občany.
- Každý občan starší 15 let může přijít s nápadem na realizaci projektu na pozemcích a v budovách města. Návrhy projdou jak formální kontrolou, tak prověřením technické proveditelnosti v souladu s kompetencemi města.
- Komise Zdravého města a místní Agendy 21 rozhodne o nápadech, které budou zařazeny do veřejného hlasování. Prostředky získá projekt, který zvítězí ve veřejném hlasování.
- První ročník byl velmi úspěšný, je zde tedy předpoklad každoročního opakování a možnost propojení na nové agendy, které mohou být zadáním pro soutěž v oblasti chytrých řešení, a to jak konkrétních projektů, tak aplikací apod.
- Vítězné nápady musí být zrealizovány do konce roku, kdy byla výzva vyhlášena.

ODPOVĚDNOSTI

Gesční náměstek: Dalibor Halátek

Vedoucí odboru: Martina Heisigová

Projektový manažer: Barbora Bendíková



CÍLE A PŘÍNOSY

- Zvýšit bezpečnost ve městě díky ucelenému systému s vysokou rozlišovací schopností a možností napojení na další informační systémy, a mapové podklady
- Zvýšení plynulosti dopravy a získání informací pro řízení dopravy.

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Výše investic

1 mil. Kč v roce 2018

Časový rámec

2018, 2019

Zdroje financování

- Rozpočet města
- Externí zdroje

POPIS PROJEKTU

BEZPEČNOSTNÍ KAMERY

- Dlouhodobě systematicky budovaný systém s kamerami s velkým rozlišením se nabízí k využití v celé řadě projektů Chytré Opavy.
- Umožní spolehlivé optické snímání vozidel a dalších účastníků silničního provozu.
- Nabízí se jako důležitý zdroj informací pro inteligentní dopravní systém a MDPO.
- Umožní lepší výběr poplatků a kontrolu vozidel díky schopnosti rozpoznávání SPZ.
- Usnadnění, zefektivnění a automatizace práce městské policie.
- Nástroj pro úsekové měření rychlosti a další aplikace zvyšující bezpečnost a plynulost silničního provozu.

PROVÁZANOST NA DALŠÍ OPATŘENÍ

- Systém bezpečnostních kamer může být využit jako důležitá součást Systému parkování a vyhledávání volných parkovacích míst.
- Po anonymizaci se může jednat o další datovou sadu ke zveřejnění v rámci systému Otevřených dat.
- Zdroj dat pro celokrajské systémy řízení a optimalizace dopravy realizované v rámci Chytřejšího kraje.
- Možnost využití v rámci živých map a geoportálu jako další vrstva nebo zdroj dat pro ostatní vrstvy GIS.

ODPOVĚDNOSTI

Gesční náměstek: Dalibor Halátek

Vedoucí odboru: Petr Horváth

Projektový manažer: Petra Wittek Stonišová



CÍLE A PŘÍNOSY

- Zvýšení atraktivity městské hromadné dopravy.
- Zvyšování počtu cestujících MHD.
- Zvýšení podílu udržitelné dopravy na celém dopravním mixu ve městě.

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Výše investic

1 mil. Kč ročně na rozvoj systému

Časový rámec

2017, 2018

Zdroje financování

- Rozpočet města
- Externí zdroje

POPIS PROJEKTU

CHYTRÉ ZASTÁVKY

- Provoz prvních chytrých zastávek již spuštěn, informační panely ukazují aktuální polohu spojů, případně zpoždění a čas příjezdu.
- Do konce roku 2017 by mělo být v provozu 20 zastávek.
- Zastávky mohou být do budoucna vybaveny také dobíjecími místy pro mobilní telefony.
- Plán 3 nové zastávky/panely ročně.

PROPOJENÍ A PROVAZBA

- Chytré zastávky mohou být postupně doplněny o další funkcionality jako je připojení k internetu díky WIFI hot spotům.
- Po připojení k internetu na zastávkách bude nabídnuta možnost využití portálu občana nebo informací o kulturních akcích ve městě a dění v centru města.
- Na zastávkách může být k dispozici informace o aktuálním stavu znečištění ovzduší.
- Chytré zastávky se mohou stát přestupním terminálem na cyklodopravu/stanovištěm sdílených kol.

ODPOVĚDNOSTI

Gesční náměstek: Josef Stiborský

Vedoucí odboru: Jaromír Walaski

Garant: Jaromír Walaski



CÍLE A PŘÍNOSY

- Zvýšení atraktivity městské hromadné dopravy zvláště pro mladou generaci.
- Možnost volby typu dopravy díky sdíleným informacím o jednotlivých typech dopravy a dalších informacích jako např. aktuální stav znečištění ovzduší, předpovědi počasí, apod.
- Zvýšení efektivity dopravní obslužnosti a plynulosti dopravy.

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Výše investic

6,2 mil na projekt automatické stavění vyhýbek

Časový rámec

2018

Zdroje financování

- Rozpočet MDPO
- Externí zdroje

POPIS PROJEKTU

INTELIGENTNÍ DOPRAVNÍ SYSTÉMY

- Využití systému bezpečnostních kamer jako možného zdroje dat a propojení na systém MP.
- Rozvoj aplikace MDPO a její propojení na další druhy dopravy a chytré zastávky a KODIS.
- Zlepšení průjezdnosti města trolejbusy díky projektu automatického stavění vyhýbek pro trolejbusy.
- Nasazení specializovaných inteligentních dopravních systémů pro optimalizaci dopravy ve městě vč. optimalizace svozových tras pro technické služby.

PROPOJENÍ A PROVAZBA

- Možnost využití aplikací Chytřejšího kraje pro optimalizaci tras vozidel údržby silnic a technických služeb.
- Možnost využití kapacity Regionálního datové analytického centra k modelování a zvyšování plynulosti dopravy ve městě.
- Propojení na další prvky udržitelné mobility jako jsou informace o volných parkovacích místech, aktuální dopravní situaci, možnostech změny dopravy a přestupních terminálech.
- Propojení statické dopravy a MHD s možností propojení cenové politiky parkování a dopravy.

ODPOVĚDNOSTI

Gesční náměstek: Josef Stiborský

Vedoucí odboru: Jana Onderková

Garant: Jaromír Walaski



CÍLE A PŘÍNOSY

- Zvýšení atraktivity městské hromadné dopravy.
- Zvýšení počtu cestujících MHD vůči individuální dopravě.
- Snížení počtu aut ve městě a zklidnění dopravy.
- Snížení emisí a hluchnosti.

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Výše investic

500 tis. ročně Kč, avšak zatím neschváleno

Časový rámec

2018 a další

Zdroje financování

- Rozpočet města, DP
- Externí zdroje

POPIS PROJEKTU

IMAGE MHD

- Podpora, rozšíření a pokračování v celostátní kampani MÁTE HROMADU DŮVODŮ.
- Inspirace a přenos osvědčených opatření na podporu udržitelné mobility z ostatních dopravních podniků z ČR i ze světa.
- Průběžný sběr, monitoring a zveřejňování informací a dat o MHD v Opavě.
- Zveřejňování dat z dopravy ve formátu Otevřených dat k dalšímu využití a budování pozitivního image MHD a udržitelné dopravy oproti individuální dopravě.

PROPOJENÍ A PROVAZBA

- Možnost prezentace úspěchů v rámci Chytřejšího kraje a podpora image Opavy na celokrajské úrovni.
- Možnost propojení s dalšími komplementárními projekty a iniciativami v oblasti udržitelné mobility a elektromobility např. při otevírání nových dobíjecích stanic, otvírání cyklostezek, nákupu elektromobilů a bezemisních autobusů.
- Využití potenciálu synergie s parkovacími domy a přestupními terminály auto/vlak/bus/kolo.

ODPOVĚDNOSTI

Gesční náměstek: Josef Stiborský

Vedoucí odboru: Jaromír Walaski

Garant: Jaromír Walaski



CÍLE A PŘÍNOSY

- Zvýšit komfort a uživatelskou vstřícnost MHD.
- Uspadnit cestujícím úhradu jízdného.
- Zvýšit atraktivitu udržitelné dopravy.

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Výše investic

200 tis. Kč na upgrade aplikace DP

Časový rámec

2018 a dále

Zdroje financování

- Rozpočet města
- Externí zdroje

POPIS PROJEKTU

JEDNODUŠŠÍ PLATBY

- Zavedení možnosti platby jízdného prostřednictvím mobilní aplikace DP.
- Zavedení bezhotovostních plateb v dopravních prostředcích MHD v Opavě od roku 2020.
- Elektronická klíčenka pro vybrané cílové skupiny, která umožní bezpečnou a jednoduchou úhradu hned několika druhů poplatků. Pro děti a mládež umožní úhradu ve školách, dopravních prostředcích, v knihovně. Navíc umožní také identifikaci a přístup do školy.

PROVAZBA A PROPOJENÍ

- Možnost propojení také na další příspěvkové organizace města (bazén, atp.).
- Možnost využití pro monitoring pohybu dítěte rodičem.
- Po anonymizaci možnost využití získaných dat pro další zlepšení zapojených veřejných služeb.

ODPOVĚDNOSTI

Gesční náměstek:

Vedoucí odboru: Jaromír Walaski

Garant: Jaromír Walaski



CÍLE A PŘÍNOSY

- Zvýšit komfort cestujících udržitelné dopravy.
- Rozšířit možnosti využití cyklodopravy ve městě.
- Podpora změny myšlení směrem k ekonomice sdílení.
- Větší využití vybudovaných cyklostezek.
- Zvýšení podílu udržitelné dopravy na celkové dopravě ve městě.
- Snížení počtu aut v centru a jeho okolí.

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Výše investic

500 tis. Kč min. verze pro start systému sdílení kol

Časový rámec

Duben 18 – Prosinec 19

Zdroje financování

- Rozpočet města
- Externí zdroje

POPIS PROJEKTU

SPUŠTĚNÍ SYSTÉMU SDÍLENÍ KOL V OPAVĚ

- Navázání spolupráce s vhodným systémem sdílení kol, např. Rekola.
- Vytipování vhodných lokalit.
- Pořízení kol.
- Spuštění doprovodné komunikační kampaně.

KOMPLEMENTARITA S DALŠÍMI PRVKY UDRŽITELNÉ DOPRAVY

- Umístění u terminálů udržitelné dopravy jako jsou parkovací domy, vlaková nádraží, autobusové nádraží.
- Propojení na stávající a nově plánované cyklostezky.
- Propojení na další projekty Chytré Opavy, jako jsou chytré lavičky, u kterých mohou být umístěny pumpy a případně pítka pro osvěžení cyklistů.
- Propojení na další aspekty cyklistické dopravy, jako jsou cyklomyčky.
- V další fázi možnost rozšíření typu kol také o elektrokola a provazba na dobíjecí stanice.
- Dále je také možná provazba na inteligentní systémy pro volbu dopravy.

ODPOVĚDNOSTI

Gesční náměstek: Dalibor Halátek

Vedoucí odboru: Martina Heisigová

Garant: Jaromír Hudeček, Eva Týlová



CÍLE A PŘÍNOSY

- Parkovací dům využívající alternativní zdroj energie k nabíjení elektromobilů, např. se solárními panely.
- Změna paradigmatu parkovací dům jako místo pro dobíjení vašeho automobilu.
- Jednodušší navigace pro parkování.
- Modernizace parkovacích služeb.
- Efektivnější využití parkovacích míst.
- Rekultivovaný veřejný prostor.

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Výše investic

Cca 150 mil. Kč, dle zvoleného rozsahu

Časový rámec

2020 - 2021

Zdroje financování

- **Rozpočet města**
- **Externí zdroje**

POPIS PROJEKTU

PARKOVACÍ DŮM

- Vybudování velkého parkovacího domu ideálně se solárními panely u železniční stanice Opava-Východ.
- Součástí by postupně měla být možnost nabíjení elektrokol a elektromobilů, možnost využití vyrobené energie k napájení sousedních veřejných objektů.

NAVIGACE K PARKOVIŠTI

- Vazba na Chytřejší kraj.
- Shromáždění informací o dostupných parkovacích plochách.
- Poskytování informací o jejich dostupnosti v reálném čase a umožnění cestujícím přijmout rozhodnutí o vhodné volbě dopravy do cíle jejich cesty (veřejná doprava X auto s parkováním X kolo, příp. mix).
- Poznání potřeb cestujících a následné dimenzování a úpravy jak veřejné dopravy, tak i možností dopravy v klidu.
- Reflektování silného světového trendu "sdílení" a umožnění sdílení parkovacích míst s cílem maximalizace jejich využití.

MODERNIZACE PARKOVACÍCH SLUŽEB

- Řešení rezervace a zaplacení parkovacího místa prostřednictvím webového rozhraní nebo mobilních aplikací a bezkontaktních plateb.
- Automatizace kontroly stání na parkovištích s využitím rozpoznávání poznávacích značek a okamžitého hlášení přesčasu a stání na nepovolených místech.

ODPOVĚDNOSTI

Gesční náměstek: Dalibor Halátek

Vedoucí odboru: Petr Stanjura

Projektový manažer: Jaromír Hudeček



Chytrá Opava
Čistá doprava

VEŘEJNÉ DOBÍJECÍ STANICE

SNÍŽENÍ EMISÍ A HLUČNOSTI
KULTIVACE VEŘEJNÉHO PROSTORU

CÍLE A PŘÍNOSY

- Vybudování nezbytné infrastruktury pro rozšíření elektromobility jako důležitého pilíře udržitelné dopravy
- Snížení emisí a dalších splodin z individuální dopravy v centru města
- Snížení hlukové zátěže obyvatel v okolí komunikací díky elektromobilům, které jsou tišší než vozidla se spalovacími motory.
- Zvýšení podílu udržitelné dopravy v rámci celkové struktury dopravy

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Výše investic

**v případě zapojení bud.
provozovatelů min.
investice**

Časový rámec

Duben 18 – Prosinec 19

Zdroje financování

- Zapojení firem
- Rozpočet města
- Externí zdroje

POPIS PROJEKTU

PŘÍPRAVA ÚZEMÍ A ZAPOJENÍ PARTNERŮ

- Vytipování vhodných lokalit a koordinace výstavby dobíjecích stanic pro elektromobily na území města s dalšími subjekty a budoucími provozovateli (ČEZ, INNOGY, automobilky, čerpací stanice, Moravskoslezský kraj).

VYBUDOVÁNÍ DOBÍJECÍCH STANIC

- Spolupráce při projektové přípravě projektů výstavby dobíjecích stanic pro elektromobily.
- Realizace vlastních projektů výstavby dobíjecích stanic v rámci objektů města a jeho příspěvkových organizací.

PROPOJENÍ A PROVAZBA

- Realizace komplementárních projektů na podporu zavádění elektromobility jako je dobudování dobíjecích stanic v parkovacích domech, dobíjecích stanic pro elektrokola v rámci projektů cyklomobility, projektu sdílených kol.

ODPOVĚDNOSTI

Gesční náměstek: Dalibor Halátek

Vedoucí odboru: Martina Věntusová/Jaroslav Vávra

Garant: Jaromír Hudeček



CÍLE A PŘÍNOSY

- Revitalizace areálu bývalých kasáren.
- Vytvoření unikátního propojení architektury 19. století a moderních technologií.
- Snížení energetické náročnosti budov.
- Zvelebení veřejného prostoru.

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Výše investic

dle zvoleného rozsahu

Časový rámec

2020 - 25

Zdroje financování

- Rozpočet města
- Externí financování

POPIS PROJEKTU

DUKELSKÁ KASÁRNA

- Zapojení developerů a investorů do unikátního projektu propojení tradiční architektury 19. století a moderních poznatků na úsporné bydlení a energetickou udržitelnost.
- Vybudování moderního centra ve standardu inteligentní budova.
- Možnost dílčího nebo etapového řešení, kdy pro pilotáž inteligentních domů nemusí být využit celý areál.

PROPOJENÍ A PROVAZBA

- Město v tom nemusí být samo.
- Možnost propojení na výzkumná energetická centra VŠB TUO a zapojení areálu do výzkumných projektů v oblasti obnovitelných zdrojů energie a inteligentních budov.
- Možnost stát se polygonem pro testování komplexních opatření enegetické efektivity veřejných budov v rámci koncepce Chytřejší kraj.
- Možnost provazby na další trendy udržitelného přístupu např. k hospodaření s vodou.

ODPOVĚDNOSTI

Gesční náměstek: Dalibor Halátek

Vedoucí odboru: Petr Stanjura

Garant: Petr Stanjura



CÍLE A PŘÍNOSY

- Snížení energetické náročnosti budov ve správě města a jeho příspěvkových organizací.
- Snížení spotřeby CO₂ a zlepšení tzv. uhlíkové stopy města.
- Úspora finančních prostředků za energie v budovách se zavedeným energetickým managementem a navrženými opatřeními.

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Rozpočet

**1,2 mil. Kč na en.audity
a pasportizaci**

Časový rámeč

průběžně

Zdroje financování

- Rozpočet města
- Externí zdroje
- Jessica

POPIS PROJEKTU

ENERGETICKÝ MANAGEMENT BUDOV A SPORTOVIŠŤ

- Posílení pozice energetického poradce města, případně s externí podporou.
- Postupné dopracování energetického auditu budov dle legislativy.
- Systematický přístup a postupná pasportizace budov ve správě města s návrhem opatření na snížení energetické náročnosti budov.
- Snížení energetických nákladů budov pomocí nejmodernějších technologií a obnovitelných zdrojů energie budov ve správě města vč. školských zařízení.
- Možnost geneze fondu z úspor pro budoucí chytré investice.
- Vyzkoušení nových finančních modelů a finančních nástrojů Jessica.

PROPOJENÍ A PROVAZBA

- Systémová provazba připravovaných opatření s rozpočtem města.
- Propojení zdánlivě nesouvisejících stávajících projektů do efektivních energetických celků. Např. využití energie získané z tzv. chytré dlažby k napájení osvětlení hlásky nebo dalších historických budov města, případně napojení instalovaných FV systémů na parkovacím domě na dobíjecí stanice pro elektromobily a elektrokola.
- Možnost uplatnění některých opatření v rámci projektu Dukelských kasáren, ve vybraných budovách, v depu MDPO.

ODPOVĚDNOSTI

Gesční náměstek: Dalibor Halátek

Vedoucí odboru: Pavel Vltavský

Garant: Jiří Elbl



CÍLE A PŘÍNOSY

- Zvýšení podílu vytríděného odpadu na celkovém množství komunálního odpadu za účelem snížení podílu směsného komunálního odpadu.
- Příprava na plánované omezení skládkování.
- Zvýšení povědomí občanů o potřebě předcházení vzniku odpadů a nutnosti uvědomělého nakládání s odpady.
- Zvýšení efektivity vynaložených prostředků na odpadové hospodářství.

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Výše investic

6 mil. Kč na nákup nádob na bioodpad

Časový rámec

2018

Zdroje financování

- Rozpočet města
- Externí zdroje

POPIS PROJEKTU

SBĚR A TŘÍDĚNÍ ODPADŮ

- Zlepšení efektivity svozu komunálního odpadu (měření plnosti nádob) za pomoci využití moderních technologií (např. senzorů v odpadních nádobách, umístění kompresních nádob s čidly zaplněnosti, apod.).
- Zlepšení podmínek pro usnadnění třídění komunálního odpadu (systém door to door, vybudování velkokapacitního sběrného dvora).
- Vytvoření podmínek pro umožnění předcházení vzniku odpadu (systém RE-USE).
- Propagace, osvěta, environmentální vzdělávání.
- Vytvoření nového inteligentního systému sběru a nakládání s odpady (ISNO) pilotně v oblastech snadné identifikace občana a odpadní nádoby – okrajové zástavby s rodinnými domy – motivační kritéria v podobě zvýhodněných cenových tarifů.
- Vytvoření www stránek – odpadové účty jednotlivých poplatníků.

PROPOJENÍ A PROVAZBA

- V rámci koncepce Chytřejší kraj chybí jasný lídr ze strany měst v oblasti odpadářství. Je zde tudíž prostor se přihlásit o tuto roli a stát se polygonem nejnovějších řešení a přístupů.

ODPOVĚDNOSTI

Gesční náměstek: Dalibor Halátek

Vedoucí odboru: Marie Vavrečková

Garant: Albert Červeň



CÍLE A PŘÍNOSY

- Získání informací o kvalitě ovzduší v aktuálním okamžiku.
- Monitoring trendu vývoje kvality ovzduší v čase.
- Zlepšení kvality ovzduší.
- Určení a monitoring původu znečištění ovzduší.
- Ověřování funkčnosti uplatňovaných opatření ke zlepšení kvality ovzduší.
- Zlepšení kvality ovzduší ve vnitřních prostorách, především ve školách.

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Výše investic

**75 tis. na EVVO +
fin. prostředky Air Tritia**

Časový rámec

2018 - 19

Zdroje financování

- Rozpočet města
- Externí zdroje

POPIS PROJEKTU

MĚŘENÍ KVALITY OVZDUŠÍ

- Rozšíření stávajících možností měření kvality ovzduší o nové metody a možnosti internetu věcí (IoT).
- Získání přesnějších informací o kvalitě ovzduší v jednotlivých lokalitách města.
- Zlepšení systému sběru a prezentování informací včetně formátu otevřených dat.
- Propagace, osvěta, environmentální vzdělávání.
- Propojení informací o kvalitě ovzduší na aplikace pro volbu dopravy (IDS).
- Ověření pilotního projektu umístění tzv. chytrých rekuperací do škol s cílem zlepšit kvalitu ovzduší ve třídách, snížit nemocnost dětí a zlepšit jejich pozornost a studijní výsledky. Opatření by mělo také vést k energetickým úsporám za vytápění.

PROPOJENÍ A PROVAZBA

- Maximální využití poznatků a výstupů aktuálního projektu Air Tritia.
- Participace na projektu senzorického měření ovzduší Moravskoslezského kraje v rámci koncepce Chytřejšího kraje.

ODPOVĚDNOSTI

Gesční náměstek: Dalibor Halátek

Vedoucí odboru: Marie Vavrečková

Garant: Albert Červeň



CÍLE A PŘÍNOSY

- Vytvoření interaktivního nástroje sdružujícího informace od všech poskytovatelů služeb do jednoho místa.
- Zvýšení komfortu a snížení časové náročnosti při vyhledávání volných míst v zařízeních poskytujících sociální služby.
- Zvýšení komfortu a snížení časové náročnosti dotačního řízení pro poskytovatele služeb a pracovníky MMO.

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Výše investic

dle zvoleného řešení

Časový rámec

2018 – 2020

Zdroje financování

- Rozpočet města
- Externí zdroje

POPIS PROJEKTU

INTERAKTIVNÍ KATALOG SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

- Vytvoření elektronického interaktivního katalogu sociálních a souvisejících služeb, který umožní občanům získat informace o službách a jejich dostupnosti na jednom místě.
- Katalog může mít veřejnou část, která bude volně přístupná a neveřejnou část, která bude určena poskytovatelům sociálních služeb, jejich zřizovatelům a pracovníkům MMO. Součástí katalogu může být sekce týkající se dotačního řízení z rozpočtu SMO, která bude obsahovat veřejné informace o dotačním řízení, včetně potřebných formulářů ke stažení a rovněž neveřejnou část, v rámci které by poskytovatelé služeb mohli formuláře vyplnit a následně uložit k dispozici pro další potřeby pracovníků MMO.
- Podmínkou fungování je pravidelná aktualizace vstupních dat od poskytovatelů sociálních služeb.

ODPOVĚDNOSTI

Gesční náměstek: Josef Stiborský

Vedoucí odboru: Zdenka Galgonková

Projektový manažer: Monika Čermínová



CÍLE A PŘÍNOSY

- Elektronizace veřejné správy a samosprávy magistrátu města Opavy.
- Zjednodušení a zrychlení komunikace občana s úřadem.
- Pomoc občanovi při řešení běžných i mimořádných životních situací.
- Zlepšení výběru poplatků pro město a přehled občana o svém účtu.
- Možnost bezhotovostní úhrady místních, správních a dalších poplatků.

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Výše investic

dle zvoleného rozsahu

Časový rámec

2019 - 2020

Zdroje financování

- Rozpočet města
- Externí zdroje

POPIS PROJEKTU

PORTÁL OBČANA

- Vybudování elektronického portálu, na kterém najde občan návod, jak řešit běžné i mimořádné události a vyřizovat své zákonné povinnosti.
- Portál bude jednak zahrnovat agendy přenesené působnosti státní správy, tak samosprávnou agendu magistrátu města Opavy.
- Jeho implementace bude v části přenesené působnosti státní správy závislá na metodickém postupu a doporučení ze strany ministerstva vnitra ČR případně dalších příslušných úřadů.
- Řešení by mělo být navrženo tak, aby mohli občané portál využívat i na mobilních zařízeních.
- V první fázi se bude jednat především o tzv. příjmovou část úhrady poplatků.

PROVAZBA NA DALŠÍ PROJEKTY

- Portál by měl zahrnovat také další organizační jednotky města, jako jsou technické služby a dopravní podnik, aby měli občané možnost vyřídit maximum svých poplatků a povinností na jednom místě.
- Zároveň by mohl umožňovat propojení na další zaváděné systémy jako je sdílení rol, systém automatického hlášení závad, rezervační systém, platební bránu apod.

ODPOVĚDNOSTI

Gesční náměstek: Martin Víteček

Vedoucí odboru: spadá pod Kancelář primátora a odbor informatiky

Projektový manažer: jeden zástupce z uvedených odborů



CÍLE A PŘÍNOSY

- Poskytování dat občanům přehlednou a atraktivní formou.
- Propojení s dalšími projekty a systémy.

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Výše investic

dle zvoleného rozsahu

Časový rámec

2017 - 2023

Zdroje financování

- Rozpočet města
- Externí zdroje

POPIS PROJEKTU

MAPOVÝ PORTÁL

- Prostřednictvím mapového portálu poskytuje statutární město Opava informace svým občanům a návštěvníkům, které mají vazbu na území a dají se přehledným způsobem zobrazit nad mapou.
- V současnosti prezentujeme občanům mapové aplikace, viz aktuální výčet aplikací.
- Dlouhodobými cíli je rozšiřovat nabídku poskytovaných informací formou mapových aplikací, map ke stažení a mapových služeb.
- Zpřístupňovat vybraná data jako otevřená data.
- Rozvíjet vzhled a funkcionalitu mapových aplikací ve vztahu k daným tématům a dle potřeb a požadavků uživatelů aplikací – tvorba aplikací na míru pro dané téma.
- Hledat možnosti integrace mapových aplikací a výstupů na další aplikace a projekty.

PROVAZBA NA DALŠÍ PROJEKTY

- V rámci mapových aplikací je možno zveřejňovat také další data např. ve formátu tzv. otevřených dat.

ODPOVĚDNOSTI

Gesční náměstek: Martin Víteček

Vedoucí odboru: Zdenka Galgonková

Projektový manažer: Marek Drozdek



CÍLE A PŘÍNOSY

- Zlepšení služeb města Opava.
- Zlepšení čistoty, údržby a celkové atraktivity města Opava.
- Zkrácení času pro řešení problémů s nepořádkem.
- Zvýšení zainteresovanosti obyvatel na dění ve městě a stavu vybavenosti.

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Výše investic

dle zvoleného rozsahu

Časový rámec

2017 - 2018

Zdroje financování

- Rozpočet města
- Externí zdroje

POPIS PROJEKTU

SLUŽBA „NENÍ NÁM TO JEDNO“

- Rozšíření stávajícího systému hlášení závad „Není nám to jedno“, který umožňuje hlášení podnětů občanů směřujících ke zlepšení služeb města zejména v oblasti nepořádku a nefunkčnosti občanské vybavenosti.
- Současný systém, který nabízí hlášení závad formou SMS, MMS a e-mailu bude rozšířen o novou aplikaci, která prostřednictvím webové stránky umožní hlášení jednodušší formou s využitím polohové služby GPS a předdefinovaným seznamem závad. Nový systém tak bude uživatelsky příjemnější a zároveň umožní jednodušší a přesnější určení polohy závady, typu závady a informování o stavu vyřizování požadavku. Dále díky částečné automatizaci systému zrychlí a zpřesní možnost komunikace mezi jednotlivými pracovníky města a příspěvkových organizací, které mají řešení daného typu závady v kompetenci.

ODPOVĚDNOSTI

Gesční náměstek: Radim Křupala

Vedoucí odboru: Jana Foltysová

Projektový manažer: Olga Ovčáčková a Roman Konečný

Přehled měřitelných indikátorů

Ke každé prioritní oblasti byly definovány indikátory, které budou sloužit k monitorování pokroku naplňování cílů v prioritních oblastech. Přehled indikátorů je uveden v následující tabulce.

INDIKÁTORY CHYTRÉ OPAVY

	<i>název</i>	<i>popis indikátorů</i>
Živé město	zabydlenost v centru města	počet osob mající trvalé bydliště v centru města a obývajících centrum města
	tržby obchodníků	velikost tržeb obchodníků (např. na základě souhrnných dat EET)
	příspěvkové organizace města, které zajišťují kulturní činnost pro veřejnost	rozpočet příspěvkových organizací města, které zajišťují kulturní činnost pro veřejnost
	městské kulturní akce	počet akcí pořádaných kulturními příspěvkovými organizacemi města a jejich návštěvnost
	hodnocení kvality veřejného prostoru	subjektivní hodnocení občanů v rámci průzkumů/pocitových map
	uživatelé projektů a aplikací	počet aktivních uživatelů projektů a aplikací v rámci veřejné služby / rok
	míra zapojení obyvatel do inovativních řešení	počet obyvatel zapojených do inovativních řešení pro potřeby města
	spokojenost obyvatel s komunitním životem	míra ztotožnění se obyvatel s výrokem "Mám nebo můžu ovlivnit to, co se děje v mém okolí"
	pocit bezpečí obyvatel	subjektivní měření pocitu bezpečí v rámci pocitových map či jiného nástroje, objektivní sledování počtu trestných činů a nehodovosti
Čistá doprava	plocha území monitorovaného dopravními kamerami	výměra plochy v m ² pokrytá dopravním kamerovým systémem
	počet opatření přinášející úsporu času/peněz v dopravě	počet zavedených opatření/rok, vyčíslení úspory v Kč nebo časových jednotkách
	veřejné dobíjecí stanice	počet volně dostupných dobíjecích stanic pro elektrovozy případně elektrokola, počet dobíjení / rok
	parkovací plochy s prvkem ICT	počet veřejně přístupných parkovacích ploch s prvkem ICT, který přinese úsporu času či finančních prostředků, obsazenost parkovacích míst, vyčíslení úspor
	sdílení automobilů a kol	počet sdílených automobilů, kol určených ke sdílení, počet uživatelů nebo ujetých km / rok
rozšiřování infrastruktury pro cyklodopravu	počet realizovaných opatření ve vazbě na infrastrukturu cyklodopravy	
Čisté prostředí	objem vyříděných složek odpadů z domácností	objem tříděného odpadu v tunách/rok
	koncentrace CO ₂ , PM ₁₀ , NO ₂ v ovzduší	měření hodnot CO ₂ , PM ₁₀ , NO ₂ v definovaných časových intervalech
	počet úsporných opatření ve veřejném osvětlení	chytré lampy, úsporné žárovky apod., vyčíslení úspory energie a peněz
	energeticky úsporná opatření na majetku MMO	počet opatření, které přispívají ke snížení energetické náročnosti budov v majetku města Opava, vyčíslení úspor
	opatření v agenturách úřadu v oblasti ŽP přinášející úspory	počet opatření přinášející úspory, vyčíslení úspor
energetická náročnost budov v majetku MMO kWh/rok	spotřeba energie v kWh/rok	
eGovernment a open data	počet agend: úřad on-line	počet agend, které může občan vyřídit on-line
	počet služeb, které může klient platit kartou	počet místních a správních poplatků vč. platby za služby jiného charakteru (prodej propagačních předmětů), vyčíslení úspor na straně činností před elektronizací
	počet platebních terminálů	počet platebních terminálů v rámci služeb poskytovaných MMO a organizacemi města, obrát, počet uživatelů
	počet zveřejněných sad otevřených dat	počet stránek k on-line odběru informací, počet stažení a počet konkrétních aplikací a využití datových sad ke zlepšení agend města nebo kvality života obyvatel
	počet stránek k on-line odběru informací	počet stránek, ze kterých se může občan přihlásit k odběru novin, newsletterů, evaluace spokojenosti obyvatel s dostupností a formou potřebných informací (1x ročně)
	počet přípojných míst Wi-Fi pro občany zdarma	počet míst ve městě, kde se může občan zdarma připojit za stanovených podmínek k internetu ZDARMA (hustota na km ²), objem přenesených dat a připojených uživatelů / rok
	počet připojených uživatelů k vysokorychlostnímu internetu	% připojených osob i firem k připojení min. 2 Mbit/s % připojených osob i firem k připojení min. 1 Gbit/s